



Rapport annuel 2021-2022



Liste des acronymes

CDC Centre-Sud Corporation de développement communautaire Centre-Sud

CIUSSS Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CREP Centre de ressources éducatives et pédagogiques

HLM Habitations à loyer modique

IRIPI Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants

LABRRI Laboratoire de recherche en relations interculturelles de l'Université de Montréal

MIFI Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

OMHM Office d'habitation de Montréal

PFSI Programme fédéral de santé intérimaire

RIOCM Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

TCJCS Table de concertation jeunesse Centre-Sud

TDS Centre-Sud Table de développement social Centre-Sud

TCRI Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiés et immigrantes

LÉGENDE



Objectifs stratégiques



Projets

Ce rapport annuel a été rédigé en suivant les conseils d'écriture inclusive fournis dans le guide « Apprendre à nous écrire », rédigé et gracieusement offert par Magali Guilbaut Fitzbay, femme-relais.

Table des matières

INTRODUCTION	1
Mot de la présidente du conseil d'administration Mot de la directrice générale Conseil d'administration et équipe Historique, mission et valeurs	

AXE 1 MOBILISATION ET INFLUENCE SUR LES ENJEUX INTERCULTURELS	8
Objectif stratégique 1 Influencer et augmenter le nombre des participant.e.s qui se mobilisent sur les enjeux interculturels	
Objectif stratégique 2 Augmenter la participation citoyenne des personnes issues de l'immigration	

AXE 2 ACCOMPAGNEMENT, FORMATION ET SENSIBILISATION DES ORGANISATIONS ET DES PERSONNES	15
Objectif stratégique 1 Accompagner les organisations du quartier afin d'augmenter l'inclusion au sein de leurs actions et cela, selon leurs besoins, en respectant leur autonomie et sur une base confidentielle	
Objectif stratégique 2 Augmenter les compétences interculturelles des intervenant.e.s afin de favoriser le vivre-ensemble au sein des organisations	
Objectif stratégique 3 Accompagner les personnes issues de la diversité culturelle afin qu'elles soient intégrées aux organisations du quartier et à la société d'accueil	

AXE 3 RECHERCHE DOCUMENTAIRE ET ANALYSE	50
Objectif stratégique 1 Exercer une veille stratégique sur les enjeux interculturels	
Objectif stratégique 2 Augmenter le positionnement et l'expertise du CRIC	
Objectif stratégique 3 Augmenter les occasions d'échange d'expertise	

AXE 4 ORGANISATION INTERNE	52
Objectif stratégique 1 Soutenir et renforcer la structure et le développement de l'organisme	
Objectif stratégique 2 Maintenir et améliorer les procédures de gestion interne	

CONCLUSION	60
Leçons apprises & perspectives Merci!	

Mot de la présidente du conseil d'administration

Au cours d'octobre 2021, le conseil d'administration a connu quelques changements. Une démarche de recrutement était devenue nécessaire à la suite du départ de Frida Osorio et au retrait annoncé de Nathalie Morin, qui souhaitent passer le flambeau à de nouvelles membres. Les candidatures retenues furent celles d'Halimatou Bah et de Fatima Chouaiby. La présence de Nathalie s'est poursuivie afin d'assurer la relève. Au lendemain de notre dernière AGA du 20 octobre 2021, Frida nous annonçait son désir de quitter la présidence du CA dû à un manque de disponibilité. Frida avait rempli avec rigueur deux mandats. L'équipe du CA exprime sa reconnaissance pour tout le travail fait par Frida, une femme engagée, généreuse, dévouée et structurante qui a rendu un grand service au CRIC pendant la période pandémique, qui ne fut pas de tout repos! Mille mercis Frida! Les élections de nouveaux officiers au CA furent nécessaires et les nominations étaient : à la présidence Cécile Deschamps, au secrétariat Frida Osorio, par la suite remplacée par Fatima, au départ définitif de Frida et à la trésorerie Andrea Galli.

Une des premières tâches de la nouvelle présidente fut d'envoyer un mot de remerciements aux membres de l'équipe du CRIC pour leur travail tout au long de l'année 2021. Le message était le suivant : « Précieuses employées du CRIC, travailleuses acharnées auprès des personnes issues de la diversité et de l'immigration qui arrivent dans notre territoire, nous, du conseil d'administration, vous remercions chaleureusement et voulons vous rendre hommage. Si le CRIC et sa direction peuvent poursuivre leur mission, c'est grâce à chacune de vous. Surtout en cette période de pandémie, vous méritez encore plus nos remerciements. Nos vœux de santé, d'amitié et d'harmonie vous accompagnent ; profitez de ce temps de repos avec vos familles et ami(e)s. »

Au début de l'année 2022, la COVID était en recrudescence, nous avons décidé que les accompagnements devaient être arrêtés, que les activités devaient se faire en mode virtuel et qu'une seule personne assurerait la garde dans les locaux du CRIC, et ce jusqu'à nouvel ordre. Un point au sujet de la possibilité de tenir les rencontres du CA en visioconférence a été ajouté. D'autre part, le code d'éthique qui octroie un caractère solennel à l'engagement des administratrices a été passé en revue, et ce pour le bon fonctionnement de l'organisation et de son CA.

En cours de mandat nous avons été informées de la disponibilité de locaux pour organismes communautaires en face de l'école primaire Jean-Baptiste Meilleur au 2240 rue Fullum. La direction nous a fait un suivi des développements au fur et à mesure. Nous avons continué l'analyse du processus de gouvernance du CRIC incluant le CA. Au niveau des règlements généraux, la liste des membres a été mise à jour et une cotisation annuelle de 2,00 \$ est maintenant exigible pour tout nouveau membre du CRIC. Nous avons discuté de la politique de télétravail et les commentaires du CA y seront intégrés. Un comité de travail a été constitué afin que le poste de la direction générale soit évalué à nouveau et que l'évaluation de Veronica Islas, notre directrice générale, soit faite. Une deuxième démarche, soit celle d'une autoévaluation de la D.G., a aussi été faite avec succès. Finalement, nous avons procédé à la création d'un comité pour étudier les augmentations de salaire et l'analyse de la mise à jour des postes. L'AGA 2022 aura lieu le 12 octobre 2022.

Pour conclure ce mot, au nom du conseil d'administration, je veux remercier sincèrement notre directrice générale pour tout le travail accompli en 2021-2022. Ça n'a pas toujours été facile, nous en sommes conscientes et nous l'assurons que nous comptons poursuivre à ses côtés notre implication au CRIC.

Cécile Deschamps

Mot de la directrice générale

Ce rapport d'activités reflète les efforts d'une équipe grandissante qui reste toujours engagée et solidaire. Pour une troisième année, nous avons fait face aux changements et aux adaptations exigés dans le cadre de la pandémie. Notre mission et le désir de continuer à soutenir les personnes immigrantes et racisées ainsi que les intervenant.e.s travaillant sur le terrain ont continué à orienter nos actions et nos priorités. L'adaptation a continué à jouer un rôle central dans la tenue de nos activités. Des formules hybrides, des activités en présentiel lorsque possible et des changements vers un mode virtuel ont été des formules nécessaires pour nous permettre de continuer d'accompagner les personnes. Le projet Femmes-relais interculturelles, les Rendez-vous interculturels, le soutien aux personnes à statut précaire, les Ambassadrices 2.0, et les activités rassembleuses visant à briser l'isolement et informer les personnes ont été au rendez-vous et ont réussi à offrir un grand soutien pour les jeunes et adultes visé.e.s. L'humain a été au cœur de nos actions, et ce tout au long de l'année.

Nous avons terminé la préparation des outils et du contenu pour le projet Hommes-relais métropolitain, un projet novateur qui accueillera sa première cohorte en septembre 2022. Le recueil *Chercher le printemps* a été lancé en juin de cette année. Le recueil donne la parole à 21 femmes d'origines et statuts migratoires divers tout en sensibilisant les personnes qui le consultent aux enjeux reliés à l'immigration et la diversité. Ce projet fait partie du projet Raconte-moi Centre-Sud qui s'inscrit dans le Mouvement Courtepointe, et constitue une belle collaboration avec l'Écomusée du fier monde. Puisque la coordinatrice du projet Réseau métropolitain de Femmes-relais est partie vers de nouveaux défis, le CRIC a dû recruter et soutenir une personne qui a aidé à organiser le lancement du cadre de référence du réseau. Cette activité nous a permis de bien clore un projet concerté d'envergure métropolitaine. Les ateliers de discussion en français en ligne et en présentiel ont vécu un grand succès cet été grâce au travail de nos employé.e.s d'été, et continueront pendant l'automne-hiver.

Le projet formation a vécu une expansion grâce à sa pertinence et aux besoins exprimés par les groupes et les institutions de formation et conseil par rapport aux enjeux d'équité diversité et inclusion au sein de leurs équipes et des personnes qu'ils rejoignent. Le projet de formation d'animateurs d'ateliers mythes et réalités en interculturel continue d'outiller des intervenant.e.s partout dans la province pour défaire des stéréotypes et lutter contre la discrimination que ceux-ci nourrissent dans le quotidien. Nous avons également mis en place des nouvelles activités structurantes, telle que la fête d'accueil des familles, un partenariat avec la Maison de la Culture Janine Sutto. Le CRIC continué à rayonner sur les réseaux sociaux et le site Internet a été refait en beauté mais aussi en praticité. Le tout sera lancé cet automne.

La pénurie de main-d'œuvre a posé des défis importants au CRIC, qui a dû faire la recherche de ressources humaines pour combler plusieurs postes et ce plusieurs fois pendant l'année, autant pour des nouveaux postes que pour des postes au sein du projet Femmes-relais interculturelles et les Hommes-relais métropolitains. Le financement à la mission reste une préoccupation très importante pour faciliter la rétention des humains extraordinaires qui font partie de l'équipe.

Finalement, une belle opportunité s'est présentée en novembre 2022 : le propriétaire d'un bâtiment sur Fullum a contacté le bureau de notre députée provinciale, Manon Massé, pour rendre les locaux disponibles à des prix raisonnables aux groupes du quartier. Cette opportunité a exigé un investissement important de temps et de ressources pour la mise en œuvre du projet collectif, ainsi que dans la recherche de solutions à des défis inhérents à un projet aux échéanciers serrés quand les ressources humaines ne sont pas au rendez-vous. Même si le projet a exigé des investissements majeurs de temps, il assure la pérennité des services de l'organisme à long terme.

Le rapport que vous avez entre les mains représente le travail d'une équipe dévouée, d'un CA présent, de bénévoles impliqué.e.s, et de partenaires qui croient à notre mission et nous aident à la mener à bien. Le CRIC n'est que la somme de forces humaines vives derrière des actions structurantes et concrètes, et ce rapport nous donne un aperçu de l'impact que cet effort collectif a sur la vie des personnes plus vulnérables.

Bonne lecture!

Veronica Islas

Conseil d'administration et équipe

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENTE Frida Osorio | Cécile Deschamps

SECRÉTAIRE Fatima Chouaiby

ADMINISTRATRICE Halimatou Bah

TRÉSORIÈRE Andrea Galli

ÉQUIPE

DIRECTION	Veronica Islas Karen Maresa
PROJET SOUTIEN AUX PERSONNES IMMIGRANTES ET À STATUT PRÉCAIRE	Liliana Alvarez Woo Wendy Raudales Ramirez
PROJET AIDE AUX PERSONNES UKRAINIENNES	Kateryna Usikova
PROJET ÉCOLES	Micha Jam
PROJET FEMMES-RELAIS INTERCULTURELLES	Chantal LeBlanc Audrey Veilleux Liliana Alvarez Woo
PROJET HOMMES-RELAIS INTERCULTURELS	Sébastien Prud'Homme Navid Mahmoodi Consultante : Amélie Daigle
PROJET AMBASSADRICES 2.0	Marthe Rocheteau
PROJET AGENTE DE MILIEU ENFANCE-FAMILLE / 5 continents	Atefeh Rabei
COMMUNICATIONS ET PROJETS SPÉCIAUX	Geneviève Beyries Cassandra Gratton
FORMATIONS	Cesar Amaya Jolianny Solano Nazareth Hernandez Mariam Elkhaili Justine Bourgeois
MOBILISATION	Rym Yahia Caroline Sun Arnaud Allen-Mercier
STAGES	Noémie Beauchamp Marie-Philippe Belcourt
ARCHIVAGE	Sebastian Velez
PARTENAIRES OFFRANT DES SERVICES DANS NOS LOCAUX	Sylvie Gauthier, CREP Probono : Austin McDougal, David Diaco et Shi Tao Zhang

Historique

1999 – 2000

La Concertation en Relations Inter-Culturelles (CRIC) est mise sur pied par des groupes communautaires et des institutions du quartier Centre-Sud. Cette initiative était nécessaire pour désamorcer, à court terme, une crise générée par des tensions interculturelles, et à moyen terme, pour répondre à la nouvelle réalité de l'accroissement de la diversité ethnoculturelle dans le quartier. Le CRIC est reconnu comme une initiative d'accessibilité de Centraide.

2001-2003

Incorporation de l'organisme sous une nouvelle dénomination : La Table de Concertation en Relations Inter-Culturelles (TCRIC). Puis éventuellement, en 2003, l'organisme passe de la TCRIC au CRIC : Carrefour de ressources en interculturel, cette appellation étant plus représentative du travail accompli.

Le CRIC continue d'offrir des formations et des accompagnements gratuits dans des organismes du Centre-Sud afin de faciliter et améliorer les échanges interculturels.

2004-2006

Le CRIC poursuit le développement de son approche d'intervention de deuxième ligne, basée sur l'éducation et la sensibilisation aux relations interculturelles auprès des organismes du quartier et de leurs membres. L'organisation communautaire et le développement du pouvoir d'agir (*empowerment*) deviennent la base des interventions du CRIC, favorisant ainsi une prise en charge par les acteurs locaux des enjeux liés à la diversité ethnoculturelle du quartier.

2006-2007

Le CRIC s'enregistre à titre d'organisme de bienfaisance!

Le CRIC commence à collaborer avec la Table de concertation jeunesse du Centre-Sud (TCJCS) pour l'organisation des Rendez-vous Interculturels, solidifiant ainsi sa relation avec les écoles du quartier et développant son volet jeunesse.

2007-2010

Le CRIC réalise un outil d'autodiagnostic à l'attention des organisations afin de les soutenir dans une réflexion sur l'inclusion et la dimension interculturelle. Ce guide permet de faire le point sur la dimension interculturelle au sein des organisations, de relever leurs forces et d'établir 3 priorités d'action.

2010-2013

Le CRIC fête ses 10 ans !

Un partenariat précieux avec le LABRRI de l'Université de Montréal débute afin d'établir les bases d'une orientation interculturelle dans le contexte montréalais.

Le projet Femmes-Relais voit le jour, jetant les bases d'une plus grande implication citoyenne des femmes issues de l'immigration du quartier.

Le CRIC commence à recevoir un financement de base de Centraide. Ce partenariat est une importante appréciation du travail accompli et un gage de confiance envers l'efficacité du CRIC.

2013-2015

Le CRIC est récipiendaire du prix du maire de Montréal en démocratie 2015. Une formidable reconnaissance pour l'organisme!

2016-2019

Le CRIC fête ses 15 ans à la Maison de la Culture Frontenac. Un moment fort de partage avec nos participants et partenaires!

Le CRIC commence à bénéficier d'un financement à la mission du MIFI, confirmant ainsi l'importance et la qualité du travail accompli.

Des efforts importants permettent aussi d'obtenir du financement pour élargir l'offre des formations offertes par le CRIC, qui peut maintenant offrir ses services en dehors du quartier Centre-Sud, à des groupes de plus en plus variés.

2020 – 2023

Le CRIC fait preuve d'une grande capacité d'adaptation face à la pandémie COVID-19; le projet Ambassadrices 2.0 voit le jour pour offrir aux populations allophones de l'information et du soutien à jour sur les consignes sanitaires et différents sujets.

Le CRIC fête son vingtième anniversaire!

Une campagne de sensibilisation aux couleurs vibrantes et dynamiques est organisée, en collaboration avec l'artiste illustrateur Yayo. Aux quatre coins de Montréal, une série d'illustration envoie un message clair : #Inclusionpourtous!

Après plusieurs années d'effort, le CRIC décroche un financement pour mettre en place un objectif de longue date : le projet Homme-Relais ! Inspiré partiellement du projet Femme-relais, celui-ci mettra l'accent sur l'insertion socio-professionnelle des hommes immigrants, en abordant des enjeux particuliers tels que la paternité et l'implication communautaire.

Notre mission et nos valeurs

Le Carrefour de ressources en interculturel (CRIC) est un organisme autonome qui rassemble et développe des ressources dans le domaine interculturel, avec et pour les organismes, résidentes et résidents du quartier Centre-Sud, afin de favoriser le rapprochement interculturel entre toutes les communautés du quartier.

Les quatre valeurs suivantes guident les actions du CRIC. Elles inspirent la culture de l'organisme et accompagnent les membres de l'équipe dans leur prise de décisions.

- 1. Accueillir sans jugement**
- 2. Ouverture au dialogue et à la communication tout en reconnaissant les différences qui caractérisent les cultures**
- 3. Faire preuve d'écoute et d'empathie**
- 4. Respect, entraide, partage, tout en mettant en commun nos forces et nos ressources**

Vision et axes d'intervention

Les actions de l'année en lien avec nos axes d'intervention

Afin de faciliter la lecture du rapport et d'améliorer la compréhension de nos actions réalisées cette année, nous vous présentons nos activités autour des axes de notre planification stratégique.

- 1. Mobilisation et influence sur les enjeux interculturels**
- 2. Accompagnement, formation et sensibilisation des organisations et des personnes**
- 3. Recherche documentaire et analyse**
- 4. Organisation interne**

Membres et implication

Tout organisme, institution ou personne résidant au Centre-Sud qui désire travailler pour le rapprochement interculturel dans le quartier est invité à devenir membre du Carrefour de ressources en interculturel. En adhérant à la corporation, les membres individuels ou corporatifs (à travers leurs représentants) peuvent s'impliquer dans ses diverses instances (assemblées, conseil d'administration, comités de travail, activités spéciales). Ils sont également appelés à travailler à l'amélioration des relations interculturelles au sein de leur organisme et de leur milieu. Le CRIC respecte les spécificités de chaque personne et de chaque organisme et tient compte des besoins, intérêts et disponibilités de chacun.

Personnes et groupes que cette adhésion vise :

- Directions, conseils d'administration, équipes, membres et participant.e.s des organisations communautaires et institutionnelles du quartier
- Personnes qui résident dans le quartier Centre-Sud

Afin de respecter la confidentialité de nos membres individuels, nous ne mentionnerons pas leurs noms.

MEMBRES COMMUNAUTAIRES

- Académie Préscolaire Royale Montréal
- Association des familles du Centre-Sud
- Association sportive et communautaire Centre-Sud
- Au Coup de pouce Centre-Sud Inc.
- Carrefour Saint-Eusèbe de Montréal
- Centre d'éducation et d'action des femmes (CÉAF)
- Centre de formation sociale Marie-Gérin-Lajoie
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)
- Centre Lartigue
- Chez Émilie
- Comité logement Ville-Marie
- Communautech
- Corporation d'habitation Jeanne-Mance
- CPE du Carrefour
- École Champlain
- École Garneau
- École secondaire Pierre Dupuy
- CPE Ki-Ri
- Éco-quartier Sainte-Marie
- La Relance Jeunes et Familles
- Maison des jeunes Quinka-Buzz
- MAP Montréal
- Office municipal d'habitation de Montréal
- Opération placement jeunesse
- Parrainage Civique Montreal
- Poussons-Poussettes
- Projet de rapprochement interculturel de Villeray
- Projet TRIP
- Réseau québécois des groupes écologistes (RQGE)
- Foyer de jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal

Axe 1 Mobilisation et influence sur les enjeux interculturels



OBJECTIF STRATÉGIQUE 1

INFLUENCER ET AUGMENTER LE NOMBRE DE PARTENAIRES QUI SE MOBILISENT SUR LES ENJEUX INTERCULTURELS

1. Organiser des activités sur des thèmes interculturels qui mobilisent la communauté

VISITE DE L'ÉGLISE UKRAINIENNE

Durant l'été 2022, le CRIC a pu reprendre certaines activités en présentiel qui cherchaient à mobiliser les personnes habitant le quartier. Suite à l'invasion de la Russie en Ukraine en février 2022 et à l'arrivée de nombreux réfugiés ukrainiens à Montréal, il nous a semblé important de mettre de l'avant les réalités de cette communauté.

L'une des activités proposées a donc été la visite de l'église ukrainienne catholique St-Michel. Organisée par Kateryna, intervenante au projet *Aide aux personnes ukrainiennes*, cette visite visait à améliorer le vivre-ensemble de la communauté Centre-Sud par la découverte de la diversité religieuse et le dialogue. Le curé était présent afin d'expliquer aux personnes le rôle de l'église et son importance dans la communauté.

L'évènement a été un franc succès, avec plus de 20 personnes qui ont assisté et qui ont pu découvrir une nouvelle facette de la culture ukrainienne. Les personnes qui ont participé ont aussi compris le rôle central que ce lieu de culte joue au sein de la communauté ukrainienne. Ce rôle se traduit entre autres par un effort important de mobilisation en solidarité avec les personnes en Ukraine affectées par le conflit, ainsi qu'une collecte de dons et de biens pour assurer une arrivée dans la dignité aux personnes venant se réfugier au Canada. Ce fut un beau moment humain, axé sur l'entraide et l'ouverture !

Un grand merci à l'église gréco-catholique Saint-Michel et au père Yaroslav Pivtorak et à sa famille pour leur travail bénévole et leur aide aux Ukrainiens! Merci de nous accueillir à l'église! J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier Kateryna et le CRIC d'avoir organisé cet événement. C'était très intéressant et significatif pour moi.

- Participante



RACONTE-MOI CENTRE-SUD

Présentation

Ce projet en partenariat avec l'Écomusée du fier monde et qui s'inscrit dans le Mouvement Courtepointe, a débuté en septembre 2018. Cette année, pour la quatrième édition, un livret et une exposition ont été réalisés. On y présente le portrait de 21 femmes immigrantes qui gravitent d'une façon ou d'une autre autour du quartier Centre-Sud. L'objectif général du projet est double : d'une part, créer un espace où s'entrecroisent le passé et le présent; d'autre part, susciter les rencontres entre des personnes de différentes origines culturelles.

- Sensibiliser la population à la diversité, à l'inclusion et à la réalité de l'immigration;
- Favoriser la rencontre interculturelle;
- Contribuer à promouvoir l'empowerment des femmes;
- Valoriser le vivre ensemble.

Actions

Comme pour chaque édition de *Raconte-moi Centre-Sud*, nous souhaitons réinventer la manière et l'angle avec lequel nous abordons le thème général soit la sensibilisation à la réalité de l'immigration et aux rapprochements interculturels.

L'idée de faire des entrevues avec des femmes immigrantes est venue naturellement puisque nous avons travaillé avec les Femmes-relais pour les dernières éditions. Nous avons convenu que le parcours migratoire est toujours riche au niveau humain, c'est ainsi que *Chercher le printemps – parcours croisés de femmes immigrantes dans le Centre-Sud* a pris forme. Une mobilisation ciblée a été faite afin d'avoir une variété de profils migratoires mais aussi de liens divers avec le quartier. **L'objectif initial était de rencontrer une douzaine de femmes... L'enthousiasme était tel que nous avons presque doublé le nombre de participantes!**

L'ensemble des portraits reposent sur la séquence, avant, pendant et après l'immigration ce qui permet d'aborder le pourquoi du départ, l'instant T de l'arrivée et une ouverture sur le futur.

Le livret réalisé présente les témoignages de 21 femmes immigrantes de 17 à 77 ans provenant de 17 pays différents. Grâce à des entrevues et des portraits photographiques réalisés par la documentaliste Laurence Dompierre-Major, elles ont pu partager leurs parcours migratoires dans toute leur unicité, leur multiplicité, leurs difficultés et leurs forces. Le résultat est une compilation riche en émotions, qui montre le côté humain et diversifié de l'immigration trop souvent oublié dans les discours publics. Le quartier Centre-Sud est aussi au cœur des portraits, puisque chaque femme présentée gravite d'une façon ou d'une autre autour du quartier, soit en y habitant, y travaillant ou en s'y impliquant.

En collaboration avec une graphiste pour la mise en page, 2000 copies du livre ont été imprimées afin de faire rayonner le projet le plus largement possible dans le quartier et ailleurs. Pour la première fois cette année, l'exposition a pris place à l'Écomusée pour toute la durée de l'été soit du 9 juin au 4 septembre 2022. Au moment d'écrire ces lignes, plus de 700 visiteurs ont vu l'exposition.

Je dois vous dire que le fait de parler de mon parcours migratoire et de mon histoire m'a fait énormément du bien.

- Andrea

Défis

Le nombre de participantes au projet étant plus élevé que prévu, la charge de travail, de coordination et logistique l'a été aussi. Étant travailleur autonome, la disponibilité de la documentariste était limitée pendant certaines périodes ce qui a complexifié et rallongé le calendrier initial.

Perspectives

Vu l'ampleur du projet, nous souhaitons poursuivre sur cette lancée et le déployer davantage pour la cinquième année de *Raconte-moi Centre-Sud*. Plusieurs pistes sont en cours notamment en collaboration avec des professeurs de français des écoles Pierre Dupuy et Gédéon Ouimet pour faire lire le recueil aux élèves. L'exposition prendra également place à la Maison de la culture Janine-Sutto à l'automne 2022. Le livre est vendu à Livrerie et également disponible aux bibliothèques Frontenac et Père-Ambroise. Nous avons eu l'occasion de participer à une bibliothèque vivante organisée par la TCRI et Concertation ou une participante du livre a livré son témoignage. Pour l'année à venir, nous prévoyons cibler certains organismes afin d'aller parler du projet et du processus migratoire accompagné de certaines participantes.

Touchantes, inspirantes, courageuses, Vous êtes les ambassadrices du Québec de demain. Merci de nous rendre toujours plus beaux, plus grands.

- Visiteuse de l'exposition Chercher le printemps

2. Rencontrer régulièrement les leaders du quartier et les personnalités d'influence

Nous croyons en ce proverbe africain qui dit : « Tout seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin ». Le CRIC s'implique, depuis sa naissance, dans plusieurs tables de concertation.

CONCERTATION LOCALE

- Table du développement social du Centre-Sud (TDS Centre-Sud) : Membre
- Corporation du développement communautaire Centre-Sud (CDC Centre-Sud) : Membre
- Table de concertation jeunesse Centre-Sud (TCJCS) : Membre
- Table de concertation 6-12 : Membre
- Table 0-5 des Faubourgs : Membre du comité de coordination

CONCERTATION MUNICIPALE

- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) : Membre
- Partenariat interculturel du Laboratoire de recherche en relations interculturelles de l'Université de Montréal (LABRRI) : Partenariat avec des organismes communautaires, des institutions et des chercheurs

CONCERTATION PROVINCIALE

- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) : Membre
- Réseau Métropolitain des Femmes-relais : Membre

CONCERTATION NATIONALE

- Conseil Canadien des réfugiés : Membre + Participation au comité exécutif du Projet sur la qualité des services aux immigrants et aux réfugiés.



OBJECTIF STRATÉGIQUE 2

AUGMENTER LA PARTICIPATION CITOYENNE DES PERSONNES ISSUES DE L'IMMIGRATION

1. Collaborer avec les acteurs de l'arrondissement afin de les sensibiliser à l'importance de l'implication des personnes issues de l'immigration

Nous croyons fortement à l'importance de travailler en partenariat avec les autres acteurs du quartier afin d'assurer la visibilité de nos services et représenter les intérêts et les réalités particulières des populations immigrantes au sein des diverses instances citoyennes ou organisationnelles. Le CRIC a donc participé tout au long de l'année à plusieurs initiatives importantes dans le quartier, telles que le magasin de partage et l'opération sac à dos. Nous avons également collaboré étroitement avec la CDC Centre-Sud pour aider à la mobilisation d'une table ronde que l'organisme organisait sur l'avenir du quartier, afin d'obtenir la perspective de personnes immigrantes sur leur vécu dans le quartier.

De plus, cet été, trois employé.e.s d'été ont travaillé d'arraches-pieds pour arpenter le quartier à la rencontre de ses organismes et des gens qui y vivent. Des liens ont été établis avec de nouveaux partenaires, incluant les associations étudiantes de McGill, Concordia, l'UQÀM et l'HEC et les jardins communautaires. Des tournées dans les lieux de culte, les organismes communautaires et les écoles de francisation du quartier ont été des occasions importantes de donner des informations sur nos services et rejoindre les personnes ciblées.

2. Former les personnes issues de la diversité sur le fonctionnement de diverses instances de participation citoyenne

Cette année, le CRC a été en mesure d'offrir de nombreuses activités pour inviter ses membres à venir découvrir de nouvelles façons de s'impliquer dans leurs communautés en tant que citoyen.ne.s. Ces ateliers se sont penchés sur : le rôle du gouvernement municipal (avec la participation de Sophie Mauzerolle), le rôle du gouvernement provincial (avec la participation de Manon Massé), le rôle du gouvernement fédéral (avec la participation de Steven Guilbeault) la démocratie dans les OBNL. De plus, nous avons diffusé et incité nos membres à participer aux différents événements en lien avec les élections municipales de novembre 2021. Les ambassadrices en particulier ont informé leur public allophone sur l'importance de participer et diffusé l'information nécessaire pour aller voter.

Les femmes-relais ont reçu des formations sur les trois paliers du gouvernement (les élu.e.s du Centre-Sud de chaque palier ont participé aux formations), et elles ont eu la chance de poser des questions lors du conseil d'arrondissement.

De plus, deux ateliers gratuits ont été donnés à l'été 2022 en collaboration avec la Clinique juridique de McGill. Sur les thèmes du droit du logement et du droit de la famille, des étudiants en droit bénévoles sont venus informer nos membres de leurs droits au Québec. Offrir de l'information aux personnes immigrantes sur leurs droits fondamentaux est une façon importante de contribuer à leur *empowerment*, en soutenant leur capacité à les revendiquer.

Nous allons continuer de donner une importance centrale à cet aspect de notre travail. Informer les communautés immigrantes sur le fonctionnement de la société québécoise, ainsi que sur leurs droits et leurs responsabilités, peut les aider à mieux comprendre et reconnaître leur place, et les inciter à faire valoir leurs perspectives et leurs besoins. Pour plusieurs de nos ateliers, nous avons eu l'opportunité de revoir nos façons de faire. Si la reprise des activités en personne a été bien appréciée de plusieurs, plusieurs personnes nous ont demandé de continuer d'offrir des activités en ligne. La pandémie a changé les habitudes de plusieurs, nous allons donc revoir notre façon de faire notre programmation pour offrir une plus grande diversité de formats afin de demeurer accessible tout en continuant de rejoindre et servir le plus de personnes possible.

3. Poursuivre les rencontres collectives

Cet été, avec l'assouplissement des mesures sanitaires, le CRIC a pu organiser plusieurs rencontres collectives qui ont été des moments plaisants pour finalement se retrouver! Quelques activités, telles que la corvée d'embellissement de notre cours ainsi que le BBQ suivant l'assemblée générale, ont été des moments agréables pour nos membres. De plus, la distribution de cadeaux de Noël, bien que sans notre fête familiale habituelle, a donné lieu à de bons moments d'échanges, parfois touchants, avec les familles qui utilisent nos services.

Nos ateliers de français ont également pu reprendre. Nous avons diversifié notre offre cet été, avec la création de deux ateliers distincts : un niveau intermédiaire les mercredis en ligne et un autre pour niveau débutant les vendredis. Ce sont de belles occasions de se rencontrer. C'est aussi un outil très apprécié par les personnes qui y participent afin de socialiser mais aussi d'en apprendre plus sur le français et de le pratiquer dans une ambiance décontractée et amicale. La pandémie nous a permis de découvrir que pour les participants du niveau intermédiaire, la formule en ligne était plus appréciée car plus flexible.

Cérémonie d'accueil

En collaboration avec la Maison de la culture Janine-Sutto et les écoles du quartier, nous avons convié les familles nouvellement arrivées du quartier à une journée d'accueil. Les personnes participantes ont eu l'occasion de socialiser en rencontrant d'autres familles immigrantes. Ensuite, l'audience a reçu des présentations de plusieurs services du quartier afin de découvrir les ressources disponibles dans le Centre-Sud. Une équipe de Femmes-relais était présente pour aider à la traduction chuchotée.

Les ressources présentées étaient :

- Le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)
- Le Comité logement Ville-Marie
- Conseillers en Développement de la Main-d'œuvre – (CODEM)
- Carrefour jeunesse-emploi Centre-Sud/Plateau-Mont-Royal/Mile-End – (CJE)
- Le Carrefour solidaire
- Attaché politique de Manon Massé
- Services de la ville de Montréal

Pendant les présentations, les enfants des familles présentes ont pu assister à un atelier de percussion, après quoi ils ont offert un petit spectacle à leurs parents. Un moment très chouette et touchant ! Une trentaine de familles ont participé à l'activité et elles étaient ravies de cette initiative, qui leur a permis de poser les questions aux ressources présentes sur autant de sujets que la composition d'une boîte à lunch, les activités disponibles ou certaines démarches administratives.

J'ai trouvé que cette première expérience fut très réussie et qu'elle a permis de créer du lien avec les familles, j'ai vraiment apprécié les échanges.

- CODEM

C'est un bel événement d'intégration sociale et culturelle pour les nouveaux arrivants. J'ai beaucoup aimé la formule, avec l'atelier de percussion pour les enfants et la proximité de la salle d'exposition ainsi que la bibliothèque pour ceux qui veulent découvrir la maison de la culture.

- Carrefour Solidaire

Axe 2 Accompagnement, formation et sensibilisation des organisations et des personnes



OBJECTIF STRATÉGIQUE 1

ACCOMPAGNER LES ORGANISATIONS DU QUARTIER AFIN D'AUGMENTER L'INCLUSION AU SEIN DE LEURS ACTIONS ET CELA, SELON LEURS BESOINS, EN RESPECTANT LEUR AUTONOMIE ET SUR UNE BASE CONFIDENTIELLE



1. Collaboration avec les écoles du quartier

PROJET ÉCOLES

Présentation

Dans le cadre du Projet écoles, nous travaillons de concert avec les écoles, les organismes jeunesse et les familles du Centre-Sud afin de favoriser la réussite éducative des jeunes. Nous visons à encourager la participation active des parents et des jeunes issus de la diversité au sein de leurs écoles et de leur quartier.

Objectifs

- Soutenir les écoles, les organismes communautaires jeunesse et famille dans leurs démarches d'inclusion et de réussite éducative des personnes de toutes origines;
- Soutenir les jeunes et les familles issues de la diversité, afin de leur permettre de développer des savoirs et des façons de faire qui favoriseront leur intégration et leur inclusion au sein de leurs écoles et de leur quartier;
- Accompagner le personnel des institutions scolaires et les intervenant.e.s jeunesse et famille, en ce qui a trait aux enjeux liés à la diversité culturelle.

Actions

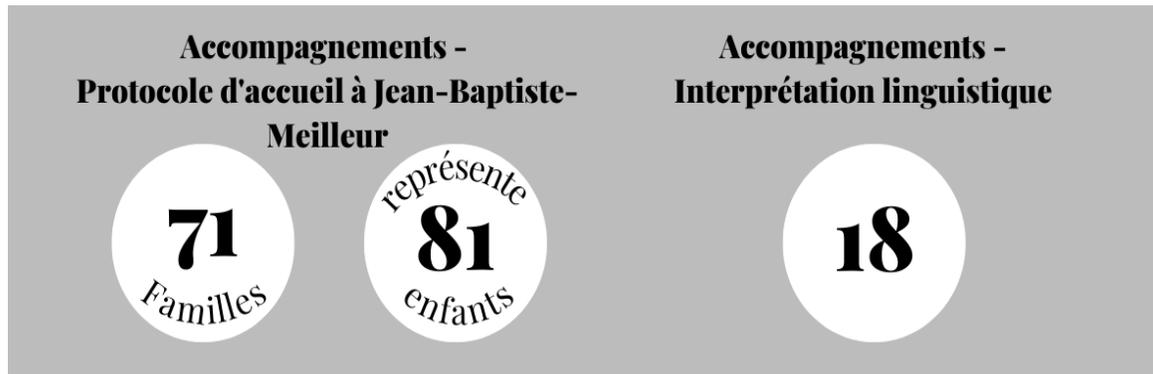
Contexte

Lors de la rentrée scolaire, le CRIC déploie les Femmes-relais interculturelles dans les écoles primaires du Centre-Sud afin qu'elles effectuent des accompagnements personnalisés lors des assemblées générales annuelles (AGA) et des rencontres parents-enseignants. Cette période est aussi l'occasion pour les Femmes-relais de se faire connaître auprès des parents et des enseignant.e.s, en plus de faire découvrir les différents services du CRIC. Cette année, nous avons réalisé des accompagnements dans le cadre des inscriptions aux classes d'accueil de l'école Jean-Baptiste-Meilleur et lors des rencontres parents-enseignants. Cependant, compte tenu des mesures

sanitaires mises en place dans les institutions scolaires, le CRIC n'a pu assurer une présence lors des AGA des écoles du quartier. Nous avons donc développé une gamme de ressources en ligne et d'ateliers qui nous ont permis de répondre aux différents besoins des parents, des enseignants et des enfants, en plus de maintenir notre présence dans les écoles tout au long de l'année.

Services offerts par les Femmes-relais

Nos services d'interprétation dans les écoles ont été maintenus en s'adaptant aux besoins des enseignant.e.s et spécialistes et en se réalisant soit en présentiel soit par l'intermédiaire d'une plateforme de conférence virtuelle telle que Zoom, Teams ou autre. Les Femmes-relais ont été présentes pour la réalisation de 71 accompagnements dans le cadre du protocole d'accueil de Jean-Baptiste-Meilleur et pour 18 accompagnements d'interprétation linguistique dans les écoles du quartier. Comme à l'habitude, nous avons reçu davantage de demandes d'accompagnement durant les périodes de remise de bulletin.



Atelier d'introduction au système scolaire pour les Femmes-relais

Dans la perspective où les Femmes-relais sont appelées à réaliser des accompagnements en contexte scolaire, nous avons créé un petit guide ainsi qu'un atelier afin de les outiller dans leurs échanges avec les parents d'élèves. On y dresse le portrait scolaire du quartier Centre-Sud, les codes culturels présents au sein des écoles et dans les relations parent.e.s-enseignant.e.s, un résumé de la structure scolaire et autres détails pertinents à une meilleure compréhension du système scolaire québécois.

Animation d'ateliers interculturels

Les ateliers interculturels ont été offerts à toutes les écoles du quartier, c'est-à-dire autant primaires que secondaires et aux adultes, par le partage d'un formulaire d'inscription en ligne. Le personnel enseignant désirant obtenir un atelier dans sa classe pouvait choisir parmi une vaste gamme d'ateliers en compagnie d'artistes issu.e.s de la diversité. Ce sont près de 400 élèves qui ont été directement rejoints par les ateliers, et ce dans 6 écoles du quartier: Garneau, Champlain, Marguerite-Bourgeoys, Jean-Baptiste-Meilleur, Pierre-Dupuy et Gédéon-Ouimet.

Création d'un protocole d'accueil pour les élèves de l'école secondaire Jeanne-Mance

Les jeunes immigrant.e.s qui intègrent l'école secondaire font souvent face à un processus d'accueil qui n'est pas adapté à leurs besoins. Afin de mieux accompagner ces élèves dans leur intégration scolaire, l'école secondaire Jeanne-Mance et le CRIC ont décidé de travailler ensemble sur un protocole d'accueil devant commencer officiellement lors de la prochaine année scolaire (2022-2023).

Obtention de statistiques sociolinguistiques au sein des écoles du quartier

Les données statistiques obtenues par le Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM) dressent un portrait du lieu de naissance des élèves, de leur langue maternelle et de la langue parlée à la maison de chacune des écoles du Centre-Sud. Grâce à l'obtention de ces informations, le CRIC est en mesure de cibler davantage les besoins en langues présents au sein des établissements scolaires du quartier, de mieux comprendre la dynamique multiculturelle des classes, et de rester aux faits de l'évolution de ces statistiques d'années en années.



Présence au CÉGEP du Vieux-Montréal pour les élèves en francisation

Le programme de francisation du CÉGEP du Vieux-Montréal bénéficiait autrefois d'un service d'accompagnement sur rendez-vous offert aux élèves à l'intérieur même de l'établissement. Ce partenariat n'a pas été renouvelé suite au retour en présentiel, laissant les élèves sans ressources accessibles pour répondre à leurs besoins. Ainsi, le CRIC a proposé la mise en place d'un projet pilote visant à rejoindre les élèves dans leur milieu scolaire par l'installation d'un kiosque une fois par mois. Le projet sera réalisé en collaboration avec le conseiller pédagogique et la coordinatrice du programme qui se chargeront d'informer les élèves de ce service. Considérant que le volume de bénévoles pour les accompagnements augmentera lors de la prochaine année, entre autres grâce à la première cohorte d'Hommes-relais, nous restons optimistes quant à la possibilité d'augmenter nos disponibilités pour la tenue d'un kiosque, et peut-être même pour de futurs accompagnements dans un bureau de l'établissement.

Résultats

Cette année, nous avons réalisé une vingtaine d'ateliers interculturels dans 6 écoles du quartier. Nous avons développé de nouveaux partenariats avec des établissements scolaires, dont l'école secondaire Jeanne-Mance et le CÉGEP du Vieux-Montréal, dans l'espoir de rejoindre davantage de gens et de continuer à faire rayonner les services du CRIC autant dans le Centre-Sud que dans les quartiers environnants. Nos services ont été maintenus et adaptés en fonction des besoins et exigences de milieux scolaires malgré la situation exceptionnelle à laquelle nous avons fait face.

Défis

Nos activités sont efficaces puisqu'elles répondent à des besoins entendus sur le terrain. Cependant, créer des activités rapidement peut amener certains défis, surtout lorsqu'il s'agit d'ateliers et des formations pour le milieu scolaire. Bien que nous ayons de très bons liens avec les écoles, le fait de mieux connaître leurs fonctionnements (agenda des enseignants, structure décisionnelle, etc.) nous permettrait de mieux planifier nos activités avec ces dernières. De plus, la mobilisation des parents et des organismes communautaires reste toujours un grand défi sur lequel nous déployons de nombreux efforts.

Perspectives

Les rotations fréquentes du personnel, tant dans le milieu communautaire qu'au sein des écoles, font en sorte que nos partenaires ne connaissent pas toujours les services du CRIC. Si nous souhaitons que nos partenaires fassent appel à nos services, il est primordial que ces derniers sachent comment nous pouvons les aider. En 2022-2023, nous prévoyons réaliser plus de rencontres partenariales afin de mieux faire connaître le CRIC et ses services pour continuer à développer de nouvelles collaborations. Nous continuerons aussi d'adapter nos offres de service afin qu'elles répondent aux besoins et aux réalités de nos différents partenaires. Nous maintiendrons une forte présence dans les écoles et communiquerons notre service d'accompagnement selon la stratégie communicationnelle établie. Finalement, nous espérons pouvoir commencer le projet de protocole d'accueil avec l'école secondaire Jeanne-Mance dès l'automne prochain.



OBJECTIF STRATÉGIQUE 2

AUGMENTER LES COMPÉTENCES INTERCULTURELLES DES INTERVENANTES AFIN DE FAVORISER LE VIVRE-ENSEMBLE AU SEIN DES ORGANISATIONS

1. Ateliers mythes et réalités en interculturel

Présentation

En 2019, le CRIC a créé le contenu de la formation d'animateurs de l'atelier Mythes et réalités en interculturel, en collaboration avec le Laboratoire de Recherche en Relations Interculturelles de l'Université de Montréal et Joy Eyrin, consultante experte en andragogie. Cette année-là, le CRIC a offert la formation à plus d'une centaine d'animateur.rice.s de la région de Montréal. Par la suite, plusieurs organismes provinciaux se sont montrés intéressés par le projet, mais nous n'avons malheureusement pas les ressources nécessaires pour donner la formation de 3 jours à l'extérieur de notre région.

En 2020, grâce à un financement du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), 63 animateur.rice.s ont été formé.e.s dans les régions de Laval, Capitale-Nationale, Montérégie et Outaouais. Dû à la situation sanitaire, les quatre formations ont été animées à distance.

Objectif

En 2021, nous avons signé une entente de trois ans avec le MIFI afin de pouvoir former des intervenant.e.s sur l'ensemble du territoire du Québec. Nos objectifs étaient d'animer 8 formations auprès d'intervenants travaillant dans 8 régions différentes et de former un total de 160 animateur.rice.s. Le développement d'une communauté de pratique, qui permettrait aux animateur.rice.s formé.e.s d'échanger autour des aspects et défis que représentent l'animation de Mythes et réalités en interculturel était également un de nos objectifs.

Actions

Nous avons travaillé à rejoindre le plus de participant.e.s possibles en développant des partenariats avec des ressources de chaque région (ex: les agents d'accueil et d'immigration). Ces collaborations nous ont permis d'avoir une meilleure compréhension des réalités du terrain et ainsi, d'améliorer nos stratégies de mobilisation. De plus, dans l'objectif d'accommoder le plus de gens possible, nous avons été flexibles avec les inscriptions. Par exemple, dans le cas où une personne intéressée à participer à la formation ne pouvait participer à la cohorte de sa région, nous lui proposons de participer à une cohorte d'une région différente. Nous avons aussi offert une formation en présentiel au mois de juin afin d'accommoder ceux et celles qui ne pouvaient suivre la formation à distance. De plus, dans le but d'éviter le plus possible que des participant.e.s se désistent et qu'ainsi, des places à la formation soient gaspillées, nous demandions à chaque personne qui souhaitait s'inscrire de lire et de signer un contrat d'engagement. Ce contrat détaillait les différents engagements que chaque participant.e s'engageait à respecter en s'inscrivant à la formation. Nous avons remarqué que cette stratégie a permis de diminuer considérablement le taux de désistement à la formation.

Résultats

Après cette toute première année de formation interrégionale, nous sommes fier.e.s des résultats obtenus. Nous avons formé 100 animateur.rice.s et rejoint 9 régions différentes, soit l'Estrie, la Capitale-Nationale, Montréal, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Lanaudière, la Mauricie, le Bas-Saint-Laurent et Laval. De plus, nous avons animé 7 rencontres virtuelles de communauté de pratique, dans lesquelles 33 personnes au total ont participé. Un groupe Facebook a aussi été créé pour faciliter la participation des animateur.rice.s à la communauté de pratique. Celui-ci regroupe 92 animateur.rice.s ayant été formé.e.s par le CRIC depuis 2019.

Défis

Au courant de cette première année, notre équipe a été confrontée à certains défis. Tout d'abord, la mobilisation des participant.e.s s'est avérée plus complexe dans les régions ayant une faible population immigrante. Nous avons aussi eu plus de difficulté à rejoindre des participant.e.s au début de la période des vacances (mai et juin). Enfin, la mobilisation des participant.e.s pour la formation en présentiel qui devait avoir lieu au mois de mai dans la région des Laurentides a été particulièrement ardue. Nous avons dû nous résigner à annuler cette formation, à la suite d'un très faible taux d'inscription. Ensuite, nous avons aussi rencontré des problèmes au niveau des désistements à la formation. Une vingtaine de participant.e.s se sont désistés en cours de formation ou quelques jours avant le début de celle-ci. Ces désistements ont fait perdre des places à d'autres personnes intéressées qui n'ont pu s'inscrire, faute de places disponibles.

Perspectives

Le projet de formation d'animateur.rice.s *Mythes et réalités en interculturel* se poursuivra jusqu'en 2024. Durant les deux prochaines années fiscales (2022-2023 et 2023-2024), nous offrirons la formation aux autres régions québécoises qui n'ont pas encore été rejointes. Nous animerons aussi la formation dans certaines régions pour une deuxième fois. Enfin, nous travaillerons à mobiliser les participants à la communauté de pratique afin qu'elle puisse continuer à s'enrichir de nouveaux membres d'un peu partout dans la province.

2. Formation et accompagnement des intervenant.e.s sur des enjeux interculturels

Présentation

Depuis sa création, le CRIC offre des services de formation et d'accompagnement aux organismes du quartier Centre-Sud. Suite à de nombreuses demandes, nous avons poursuivi le volet de formation personnalisée pour les organismes et les institutions. Bien que notre public cible soit situé dans le quartier Centre-Sud, au cours de la dernière année, nous avons étendu notre offre à toute la région de Montréal, et à d'autres villes du Québec.

Objectif

- Offrir des services d'accompagnement et des formations en communication et en intervention interculturelles.

Actions

Au cours de l'année écoulée, l'équipe de formation a été renforcée par de nouveaux membres qui apportent des perspectives diverses et intégrales sur l'interculturalité. Nous sommes ainsi devenus une référence en région dans le développement des compétences interculturelles et la déconstruction des préjugés. De plus, face à un important changement de personnel, nous avons travaillé fort afin de consolider l'équipe par la passation des connaissances des anciennes vers les nouvelles personnes. Nous avons également travaillé à améliorer et structurer l'offre des services ainsi que le processus de suivis de nouveaux clients pour le rendre plus efficace. Pour ce faire, nous avons révisé et bonifié beaucoup des outils existants, notamment : processus de facturation, document d'entente de service, description de nos services, etc. Nous avons également fait appel à une accompagnatrice pour soutenir l'équipe des formations dans leurs rôles. Finalement, l'équipe travaille de près avec l'archiviste - stagiaire pour réorganiser les dossiers relatifs aux ateliers et formations sur Drive.

Résultats

Nous avons reçu et traité 30 demandes soit pour de l'accompagnement des gestionnaires, soit pour animer des formations ou des ateliers.

Nous avons animé :

- 7 formations en communication et intervention interculturelles;
- 10 ateliers sur les MRI et sur les biais inconscients au milieu du travail;
- Nous avons accompagné une organisation communautaire pour améliorer la communication au sein d'une équipe pluriethnique et nous avons effectué deux médiations interculturelles.

Défis

Grâce à la possibilité d'offrir des formations à distance, nous avons pu élargir notre couverture à différentes régions de la province du Québec, ce qui nous a donné l'occasion d'écouter les besoins et les questions sur la diversité, la lutte contre la discrimination et le dialogue interculturel d'un plus grand public. Par conséquent, le défi que nous souhaitons relever est de consolider notre offre de formations et d'ateliers avec un large éventail de contenus et de stratégies pédagogiques qui répondent aux attentes de nos clients avec efficacité et humanisme.

Perspectives

Avec l'arrivée de nouvelles personnes formatrices dans l'équipe, nous voulons renforcer la base théorique et didactique de nos services, c'est-à-dire élargir notre offre et

accroître notre programme de coaching et de médiation interculturels. Voilà pourquoi nous voulons étendre la perspective du dialogue interculturel aux secteurs privé et public et, ce faisant, réduire les écarts de communication et multiplier les possibilités d'une vie pleine et harmonieuse sur l'immense diversité de la population du Québec. De plus, nous comptons changer le nom du volet formation et coaching pour : rôle - conseils et formation, afin de mettre en avant le service de conseils et d'accompagnement des organisations. Nous allons également mettre à jour la section du site dédiée à l'offre de services en formation, atelier et rôle-conseil pour refléter ces changements. Finalement, nous allons aussi donner des services de formation et d'accompagnement aux organisations subventionnées par Centre-Aide.



OBJECTIF STRATÉGIQUE 3

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ISSUES DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE AFIN QU'ELLES SOIENT INTÉGRÉES AUX ORGANISATIONS DU QUARTIER ET À LA SOCIÉTÉ D'ACCUEIL



1. Les Rendez-vous interculturels

Présentation

Les *Rendez-vous interculturels* (RDVI) est un projet pour les enfants (5-11 ans) et les jeunes (12-24 ans) fréquentant les écoles et les organismes jeunesse du quartier ainsi que leurs familles. Ce projet possède deux volets : le volet projet et le volet événement. Le volet projet fonctionne grâce à une démarche par et pour les jeunes. À chaque mois de décembre, les enseignant.e.s des écoles primaires, secondaires et pour adultes ainsi que les organismes jeunesse du quartier Centre-Sud reçoivent un questionnaire leur permettant de choisir parmi une gamme d'ateliers en compagnie de divers artistes issu.e.s de la diversité. Les ateliers se donnent sur une période de quatre mois, soit entre janvier et avril, et visent à outiller les jeunes afin de mieux reconnaître et déconstruire des préjugés. Les projets sur lesquels les élèves travaillent ont pour objectif de valoriser la diversité culturelle et de favoriser les échanges interculturels.

Dans le volet événement, les projets interculturels réalisés par les jeunes sont présentés à l'ensemble de la communauté lors de l'événement de clôture des *Rendez-vous interculturels*. Depuis 2020, les créations des jeunes sont exposées dans une institution du quartier. Les jeunes ont ainsi présenté leurs œuvres d'art réalisées collaborativement avec les artistes à la Maison de la Culture Janine-Sutto du 19 avril au 15 mai 2022. En plus de cette exposition, les élèves de l'école secondaire Pierre-Dupuy ont été convié.e.s à un midi vitrine interculturel lors duquel ils ont pu développer de nouvelles connaissances sur la thématique de l'interculturel tout en venant à la rencontre des organismes jeunesse du quartier.

Objectifs

- Accompagner les jeunes pour qu'ils puissent développer de bonnes compétences sociales et afin de prévenir le racisme, la discrimination, l'intolérance et l'exclusion.
- Promouvoir l'inclusion et le vivre-ensemble entre tou.te.s et mettre de l'avant et valoriser la diversité culturelle présente au Centre-Sud.
- Encourager la fierté et la persévérance des jeunes de toutes origines.
- Favoriser les rapprochements interculturels et la création de nouveaux liens entre les jeunes, les adultes et les organismes et institutions du quartier.

C'est la diversité qui fait la richesse. Il faut découvrir la richesse que l'on a dans notre société, dans nos écoles. Dans mon atelier, nous avons parlé de l'interculturel. Chaque élève a dessiné un élément de son souvenir, de son pays, et de ce qu'il ramène avec lui comme culture sur une grande toile commune. Pour moi, c'est faire rapprocher les âmes à l'aide des couleurs du cercle chromatique.

- Chlag Amraoui

Volet projet

Actions

Dans le cadre du volet projet, des ateliers pédagogiques et artistiques portant sur la déconstruction des préjugés, l'identité culturelle/biculturelle/multiculturelle, le vivre-ensemble et l'expérience migratoire ont été réalisés dans la quasi-totalité des écoles du quartier Centre-Sud, c'est-à-dire; une école secondaire, un centre pour adulte, et quatre écoles primaires. Les ateliers, réalisés conjointement avec divers artistes issu.e.s de la diversité, abordaient différents thèmes touchant à l'interculturel. Ils se tenaient sur deux à cinq périodes et totalisaient entre deux et six heures de contenu pédagogique. Dans l'optique de créer un format apte à la diffusion, les participant.e.s ont créé des projets interculturels diversifiés en lien avec la thématique de leur atelier tels que des performances musicales, une courtpointe, un vidéo en *stop motion*, de grandes toiles collaboratives, des capteurs de rêve, des poèmes, des slams, des cartes postales, etc.

Résultats

	Quantitatifs	Qualitatifs
Animation ateliers pédagogiques	<ul style="list-style-type: none">● 26 demandes d'ateliers● 55 périodes d'ateliers animés● 13 artistes● 370 participants, soit 20 classes● 6 écoles● 16 niveaux scolaires différents● 2 organismes jeunesse	<ul style="list-style-type: none">● Les participant.e.s ont été amené.e.s à réfléchir sur plusieurs sujets, notamment sur leur identité culturelle, sur les parcours migratoires, sur les cultures et traditions à travers le monde, sur l'importance de la représentation, etc.● Compte tenu des différents niveaux scolaires, les ateliers ont été complètement personnalisés à leur public.● Les jeunes ont été outillé.e.s afin de reconnaître et déconstruire des préjugés.
Projets interculturels	<ul style="list-style-type: none">● 12 formats différents● 370 élèves impliqués	<ul style="list-style-type: none">● Les projets ont su valoriser l'interculturel et mettre de l'avant l'importance du vivre-ensemble.

Pour moi c'est vraiment important que les enfants, mais aussi tous les individus de la société, puissent être en contact avec des gens qui ont des origines différentes, des repères culturels différents. L'atelier que j'ai animé dans une classe d'accueil consistait à réaliser un film sur le parcours migratoire des élèves et à développer un vocabulaire autour de leur histoire pour qu'ils puissent se l'approprier et la raconter aux gens qui sont ici. Plus l'on a des points de vue différents et plus l'on partage des expériences avec des gens qui ont des expériences culturelles différentes, plus on a de l'empathie.

- Gaëlle Bridoux artiste participante aux Rendez-vous interculturels

Volet événement

Actions

Suite au succès inégalé de notre partenariat avec la Maison de la Culture l'an dernier, il a été convenu d'accueillir une fois de plus les réalisations des jeunes dans le cadre d'une exposition gratuite et disponible à tous et toutes pour une durée de quatre semaines. Sous forme de poèmes, peintures et vidéos, ces œuvres étaient parlantes: la diversité culturelle, c'est un sujet riche et inspirant! Ces activités très valorisantes pour les jeunes ont augmenté leur sentiment d'appartenance tout en leur procurant un sentiment de fierté et de reconnaissance positive. Des visites guidées ont aussi permis de constater l'impact des ateliers et de l'exposition, puisqu'elles permettaient aux jeunes de voir le travail des autres tout en apprenant encore davantage sur l'interculturel. De plus, une quarantaine de prix de participation ont pu être remis aux jeunes ayant

participé aux ateliers et aux visites guidées. Une vidéo promotionnelle a été réalisée en collaboration avec 3 artistes et 4 classes, a été diffusée sur Youtube, Facebook, Instagram et LinkedIn et a rejoint plus de 3,285 personnes sur les réseaux sociaux. Elle visait à souligner l'importance de ce type d'initiative pour les enfants, leur développement, leur sentiment d'appartenance et les sensibiliser aux enjeux interculturels et servira d'outil pour mobiliser les professeur.es et les organismes communautaires lors des prochaines éditions. Nous avons également eu le bonheur d'organiser, pour la première fois depuis le début de la pandémie, un événement à l'intérieur des murs de l'école secondaire Pierre-Dupuy où les élèves pourraient interagir et participer librement à différents kiosques et activités à thématiques interculturelles, tout en rencontrant des intervenant.e.s variés des organismes jeunesse du quartier Centre-Sud.

Résultats

	Quantitatif	Qualitatif
Participation	<ul style="list-style-type: none"> 7,000 personnes touchées par les publications de l'événement Facebook 	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les personnes ayant participé à l'événement ont pu faire l'expérience de la richesse de la diversité culturelle par le biais de son contenu et activités. Des questions étaient posées dans les publications d'activité lors de l'événement afin de favoriser les réflexions et les échanges interculturels.
Concours	<ul style="list-style-type: none"> Quarantaine de prix 15 classes gagnantes 	<ul style="list-style-type: none"> Les prix ont été remis parmi les élèves ayant participé aux visites guidées.
Visites guidées de l'exposition	<ul style="list-style-type: none"> 14 visites guidées réalisées 14 groupes participants 200 personnes Centaine de macaron distribué 	<ul style="list-style-type: none"> Afin de maximiser le nombre de visites à la Maison de la culture Janine-Sutto et d'impliquer les classes participantes dans le processus final, nous avons procédé à des visites guidées personnalisées pour chaque classe désirant se présenter. Cette activité visait à valoriser le travail des enfants et à leur montrer l'ampleur du projet auquel ils ont participé.
Vidéo promotionnelle	<ul style="list-style-type: none"> 3285 personnes touchées 255 visionnements 4 classes en vedette 	<ul style="list-style-type: none"> La vidéo promotionnelle vient souligner l'importance de ce type d'initiative pour les enfants, leur développement, leur sentiment d'appartenance et les sensibiliser aux enjeux interculturels. Elle sert également d'outil de sensibilisation à la richesse de la diversité et à la lutte contre le racisme.

Exposition	<ul style="list-style-type: none"> ● 11 stations ● 19 avril au 15 mai 2022 ● 27 jours d'exposition ● 22 classes et groupes représentées 	<ul style="list-style-type: none"> ● Les créations ayant découlé des projets interculturels réalisés par les participant.e.s aux ateliers ont été récoltées et exposées lors d'une exposition dans le hall d'entrée de la Maison de la culture Janine Sutto du 19 avril au 15 mai 2022.
Midi-vitrine	<ul style="list-style-type: none"> ● 11 organismes présents ● Environ 300 jeunes rejoints ● 14 kiosques 	<ul style="list-style-type: none"> ● Afin d'offrir une activité en présentiel aux jeunes tout en s'inspirant de l'événement à l'origine des RDVI, nous avons invité les organismes jeunesse du quartier à participer à ce midi-vitrine lors duquel ils pouvaient proposer diverses activités à thématique interculturelle. ● Tenu sur l'heure du midi, l'événement a été un succès. Tant les élèves que le personnel enseignant ont participé et particulièrement aimé l'activité.
Activité sportive	<ul style="list-style-type: none"> ● 10 participants ● 1 atelier de danse 	<ul style="list-style-type: none"> ● Oxy-Jeunes a offert un atelier de danse sur l'heure du midi à l'école secondaire Pierre-Dupuy, permettant aux jeunes de bouger tout en participant à une activité éducative.
Spectacle	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 spectacle de Danza Descalza ● 49 jeunes impliqués ● 10 ateliers 	<ul style="list-style-type: none"> ● Le Centre Récréatif Poupart a accueilli 10 ateliers avec la troupe de danse Danza Descalza. ● Les jeunes âgés entre 7 et 12 ans ont participé à la création d'une chorégraphie mélangeant différents styles culturels. La troupe a ensuite présenté en spectacle le résultat de cette création collaborative à la Maison de la Culture Janine-Sutto.

Défis

La mobilisation des autres organismes jeunesse du quartier a représenté, encore une fois cette année, un défi. Faisant eux-mêmes face à d'importants défis logistiques et d'un manque de ressources, il a été plus difficile d'obtenir leur participation. Toutefois, nous avons été en mesure de développer de nouvelles collaborations, de créer des liens avec les intervenant.e.s ainsi que de mobiliser plusieurs organismes dans le cadre du midi-vitrine. Ces améliorations nous permettent d'être optimistes quant à une meilleure participation lors de la prochaine édition.

Nous avons vécu plusieurs défis concernant la mobilisation des jeunes via les réseaux sociaux et leur participation vis-à-vis de nos publications. Malgré l'élaboration d'un plan de communication ciblé, nous n'arrivons pas à rejoindre les jeunes sur les réseaux sociaux autant que nous le souhaiterions. Il sera nécessaire de se pencher davantage sur cette question afin de préciser une stratégie de communication pour favoriser une participation active et développer un accès plus facile et rapide aux jeunes via les technologies de communication.

Nous croyons toutefois avoir adapté de façon efficace et appropriée la formule de l'événement afin d'atteindre nos objectifs de façon innovante et créative. L'exposition, nous avons pu le constater directement lors des visites guidées, a offert une grande dose de fierté et de joie chez tous les enfants participants, qui ont vu leur travail être valorisé et promu. De plus, même pour les jeunes n'ayant pas participé aux ateliers, l'événement a eu un excellent rayonnement dans le quartier et il est clair que toutes personnes y ayant assisté ont pu constater l'importance et la signification qu'un engagement aussi positif et créatif sur le sujet de la diversité culturelle peut avoir.

“C'était la première fois que je réalisais un atelier dans des classes multiethniques et je me trouve privilégiée. Je les ai entendu dire leur poème dans leur langue. C'était un beau voyage, je dirais.

- Joséphine Bacon

Perspectives

Nos présentes collaborations, c'est-à-dire avec CODEM-CJE, la Maison de la Culture Janine-Sutto, l'école secondaire Pierre-Dupuy et Oxy-Jeunes, seront renouvelées pour la prochaine édition des *Rendez-vous Interculturels*. Suite à de nouvelles collaborations, nous prévoyons peut-être ajouter de nouveaux organismes au comité organisateur du projet dans l'espoir de le bonifier et d'exploiter davantage les ressources et forces des autres organismes jeunesse de notre quartier. De plus, suite au succès du midi-vitrine organisé à Pierre-Dupuy et à la possibilité de pouvoir commencer la préparation d'un événement en présentiel beaucoup plus tôt, il sera également question d'impliquer davantage les jeunes, les organismes jeunesse et les institutions dans la mise en place d'un événement autre que l'exposition.

Nous tenterons également d'augmenter la mobilisation des organismes dès le début du projet en leur proposant des formules précises d'implication. Il sera aussi de mise d'entrer davantage en contact avec les professeur.e.s du secondaire et d'inciter la direction à faire la promotion du projet auprès de son personnel afin d'aller rejoindre une plus grande proportion de jeunes entre 12 et 17 ans. Avec l'institution d'un possible protocole d'accueil à l'école Jeanne-Mance, il sera peut-être également possible de réaliser des ateliers au sein des classes d'accueil de niveau secondaire. Enfin, nous conserverons notre communauté Facebook active par la publication de contenu ludique et éducatif sur cette plateforme.

Comité organisateur 2021

Micha Jam (Organisatrice communautaire au CRIC), Marie-Philippe Belcourt (Stagiaire au projet écoles), Claire Péré (Directrice Oxy-Jeunes), Margaux Klein (Intervenante en persévérance scolaire à CODEM), Bruno Charreyron (Directeur de l'école Pierre-Dupuy) et Marc-Alain Robitaille (Maison de la Culture Janine-Sutto).

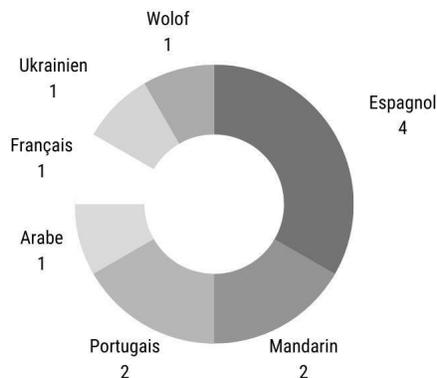


2. Projet Femmes-relais interculturelles

Ce projet phare du CRIC se veut un tremplin pour l'insertion socioprofessionnelle des femmes immigrantes qui y participent. Elles suivent un rigoureux programme de formation et de stage qui se décline en trois volets: l'insertion socioprofessionnelle, l'accompagnement des familles immigrantes et l'implication citoyenne. Les femmes-relais sont ainsi outillées pour accompagner des personnes immigrantes dans leur langue maternelle et les référer vers les ressources communautaires et publiques du quartier afin de faciliter leur intégration à la société d'accueil. Elles deviennent des agentes multiplicatrices qui favorisent la passation des codes culturels et la connaissance du fonctionnement de la société québécoise.

En 2021-2022, ce sont 12 femmes immigrantes d'origines diverses qui ont participé assidument au projet. Cette année a été marquée par un retour à une certaine stabilité avec la formule hybride du projet alliant formations et activités en présentiel et en virtuel. Ce fut également l'occasion pour l'équipe de développer de nouveaux partenariats et de lancer un projet pilote de rencontres de codéveloppement pour bonifier la pratique des femmes-relais. Toutefois, le recrutement de participantes s'est avéré plus difficile et nous avons dû redoubler d'efforts à ce niveau.

LANGUES MATERNELLES DES FEMMES-RELAIS



1^{er} volet : Insertion socioprofessionnelle

Objectifs

Le volet insertion socioprofessionnelle vise à permettre aux femmes-relais de :

- découvrir et bien comprendre les codes culturels québécois;
- développer des compétences personnelles et professionnelles;
- acquérir une expérience de stage attestée et reconnue au Québec;
- réaliser un plan d'action personnalisé pour un retour aux études, une insertion sur le marché du travail ou un projet d'implication citoyenne.

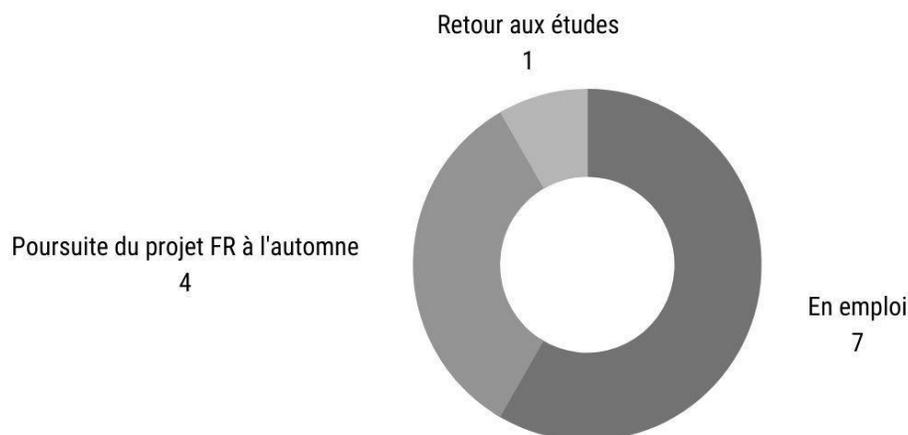
Le projet femmes-relais a enrichi mes connaissances des systèmes de santé, d'éducation, de l'immigration et des multiples ressources offertes par les organismes communautaires. Il a renforcé ma confiance en moi-même, a éveillé ma créativité, et m'a donné une satisfaction d'avoir un rôle pour soutenir les nouveaux arrivants et la communauté du quartier Centre-Sud.

- Femme-relais

Actions

- 1) 7 formations en lien avec l'employabilité offertes aux participantes par une enseignante du Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP) du Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM)
- 2) Réalisation d'un stage socioprofessionnel d'une durée de 10 mois, à raison de 3 à 6 heures par semaine en moyenne, attesté par le CREP
- 3) Mise en œuvre d'un plan d'action personnalisé grâce au soutien offert par l'enseignante du CREP lors de rencontres individuelles

SITUATION DES FEMMES-RELAIS SUITE AU PROJET



Résultats

2^e volet : Accompagnement des personnes immigrantes

Objectifs

Le volet accompagnement vise à former les femmes-relais afin qu'elles puissent :

- offrir aux personnes immigrantes un service d'accompagnement, de référencement, d'interprétation linguistique et de traduction des codes culturels québécois;
- briser l'isolement et faciliter l'intégration des nouveaux arrivants;
- favoriser l'accès aux services offerts dans le quartier;
- faire connaître les opportunités d'implication citoyenne du quartier.

Actions

- 1) 41 formations offertes visant à développer le savoir-être et le savoir-faire des femmes-relais, ainsi que leurs connaissances liées au fonctionnement de la société québécoise
- 2) Référencement et accompagnement des familles immigrantes par les femmes-relais dans le cadre de leur stage

Les accompagnements aux personnes immigrantes en tant que femme-relais m'ont donné un sens d'appartenance au CRIC et à la société québécoise. Quand je transmets les informations aux personnes accompagnées, je sais que c'est ma place, que c'est moi qui ai appris tout cela et cela me donne beaucoup de satisfaction. J'ai été comme cette personne qui a besoin d'aide, mais aujourd'hui je peux aider à mon tour!

- Femme-relais

Résultats

3^e volet : Implication citoyenne

Accompagnements réalisés en 2021-2022

304

personnes
accompagnées

624

accompagnements
réalisés

Objectifs

Le volet implication citoyenne a pour objectif de :

- favoriser la participation aux activités communautaires du quartier
- faire connaître les différentes instances décisionnelles et favoriser l'engagement des femmes-relais au sein de celles-ci.

Actions

- 1) 6 formations offertes sur les rôles et fonctions des instances décisionnelles
- 2) Participation, représentation et implication dans différents événements du quartier dans le cadre du stage

Résultats

Participation des femmes-relais à plus de 13 activités d'implication citoyenne

3 tournées de classes au Centre Lartigue

Présentation des services d'accompagnement dans les classes de francisation

4 rencontres avec des élus

M. Steven Guilbeault, Ministre du Patrimoine canadien et député fédéral de Laurier - Sainte-Marie

Mme Manon Massé, députée provinciale de Sainte-Marie - Saint-Jacques

Mme Sophie Mauzerolle, Conseillère de ville, Arrondissement Ville-Marie

Visite de Mme Valérie Plante, mairesse de la Ville de Montréal

Séance du conseil d'arrondissement de Ville-Marie

Participation virtuelle et 2 questions posées par des femmes-relais

Participation à un débat dans le cadre des élections fédérales

Assemblée générale annuelle du CRIC

Participation ponctuelle à d'autres projets du CRIC

Raconte-moi Centre-Sud, Rendez-vous Interculturels, Fête familiale pour les nouveaux arrivants

Projet-pilote : rencontres de codéveloppement par et pour les femmes-relais

Lancées en février 2022, les rencontres de codéveloppement par et pour les femmes-relais en formation visent à offrir un espace de réflexion sur la pratique de femmes-relais et à développer les compétences en accompagnement. Accompagnées par une animatrice-coach, les femmes-relais ont vécu un atelier de présentation et quatre rencontres de codéveloppement, à raison d'environ une fois par mois. Lors de chaque séance, les participantes, à tour de rôle, exposent une problématique ou une thématique pendant que les autres agissent comme « consultantes » pour aider la participante à enrichir sa capacité d'action. Les rétroactions recueillies lors du bilan de ce projet-pilote sont unanimes : le codéveloppement s'est avéré un outil puissant pour le développement des compétences des femmes-relais et elles souhaitent poursuivre l'expérience.

“ C'est un apprentissage pour la vie! C'est enrichissant, on a accès à une diversité de pistes de solutions. Ça ouvre nos esprits en utilisant l'intelligence de tous. »

- Femme-relais

Défis

Le recrutement et la rétention des participantes sont les principaux défis rencontrés cette année. Il s'agit d'un contexte relativement nouveau pour l'équipe puisque les candidates potentielles pour le projet sont nombreuses depuis plusieurs années et que le défi principal demeurerait de maintenir une diversité de langues au sein de la cohorte et tout en priorisant les femmes du quartier Centre-Sud. Lors des deux dernières périodes de recrutement, nous avons constaté que le projet suscite toujours beaucoup d'intérêt chez les femmes immigrantes, mais que le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre leur permet d'accéder à un emploi plus rapidement. Leurs disponibilités concordent alors difficilement avec les exigences du projet et l'engagement au sein d'un projet non-rémunéré d'une durée de 10 mois leur semble moins réaliste. La rétention des participantes sélectionnées s'est également avérée plus difficile puisque certaines femmes-relais ont saisi des opportunités d'emploi en cours de projet, ce qui représente une réussite de leur démarche d'insertion socioprofessionnelle, mais qui pose un défi pour la stabilité de la cohorte et la coordination des accompagnements.

Perspectives

Le recrutement des femmes-relais sera bien sûr une priorité pour l'année à venir, avec un souci de consolider les nouveaux partenariats, notamment en francisation, qui nous permettront d'avoir accès à un bassin plus large de candidates potentielles. Nous allons poursuivre l'expérience du codéveloppement qui sera ajouté au calendrier 2022-2023 du projet. Finalement, nous sommes très enthousiastes à l'idée de créer des liens avec le nouveau projet Hommes-relais interculturels et nous souhaitons saisir les opportunités de collaboration qui seront porteuses pour les participants des deux projets.



3. Projet Hommes-relais

Présentation

Le programme Hommes-relais Interculturels est destiné aux hommes immigrants de tous statuts et de tous âges de l'ensemble de l'île de Montréal. Notre première cohorte débutera en septembre 2022 et la seconde en février 2023. Le projet est constitué d'un stage à vocation sociale de 4 mois combiné à une formation de 87 heures à temps partiel. Il est offert par des professionnels de notre organisme, du Centre de ressources éducatives et pédagogiques et d'autres organisations à Montréal. Cette expérience a pour objectif l'intégration professionnelle, sociale et familiale des hommes immigrants à la société québécoise. Le programme de formation comprend 3 volets : la relation d'aide, l'intégration socioprofessionnelle et l'implication citoyenne. Le stage social consiste d'accompagnements dans la langue maternelle d'hommes immigrants dans le besoin en les orientant, s'il y a lieu, vers des ressources communautaires et publiques de Montréal pour ainsi faciliter leur intégration. À la fin du programme, les Hommes-relais sont éligibles à deux accréditations, soit une délivrée par notre organisme et l'autre par le Centre de ressources éducatives et pédagogiques.

1^{er} volet : Insertion socioprofessionnelle

Objectifs

Le volet insertion socioprofessionnelle vise à permettre aux Hommes-relais de :

- découvrir et bien comprendre les codes culturels québécois;
- développer des compétences personnelles et professionnelles;
- acquérir une expérience de stage attestée et reconnue au Québec;
- réaliser un plan d'action personnalisé pour un retour aux études, une insertion sur le marché du travail ou un projet d'implication citoyenne.

Actions

- 1) 8 formations en lien avec l'employabilité seront offertes aux participants par une enseignante du Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP) du Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM) qui traiteront de thèmes comme ceux-ci : la connaissance de soi au niveau personnel et professionnel, le portrait de sa situation personnelle, l'élaboration de son projet professionnel, la méthode dynamique de recherche d'emploi, la planification personnalisée et stratégique de sa recherche d'emploi et comment bien réussir les entrevues d'emplois
- 2) Les Hommes-relais réaliseront un stage social d'une durée de 4 mois, à raison de 3 à 5 heures par semaine en moyenne, attesté par le CREP
- 3) Ils réaliseront un plan d'action personnalisé grâce au soutien offert par l'enseignante du CREP lors de rencontres individuelles

2^e volet : Accompagnement des nouveaux arrivants

Objectifs

Le volet accompagnement vise à former les Hommes-relais afin qu'ils puissent :

- offrir à d'autres hommes immigrants nouvellement arrivés un service d'accompagnement, de référencement, d'interprétation et de traduction linguistique et culturelle;
- briser l'isolement et faciliter l'intégration des hommes immigrants nouvellement arrivés;
- favoriser l'accès aux services offerts à Montréal;
- faire connaître les opportunités d'implication citoyenne à Montréal.

Actions

- 1) 16 formations ont été élaborées et seront offertes. Elles visent à développer le savoir-être et le savoir-faire des Hommes-relais, ainsi que leurs connaissances liées au fonctionnement de la société québécoise : communication interculturelle, deuil migratoire, développement du pouvoir d'agir, masculinité, paternité/coparentalité, droits des femmes, composantes du système de santé et des services sociaux au Québec, droits des locataires, etc. ;
- 2) Les Hommes-relais réaliseront du référencement et des accompagnements d'hommes et familles immigrantes dans le cadre de leur stage tout au long du programme.

3^e volet : Implication citoyenne

Objectifs

Le volet implication citoyenne a pour objectif de :

- favoriser la participation aux activités communautaires à Montréal
- faire connaître les différentes instances décisionnelles et favoriser l'engagement des hommes-relais au sein de celles-ci.

Actions

- 1) 4 formations ont été développées et seront offertes sur les rôles et fonctions des instances décisionnelles : paliers gouvernementaux, l'administration municipale, rôle de l'ombudsman, etc.
- 2) Participation, représentation et implication dans différents événements à Montréal dans le cadre du stage

Résultats

La préparation du projet et de sa première cohorte est très avancée Les résultats obtenus ont tous dépassé nos indicateurs de réussite établis par un cadre logique de projet.

- 7 partenaires donneront des formations aux Hommes-relais : Le CREP, le Comité logement Ville-Marie, le Service de police de la ville de Montréal, Entre

- mamans et papas, les Conseillers en Développement de la Main-d'œuvre, En bas de l'échelle et le psychoéducateur en développement du pouvoir d'agir Alain Giroux;
- Sébastien Pavia, travailleur social du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et professeur d'éducation physique pour des jeunes adultes issus des communautés culturelles a été une source d'inspiration pour le développement du projet;
 - De nombreuses formations ont été élaborées par le CRIC afin de répondre aux besoins des hommes immigrants;
 - Une importante campagne d'affichage et de promotion sur les réseaux sociaux a été entreprise à l'échelle montréalaise afin de faire connaître ce nouveau projet au plus grand nombre de personnes possibles et recruter des participants pour la nouvelle cohorte.

De nombreux partenariats ont été créés pour promouvoir le programme, le recrutement et le référencement:

- 7 églises
- 2 mosquées
- 74 organisations communautaires dans plusieurs quartiers de Montréal à forte proportion immigrante
- 4 écoles de francisation dont 2 tournées de classes réalisées
- 6 tables de concertation

Il s'agit d'un nouveau projet, la mobilisation et la promotion a donc été au cœur de nos actions pour cette année. Les nombreux partenariats développés nous permettront d'offrir des formations diversifiées et de qualité aux participants. De plus, nous avons pu bénéficier de l'expertise déjà développée en lien avec le projet Femmes-relais pour faciliter notre orientation. De plus, un coaching très précieux a été offert par Amélie Daigle, consultante, formatrice et coach qui a pu accompagner le formateur dans l'établissement d'un échéancier clair afin d'élaborer le projet d'une façon efficace.

Défis

En pleine pandémie, nous avons pu exploiter les communications en visioconférence pour communiquer avec nos partenaires et les professionnels du CRIC afin de développer le programme. Étant donné l'étendue du territoire à mobiliser, nous avons été stratégiques et nous avons parcouru les quartiers à plus forte proportion immigrante. Nous avons demandé des partenariats avec les organisations les plus importantes pour les hommes immigrants dans chaque quartier. Il s'agit également d'un projet à plus large échelle que le projet Femme-relais, moins axé sur le Centre-Sud comme point focal et explicitement créé pour rejoindre une plus grande partie du territoire. Bien que cette pluralité de partenariats potentiels permet de nombreuses nouvelles possibilités intéressantes, elle a demandé un effort très important de mobilisation. Les difficultés de recrutement ont fait en sorte qu'un seul intervenant a dû accomplir la plus grande partie

de cette mobilisation, un travail assez majeur pour une seule personne. Le début projet approchant à grands pas, la pression s'est parfois fait sentir avec beaucoup de travail à faire avec des ressources limitées. Toutefois, nous sommes très satisfait.e.s des résultats et avons confiance que le projet sera un succès.

Perspectives

Notre première cohorte s'étendra d'août 2022 à décembre 2023. Nous réaliserons une grande évaluation de cette expérience durant les premiers mois et nous offrirons notre deuxième cohorte en février 2023. Pour que les accompagnements offerts aux hommes immigrants soient de qualité, nous voulons bien nous positionner dans chaque quartier à grande proportion immigrante de Montréal et travailler efficacement avec nos partenaires. De plus, nos nouvelles ressources humaines pour ce projet nous permettront d'avoir une meilleure distribution de la charge de travail liée au projet.



4. Ambassadrices 2.0

Présentation

En mars 2020, la crise de la COVID-19 a mis rapidement en évidence les difficultés de rejoindre les personnes issues de l'immigration pour les informer des mesures sanitaires et plus largement de la situation. En 2021-2022, les Ambassadrices ont poursuivi leurs activités afin de rejoindre les personnes issues de l'immigration et plus spécifiquement celles qui ne maîtrisaient pas correctement le français.

Objectifs

- Recruter des Femmes-relais afin qu'elles agissent comme ambassadrices dans leur communauté en diffusant les informations pertinentes concernant la pandémie de la COVID-19;
- Rétablir les informations inexactes ou fausses circulant possiblement en ligne en offrant de l'information fiable provenant des sources officielles;
- Offrir des informations en ligne aux personnes immigrantes sur la situation ou en besoin de ressources (aide alimentaire, aide financière, accès à des soins de santé, etc.);
- Offrir aux Femmes-relais volontaires une façon adaptée de contribuer à leur communauté dans ce contexte particulier, afin de se valoriser et retirer une expérience positive d'une situation difficile.

L'activité d'une ambassadrice est enrichissante pour elle-même et sa communauté. En plus, nous avons la chance de faire partie d'un groupe, ce qui nourrit notre âme.

-Homa, ambassadrice

Actions

Le CRIC a mobilisé plusieurs femmes-relais autour d'un nouveau projet sur les réseaux sociaux visant à rejoindre les personnes issues de l'immigration ne parlant pas le français sur les différentes plateformes où elles se connectent et échangent. Une dizaine de femmes sont ainsi devenues des Ambassadrices bénévoles sur différents groupes Facebook. Elles ont comme premier mandat de faciliter la transmission d'informations sur la pandémie aux nouveaux arrivants et aux personnes immigrantes à Montréal et au Québec.

Elles transmettent de l'information dans les langues officielles, elles communiquent et traduisent des consignes dans leurs langues maternelles et les diffusent sur les différents réseaux. En plus des informations reliées à la COVID-19, elles transmettent aussi des informations sur les ressources existantes, les mesures économiques, les activités ou informations du milieu municipal et communautaire.

Exemple de la diversité des thèmes :

- COVID-19 (Consignes sanitaires COVID-19, sensibilisation à la vaccination - adultes et enfants, passeport sanitaire, voyage et Covid-19)
- Santé physique et santé mentale (Accès aux soins de santé, ressources, etc.)
- Élections municipales
- Vie du quartier Centre-Sud (Ressources familiales et scolaires, ressources alimentaires, etc.)
- Emploi
- Fraudes sur Internet
- Désinformation

Résultats

Ambassadrices 2.0 en quelques chiffres, c'est :

- 8 ambassadrices formant un noyau actif;
- Trois réseaux sociaux actifs : Facebook, Instagram , What'sApp.
- Plus de 100 groupes Facebook rejoints;
- D'1h à 3h de réseaux sociaux bénévoles par semaine pour chaque ambassadrice.
- 7 langues (français, anglais, espagnol, mandarin, arabe, persan, portugais) parlées;
- De milliers de personnes rejointes par l'information relayée.
- À partir de la page principale du CRIC, c'est :
 - + 220 publications Facebook et Instagram
 - + de 76,677 vues
 - + de 1,590 aimes
 - + de 2,629 partages

Sans compter les nombreuses publications et interactions effectuées par les ambassadrices.

Défis

Elles ont fait face à plusieurs défis pour rejoindre les gens sur les réseaux :

- L'utilisation adéquate des plateformes (Facebook change régulièrement).
- La circulation toujours plus rapide des informations sur les plateformes.
- Les doutes sur les impacts dans ces flux d'informations diverses et la recherche de sens.
- La gestion des commentaires.

Différents outils ont été créés afin de les aider dans leurs tâches: un Google Drive avec de l'information et des ressources provenant de sources fiables et mises à jour régulièrement, des guides et outils sur comment soutenir efficacement et finalement, un compte Facebook et une adresse courriel professionnelle pour chacune des participantes.

En plus de la formation de base sur l'utilisation des outils, les objectifs du projet et le fonctionnement global de celui-ci et à la suite des formations reçues en 2020-2021, les ambassadrices ont poursuivi leurs apprentissages afin de peaufiner leurs techniques de communication sur les réseaux sociaux.

Programme de soutien :

- Rencontre d'équipe : 1 fois par mois (12 rencontres)
- Groupe privé de soutien sur Facebook : Ambassadrices 2.0
- Activité de reconnaissance : Totem, le jeu qui fait du bien.

Formations :

- Techniques de communication
- Formation sur la DPJ

Perspectives

Il est difficile de prévoir à quoi ressemblera l'avenir du projet étant donné l'imprévisibilité entourant la situation de la COVID-19, néanmoins celui-ci durera au moins pour l'automne 2022. Le CRIC est engagé et motivé à maintenir ce projet en place tant et aussi longtemps que les populations immigrantes demeureront particulièrement vulnérables par ce contexte de crise sanitaire et qu'un format d'accompagnement en ligne sera jugé pertinent.



5. Accompagnement des personnes à statut précaire

L'accompagnement des personnes à statut précaire (demandeur.euse.s d'asile, réfugié.e.s, touristes, étudiant.e.s ou personnes sans statut) se concentre notamment sur l'offre de ressources et d'informations concrètes aux personnes et aux familles du quartier, suite à une identification conjointe de leurs besoins.

Objectifs

- Offrir du soutien aux personnes à statut précaire afin de favoriser leur intégration à la communauté d'accueil;
- Briser leur isolement en les motivant à s'informer et à participer aux différents services et activités du quartier;
- Donner aux personnes à statut précaire une meilleure accessibilité à nos services.

Actions

Étant donné que le CRIC est considéré comme un service essentiel, les accompagnements en personne sont permis et toutes les mesures sanitaires nécessaires ont été prises pour continuer à assurer la sécurité de l'équipe et des personnes accompagnées. Des accompagnements par téléphone et par courriel étaient déjà pratique courante, la visioconférence s'est ajoutée aux moyens « à distance ». Ainsi, les accompagnements virtuels ont été disponibles et fonctionnels. Ils permettent notamment à plusieurs personnes de se rencontrer en même temps sans contact physique. Nous avons donc pu continuer à assurer l'offre de nos services habituels tout au long de l'année en faisant les adaptations nécessaires, selon le contexte sanitaire et les besoins spécifiques de personnes rencontrées.

Résultats

Accompagnement des personnes à statut précaire en 2021-2022



**personnes
accompagnées**



**accompagnements
réalisés**

Au cours de la période 2021-2022, un plus grand nombre de personnes ont été aidées de manière rapide et personnalisée que dans l'année précédente. L'expérience montre une augmentation significative du nombre d'accompagnements de familles et de personnes nouvellement arrivées dans le quartier. Beaucoup d'entre eux ont des enfants en âge scolaire et vivent dans une situation vulnérable au moment de l'accompagnement. Des renseignements de base et des références aux personnes qui ne résident pas dans le quartier Centre sud ou Ville-Marie (notamment des étudiants internationaux, travailleurs temporaires et visiteurs) ont été offerts virtuellement ou par téléphone.

Certaines des situations les plus complexes qui ont suscité un stress soutenu chez les familles accompagnées étaient liées à leurs demandes d'immigration. La structure complexe par laquelle les personnes doivent passer pour avoir leurs documents officiels à jour afin de commencer une bonne intégration dans la communauté d'accueil est lourde, déroutante et longue. Cette lourdeur administrative est rendue d'autant plus difficile à naviguer considérant les délais importants dans le traitement actuel des demandes. Ainsi, plusieurs familles arrivées en tant que demandeur.euse.s d'asile n'obtiennent pas immédiatement leur document d'immigration à leur arrivée (feuille brune), ce qui rend extrêmement difficile l'accès à la francisation ou l'obtention d'un permis de travail et complique donc leur adaptation et leur intégration rapide, en plus de les mettre dans une situation précaire, stressante et difficile.

De plus, de nombreuses personnes titulaires d'une fiche de visiteur.euse qui ont obtenu une offre de travail (en raison des pénuries de main-d'œuvre) ont éprouvé des difficultés à accéder à des informations sur l'obtention d'un permis de travail temporaire, à bien comprendre tous les critères et à faire leur propre demande sans devoir payer des frais parfois exorbitants pour obtenir des conseils juridiques. Ces situations illustrent de manière générale la charge supplémentaire que rencontrent les personnes et les familles nouvellement arrivées en situation de vulnérabilité.

Il existe également une corrélation directe entre l'incertitude et le stress que les processus administratifs en matière d'immigration imposent aux familles et les effets sur les relations intrafamiliales pour y faire face. Il existe un besoin évident de soutien psychosocial pour prévenir les dommages/effets à long terme sur la santé et pour soutenir ces familles. Dans les accompagnements de ces familles, le CRIC a notamment consacré plus de temps à l'orientation, la disposition de ressources, le décodage culturel, l'écoute et le soutien émotionnel ainsi que l'offre d'information sur les droits. Ceci était fondamental pour bien outiller les personnes accompagnées tout en conservant une approche de développement du pouvoir d'agir.

De plus, cette année, nous participons à la *liste de référence de professionnels qui servent des demandeurs d'asile*¹ qui acceptent les PFSI. Notre rôle est d'aider les

¹ Une initiative d'Action Sport Physio Cabrini. <https://actionsportphysio.com/fr/demandeur-d-asile-avise-acces-aux-services-de-sante-au-quebec-via-pfsi>

personnes en processus de demande d'asile qui ne s'expriment pas en français à appeler les cliniques pour prendre un rendez-vous afin qu'elles puissent entrer en contact avec un médecin de famille ou un autre professionnel de la santé le plus rapidement possible.

Défis

À de nombreuses reprises, il a été difficile de répondre aux demandes de suivi psychosocial pendant l'accompagnement. Les familles sont confrontées à une longue file d'attente pour obtenir un rendez-vous pour des soins de santé mentale. C'est un défi encore plus grand pour ceux qui ne peuvent pas communiquer en français ou en anglais. Le soutien émotionnel offert par notre équipe tout au long des accompagnements a permis d'aider certaines familles à minimiser les risques psychosociaux pour les individus. Toutefois, cela ne remplace pas la nécessité de trouver un soutien psychosocial dans un délai raisonnable. La situation de précarité est également exacerbée pour des familles qui n'obtiennent aucune réponse à leurs demandes d'immigration dans un délai raisonnable. Cela est évident pour les personnes qui cherchent à régulariser leur statut d'immigration, à obtenir une prolongation d'un permis d'études/de travail ou un permis de travail temporaire. Les mises à jour constantes des conditions et des procédures en matière d'immigration (de plus en plus sous forme virtuelle) sèment la confusion et le stress chez les personnes qui n'ont qu'un accès limité à un ordinateur ou à un téléphone portable pour remplir des formulaires ou accéder aux informations les plus récentes.

Perspectives

Nous allons continuer à concentrer nos efforts sur la prestation d'un accompagnement de qualité aux personnes en état de vulnérabilité soit dû à leur statut d'immigration, soit parce qu'elles se trouvent dans une situation de précarité ou d'isolement social. Nous comptons concentrer nos efforts en particulier sur les personnes nouvellement arrivées qui subissent les conséquences des barrières linguistiques et numériques qui viennent complexifier et amplifier des situations déjà difficiles.

Nous allons également continuer notre travail comme support d'interprétation dans la liste des professionnels qui servent les demandeurs d'asile qui acceptent les PFSI. Cet outil est très précieux pour aider les personnes qui ont besoin de demander des rendez-vous médicaux, mais qui ne le font pas en raison de la barrière de la langue.

Finalement, nous allons renforcer et rechercher de nouveaux contacts avec les organismes et autres instances qui soutiennent les personnes récemment arrivées, en particulier pour se tenir au courant des changements/modifications qui surviennent régulièrement en matière d'immigration. Le manque de clarté de nombreuses procédures, formats et processus liés aux dossiers d'immigration accentue les sentiments d'impuissance, de frustration et d'irritabilité des personnes vivant une situation précaire liée à leur processus de migration.

6. Informer les personnes sur diverses procédures selon des demandes spécifiques (PROBONO)



Présentation

Le service de la clinique PROBONO vise à faciliter l'accès à la justice pour les personnes issues de l'immigration qui vivent des défis face à différentes situations et qui n'ont pas les moyens d'accéder à la justice. Le service de la part des étudiants est bénévole, bilingue et gratuit.

Objectifs

- Fournir des informations juridiques, gratuitement et dans leur langue, aux personnes à statut précaire (demandeur.euse.s d'asile, réfugié.e.s, touristes, étudiant.e.s, personnes sans statut, etc.);
- Offrir des références à ces personnes afin qu'elles puissent régler leur situation.

Actions

Deux étudiants, Austin McDougal et David Diaco, et une étudiante, Shi Tao Zhang, membres du réseau national « Pro Bono Students Canada – McGill University » (PBSC) ont rencontré des personnes ou des familles que nous accompagnons au CRIC à travers d'une clinique PROBONO toutes les deux semaines durant trois heures sur une période de 5 mois. Le service a continué en vidéoconférence, et le CRIC a facilité l'accès en personne en cas de situation de barrière numérique.

Un service d'interprétation linguistique en plusieurs langues (espagnol, anglais, portugais, etc.) a été offert par les femmes-relais et les employé.e.s du CRIC aux personnes dans le besoin pour que celles-ci puissent exprimer leur situation et trouver une orientation visée sur diverses questions juridiques (droit au logement, droit de l'immigration, droit en matière de violence conjugale, etc.)

Résultats

Nous avons accompagné 16 personnes (4 hommes, 12 femmes) au cours des 9 cliniques organisées. Les personnes qui ne disposaient pas d'un ordinateur pour assister aux cliniques se sont rendues au CRIC où elles ont eu accès à l'internet et à l'ordinateur pour pouvoir participer en toute sécurité et confidentialité.

Les étudiant.e.s ont été fortement impliqué.e.s dans la réalisation de chacune des cliniques dès le premier jour de leur engagement volontaire. La recherche et la validation des informations à donner aux clients est un processus qui exige rigueur et qualité de service. Les personnes bénéficiaires étaient très positives sur leur expérience à la fin de chaque clinique et étaient confiantes et reconnaissantes.

De la part du CRIC, il est vraiment important de souligner la manière dont les familles et les personnes qui ont demandé de l'aide ont trouvé des ressources, des orientations et des éclaircissements sur leur cas. Les cas traités concernaient des familles en situation précaire. Les réunions de suivi du projet nous ont permis de constater l'impact positif de cette expérience sur les étudiant.e.s et les femmes-relais qui ont participé. Nous sommes particulièrement reconnaissant.e.s du soutien précieux de l'avocate Me. Suzanne Dame pour le temps qu'elle a consacré à la supervision de certains des cas traités cette année.

Défis

Les situations les plus demandées cette fois-ci étaient principalement liées au droit de l'immigration. Il a donc été nécessaire de demander la supervision d'un avocat spécialisé dans ce domaine afin de répondre à ce grand nombre de demandes. Grâce au soutien de Nour Atallah (PBSC), les étudiants ont pu consulter un avocat expérimenté en matière d'immigration, ce qui a beaucoup aidé à orienter les réponses aux demandes des clients.

Les personnes qui ne pouvaient pas se rendre à la clinique juridique pour des raisons liées à la COVID-19 (isolement, convalescence, etc.), ont pu consulter leur dossier par l'intermédiaire d'employé.e.s du CRIC qui rencontraient les étudiant.e.s et renvoyaient les réponses aux client.e.s. Cela a facilité l'accès à la clinique pour plusieurs participant.e.s.

Perspectives

Il est prévu d'inclure dès le début de la session un.e avocat.e spécialisé.e en droit de l'immigration pour superviser les dossiers et le travail de recherches des étudiant.e.s, en raison de l'augmentation notable des demandes de personnes immigrantes en situation précaire. Nous comptons également favoriser autant que possible le contact personnel des cliniques juridiques avec les familles et les personnes qui demandent le service. Un modèle hybride sera proposé pour le prochain cycle de projet, en tenant compte du contexte pandémique et des mesures sanitaires pertinentes. Afin de faciliter l'accès à l'information en matière de droits, nous souhaitons maintenir ce service gratuit et primordial aux personnes les plus vulnérables.



7. Projet aide aux personnes ukrainiennes

Présentation

À la suite de l'invasion de la Russie en Ukraine au début de l'année 2022, le CRIC a rapidement mis en place ce nouveau projet afin de préparer l'arrivée imminente de personnes réfugiées. Le projet Aide aux personnes ukrainiennes vise à fournir aux réfugié.e.s ukrainien.ne.s (majoritairement aux femmes, enfants et personnes âgées) un espace d'accueil sûr et convivial à leur arrivée à Montréal en offrant des références et des accompagnements adaptés aux besoins de ces familles.

Objectifs

- Donner un plus grand accès aux services d'accueil et d'intégration aux familles ukrainiennes qui s'installent à Montréal, notamment au Centre-Sud et aux quartiers voisins.
- Fournir les informations essentielles et les références concernant les démarches administratives obligatoires à entreprendre dès l'arrivée et répondre aux préoccupations en lien avec elles.
- Accompagner et soutenir les personnes ukrainiennes grâce à la participation aux différents services et activités du quartier afin de favoriser leur intégration à la communauté d'accueil

Actions

Le projet Aide aux personnes ukrainiennes a vu le jour rapidement après le début de la guerre. Une ligne téléphonique directe a été créée pour que les personnes puissent facilement nous contacter en ukrainien et en russe. Un grand nombre de familles ont sollicité l'aide en matière qui pouvait toucher un point précis ou qui couvrait un ensemble de besoins au début du séjour au Québec. Chaque personne ukrainienne qui nous a contactés a obtenu un soutien individualisé dans leur langue maternelle concernant plusieurs aspects tels que : interprétation linguistique pour faciliter l'accès aux services gouvernementaux, à des soins de santé, à l'inscription à l'école, la francisation ou aux camps de jour, le dépannage alimentaire, le logement, l'aide financière et beaucoup d'autres.

Accompagnement des personnes ukrainiennes en 2020-2021

97

personnes
accompagnées

160

accompagnements
réalisés

Résultats

Les accompagnements réalisés auprès des personnes ukrainiennes ont démontré une réalité caractérisée par une grande vulnérabilité venant du fait qu'elles arrivent plus souvent qu'autrement dans l'urgence, et qu'elles parlent souvent très peu le français et l'anglais. La majorité des personnes accompagnées sont épuisées physiquement et psychologiquement. La situation complexe des personnes accompagnées est également amplifiée par des difficultés considérables dans l'accès à un logement et un emploi dans l'immédiat. Nous avons constaté que les accompagnements contribuent grandement au bon déroulement de l'intégration des personnes ukrainiennes et renforcent leur capacité d'adaptation. Ils sont très appréciés des personnes et familles qui en bénéficient.

Défis

L'un des plus grands défis auxquels nous faisons face est le manque de ressource face aux nombres importants de demandes. Avec une seule personne en charge des accompagnements, et considérant la complexité, l'urgence et la forte charge émotionnelle liée à la situation en Ukraine, il est parfois difficile, voire éprouvant de répondre aux demandes de façon aussi rapides que ce que nous souhaiterions offrir. Les besoins et demandes sont aussi très diversifiés, ce qui complexifie les accompagnements qui nécessitent beaucoup d'adaptation. Heureusement, nous pouvons compter sur la forte expertise du CRIC dans la gestion de ces accompagnements complexes afin de toujours trouver des façons nouvelles d'améliorer l'offre et faciliter le travail de l'accompagnatrice.

Perspectives

Nous comptons continuer d'offrir ces services d'accueil et de soutien personnalisés aux réfugiés ukrainiens dont le nombre augmente rapidement dans leur langue maternelle pour répondre à leurs besoins multiples. En collaboration avec la Maison de la culture Janine-Sutto, une série d'ateliers artistiques sera entre autres organisée à la fin août 2022 afin d'offrir à ces familles un peu de répit, pour permettre aux enfants de s'amuser de façon ludique et légère tout en permettant aux parents de socialiser. De plus, des femmes-relais bénévoles seront recrutées afin de venir soutenir les accompagnements lorsque la demande est trop grande, ce qui nous permettra d'assurer des accompagnements rapides et efficaces pour les familles dans le besoin, même lorsqu'il y a une forte demande.

8. Projet agente de milieu enfance-famille 5 continents

Le CRIC est fiduciaire et mandataire d'un projet concerté englobant deux mandats principaux :

1. Agent.e de milieu de la Table 0-5 des Faubourgs et de la table 6-12 des Faubourgs
2. Agent.e de milieu et de mobilisation d'un projet en milieu HLM (Association 5 Continents).

Ce projet, qui était auparavant coordonné par la fondation Avenir d'Enfants, a été repris par le CRIC. Un comité a été constitué pour faire le suivi de l'action et assurer sa pérennité. Les membres de ce comité sont la CDC Centre-Sud, la Table des Faubourgs St-Laurent, la Table jeunesse 0-5 des Faubourgs, la Table jeunesse 6-12 des Faubourgs, le CIUSSS, l'OMHM et l'arrondissement Ville-Marie. Généralement, le projet agent.e de milieu est un projet afin de rejoindre les personnes et les familles vulnérables et/ou isolées du quartier et les connecter/référent aux ressources nécessaires. Pour réaliser ce mandat, 3 volets d'actions principales sont entrepris :

1. Bien se familiariser et connaître les ressources du quartier incluant :

- les partenariats de la table 0-5 ans
- les partenariats de la table 6-12 ans
- les ressources alimentaires, en logement ou interculturelles pour les nouveaux arrivants

2. Rejoindre des personnes/familles vulnérables et/ou isolées du quartier.

Différentes stratégies de mobilisation sont entreprises afin de rejoindre ces personnes, y compris une mobilisation dans de lieux très diversifiés qui incluent : les centres de distributions alimentaires, les bibliothèques, les parcs près des HLM, le porte-à-porte dans des HLM familles, les écoles, les jardins communautaires, les activités offertes par l'arrondissement Ville-Marie, les salles d'attente des cliniques de vaccination, les jeux d'eau, les garderies subventionnées et en milieu familial, les centres de francisation, les arénas, les centres communautaires de loisirs, les églises et lieux de culte, etc.

3. Connecter ces familles/personnes avec les ressources dont ils ont besoin.

L'agente a commencé par la tournée des organismes de la table 0-5 ans et a continué avec les ressources de la table 6-12 ans, les ressources alimentaires et d'autres ressources.

De plus, le projet en milieu HLM 5 Continents vise à briser l'isolement des personnes qui vivent des situations de précarité ou de vulnérabilité financière et sociale. Le but du projet est d'offrir aux gens de ce milieu de vie un pouvoir d'action, en leur donnant un accès plus direct et accessible à une agente de milieu qui est disponible pour écouter leurs besoins, faire connaître les différentes ressources pertinentes selon les besoins exprimés, et offrir des activités stimulantes et amusantes pour les familles et les personnes seules. Cela permet aussi de faciliter des actions collectives, en encourageant les gens à socialiser et échanger lors des différentes activités organisées par l'agente de milieu.

Puisque le milieu vivait une grande démobilité, l'agente a fait face à d'importants défis pour rejoindre la population visée, des défis qui se sont multipliés dans le contexte de la pandémie. Il est difficile de rejoindre les personnes visées dans leur milieu de vie, alors qu'une certaine méfiance s'est installée lors du pire de la pandémie. De plus, puisque ce sont des personnes qui vivent de l'isolement, il peut être difficile de construire un lien de confiance avec des ressources relativement limitées pour les rejoindre. Malgré ces obstacles, de nombreuses activités ont été offertes, dont :

- 1 Fête de Noël avec distribution de jouets et tirage d'une carte cadeau de Dollarama
- 2 soirées chocolat chaud au pied des immeubles avec distribution de livres
- 1 activité d'embellissement à l'aide de l'Éco-quartier avec de la pizza pour les participant.e.s
- 1 activité de jardinage avec distribution de collations, de fleurs et d'herbes.
- 1 fête de la journée des femmes avec des œufs au chocolat et des livres pour les enfants

- Faire un sondage et du porte-à-porte pour sonder les personnes et familles des milieux visés sur les défis et les problèmes les plus importants auxquels elles font face, et adapter les services offerts en conséquence.

L'agente de milieu offre le service en français, anglais et dari. Étant femme-relais d'expérience, elle a déjà beaucoup d'expérience en relation d'aide et en soutien aux familles. Malgré le contexte de pandémie et les difficultés de mobilisation qu'elle a engendrées, l'agente a pu rejoindre et accompagner un total de 99 familles, dont 57 familles avec des enfants de 0-5 ans et 42 avec des enfants 6-12. Les besoins des familles ont été très variés : aide alimentaire, activités pour les enfants 0-5 et les 6-12, aide juridique, accompagnement administratif, recherche de garderie, camps de jour, soutien psychosocial, vaccination Covid-19, travail, logement, information sur l'OMHM, etc.

Défis

Rejoindre des familles vulnérables ou isolées du quartier est le défi principal auquel l'agente de milieu est confrontée. Surtout après la pandémie, puisque tant de familles avaient traversé de grandes difficultés et que tant de services étaient annulés ou offerts en ligne sous une forme restreinte, rejoindre les personnes isolées était d'autant plus difficile. Les ressources limitées ajoutent aussi un défi supplémentaire, alors qu'il est parfois difficile d'obtenir des données sur les populations ciblées et d'adopter des stratégies adaptées en conséquence.

Perspectives

Pour l'année prochaine, l'agente travaillera encore pour et avec les familles et personnes vulnérables/ou isolées pour qu'elles puissent être rejointes par les groupes communautaires du quartier et se connecter avec des ressources nécessaires. De nouveaux organismes seront contactés et visités afin d'approfondir la connaissance de l'agente des ressources du quartier disponibles pour les familles, et ainsi bonifier la qualité des accompagnements. Les centres communautaires du quartier seront visés. Cela permettra une mobilisation accentuée des familles rejointes en créant de nouveaux partenariats et ainsi organiser des activités attrayantes pour continuer à tisser de nouveaux liens de confiance et mieux rejoindre les populations visées.

Axe 3 Recherche documentaire et analyse



OBJECTIF STRATÉGIQUE 1

EXERCER UNE VEILLE STRATÉGIQUE SUR LES ENJEUX INTERCULTURELS

1. Réaliser une veille stratégique sur de nouveaux projets

RÉSEAU MÉTROPOLITAIN DES FEMMES-RELAIS

Le Réseau métropolitain des Femmes-relais (RMFR) a pris fin au printemps 2022. Il était composé d'organismes communautaires qui portent des projets Femmes-relais ou similaires dans leur quartier respectif. Le RMFR a pour but d'encadrer la pratique des Femmes-relais par le biais d'un cadre de référence et d'outils développés en collaboration avec l'IRIPI, ainsi que de faciliter la communauté de pratiques par des rencontres de mobilisation et le partage d'enjeux communs. Afrique au Féminin dans Parc-Extension, Femmes-Relais Saint-Michel et le CRIC Centre-Sud forment le comité de coordination et sont les trois organismes porteurs du Réseau métropolitain des Femmes-relais.

Objectifs

- Élaborer un cadre de référence pour la pratique des Femmes-relais sur le territoire montréalais, en collaboration avec l'IRIPI et le comité de pilotage formé des 3 organismes porteurs.
- Faciliter la concertation des différents organismes membres du réseau métropolitain des Femmes-relais. Les différents organismes membres sont, en plus des 3 organismes porteurs, les Femmes-relais de St-Léonard, les Femmes-relais 200 portes Hochelaga-Maisonneuve et La Ruche et les Abeilles de Côte-des-Neiges.
- Développer des outils communs et transférables afin d'assurer la pérennité des projets tant au CRIC que dans tous les organismes ayant des projets similaires.

Actions

Cette année, le Réseau a pu procéder, grâce aux assouplissements sanitaires, au lancement en grande pompe de la Trousse d'outils pour un Projet Femmes-relais. Cet événement cocktail, élaboré en collaboration avec l'IRIPI, qui a rassemblé une cinquantaine de personnes, a permis de mettre de l'avant l'importance du travail accompli au cours des dernières années. Les femmes-relais ont pu y voir leurs paroles et leurs expériences être mises de l'avant et partagées.

Défis

Les principaux défis du projet cette année ont été d'abord la perte de la coordinatrice du projet, Marie-Ève, qui nous a quitté un nouvel emploi. Puis, le non-renouvellement du financement de ce projet y a mis fin.

Perspectives

Ce projet n'a pas été reconduit faute de financement. Nous ne pourrions donc malheureusement pas aider les groupes qui auraient un intérêt à vouloir être accompagnés dans une utilisation des différents outils et guides produits par le Réseau durant ses années en activité. Nous espérons trouver de nouvelles sources de financement pour ramener ce projet et continuer d'avancer ces objectifs importants.



OBJECTIF STRATÉGIQUE 2

AUGMENTER LE POSITIONNEMENT ET L'EXPERTISE DU CRIC

1. Maintenir le développement d'un répertoire et mise à jour de l'information existante

Le CRIC continue de travailler fort afin de diffuser de façon régulière des informations claires et accessibles sur différents sujets liés à l'immigration. Le travail des ambassadrices ainsi que de l'équipe des communications permet de vulgariser et partager à large échelle des informations à jour. La refonte du site Internet permettra aussi de faciliter et rendre plus intéressant l'accès à nos différentes ressources.

Une série de capsules sera aussi diffusée dans notre infolettre au cours de la prochaine année pour aider à diffuser certaines notions centrales habituellement partagées lors de nos formations et ateliers. Ces petites capsules permettront non seulement de promouvoir nos services, mais aussi de faire un travail d'éducation populaire afin de sensibiliser notre public à des notions clés qui permettent d'améliorer et faciliter les relations interculturelles harmonieuses.



OBJECTIF STRATÉGIQUE 3

AUGMENTER LES OCCASIONS D'ÉCHANGE D'EXPERTISES

1. Collaboration avec le LABRRI

Notre partenariat avec le LABRRI se poursuit depuis déjà plusieurs années. Pour l'été 2022, cette collaboration nous a permis de participer à leur école d'été. Sous le thème « L'inclusion en contexte interculturel », notre équipe de formations a pu en apprendre plus sur l'inclusion en milieu communautaire, municipal, et universitaire. Nous avons également eu la chance de partager notre expertise aux autres élèves de l'école d'été lors d'une présentation sur l'interculturel et l'inclusion en milieu communautaire.

Axe 4 Organisation interne



OBJECTIF STRATÉGIQUE 1

SOUTENIR ET RENFORCER LA STRUCTURE ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISME

1. Maintenir une saine gestion qui assure le développement de l'équipe de travail et de l'organisme

COVID-19

La stabilisation de la situation sanitaire à partir du printemps 2022 nous a permis de reprendre les rencontres d'équipe en personne une semaine sur deux. Cela permet une meilleure cohésion au sein de l'équipe, puisqu'après les rencontres d'équipe en personne, l'équipe peut luncher ensemble et socialiser.

Cependant, les nouvelles pratiques adoptées durant le plus fort de la COVID sont toujours en place. Cela amène une nouvelle flexibilité aux employé.e.s du CRIC, qui peuvent travailler à distance et aménager leurs horaires afin d'accommoder leurs différents besoins. Une politique de travail à distance a d'ailleurs été adoptée par le CA, afin de mieux encadrer ces nouvelles pratiques et assurer une bonne cohésion et une compréhension partagée au sein de l'équipe.

L'équipe demeure toutefois consciente que la situation sanitaire reste relativement incertaine. Une nouvelle hausse des cas durant l'été 2022 nous a entre autres amenés à repenser nos protocoles d'accueil afin de ramener certaines mesures, notamment en offrant des masques aux participants et en assurant une distanciation suffisante entre les personnes participant à nos activités.

ARCHIVAGE ET ORGANISATION DES DOCUMENTS

De plus, la pandémie ces dernières années nous a forcé à faire une transition plus marquée vers le numérique, et il est devenu primordial d'arriver à une organisation plus efficace de notre documentation. Cela va nous permettre de mieux structurer l'archivage et faciliter un meilleur suivi des informations.

Pour mener à bien cette restructuration, un archiviste a été engagé et continue depuis déjà quelques mois à travailler avec chaque équipe de travail pour revoir les façons de faire. Cela inclut un tri important dans les informations déjà archivées, mais aussi et surtout une restructuration importante de l'organisation des documents afin de favoriser les bonnes pratiques, avec un archivage qui sera plus transparent et efficace.

SOUTIEN ADMINISTRATIF

La création d'un poste au soutien administratif a aussi été d'une très grande aide au soutien de l'équipe. Cela facilite la gestion de différents enjeux administratifs, qui sont maintenant gérés par une seule personne de façon efficace, continue et constante.

2. Adaptation des locaux

Étant donné la forte expansion de la taille de l'équipe cette année, le CRIC est en processus de négociation afin d'obtenir de nouveaux locaux d'une grandeur qui conviendra à nos nouveaux besoins. Un propriétaire privé a contacté le bureau de notre représentante provinciale, Manon Massé, afin de faire profiter d'une récente acquisition immobilière des groupes communautaires dans le besoin. Nous sommes donc en processus de négociations avec d'autres groupes communautaires pour obtenir de nouveaux locaux qui seront partagés avec d'autres groupes du quartier.

3. Coacher la direction et l'équipe de travail et poursuivre la formation

Notre coach en développement du pouvoir d'agir (DPA), Alain Giroux, a été disponible pour l'équipe tout au long de l'année. Il a été sollicité par certaines personnes de l'équipe pour faire face à différents défis tels que des enjeux personnels et des situations particulièrement délicates ou difficiles en lien avec les activités du CRIC et les personnes vulnérables accompagnées. De plus, la consultante Julie Dubuc a fait du coaching auprès de certains membres de l'équipe en mobilisation des connaissances afin d'aider à un processus d'amélioration continue.

- « Le racisme vu sous l'angle des droits de la personne » organisée par la TCRI
- « Mobilisation et participation citoyenne » offerte par EXEKO
- « La paternité chez les immigrants » donnée par le Regroupement de la valorisation de la paternité
- « Les pratiques et politiques en contexte interculturel » offerte par le LABRRI
- « Devenir animateur.rice de l'atelier Mythes et réalités interculturelles » offerte par le CRIC

Totalisant plus de 100 heures, ces formations ont permis à notre équipe d'obtenir de nouveaux outils importants pour leur travail. Notamment, une compréhension plus approfondie du contexte migratoire québécois, des réalités interculturelles à travers différents contextes et des défis liés à la mobilisation pour des activités citoyennes. Ces apprentissages sont importants pour permettre à l'équipe de revoir et ajuster nos pratiques au besoin afin d'assurer une offre de qualité et à jour.



OBJECTIF STRATÉGIQUE 2

MAINTENIR ET AMÉLIORER LES PROCÉDURES DE GESTION INTERNE

1. Revoir les règlements généraux de l'organisme

Comme indiqué dans notre dernier rapport annuel, le conseil d'administration a embauché en 2019 Jean-Pierre Girard, professeur en gouvernance de l'Université de Montréal, pour nous aider à mettre à jour les règlements généraux de l'organisme. Cette année, avec les assouplissements sanitaires, ce dossier a finalement pu être repris. L'assemblée générale d'octobre 2022 a été l'occasion de faire élire de nouveaux membres de notre conseil d'administration. Puis, en juillet 2022, une assemblée générale spéciale a eu lieu afin de faire adopter les nouveaux règlements généraux.

Le changement le plus notable concerne les règles d'adhésion au CRIC. Le statut de membre devra désormais être renouvelé à chaque année au coût de 2\$. Cela a pour but de faciliter la gouvernance de l'organisme, en s'assurant d'avoir toujours une liste de membres à jour. Ces frais peuvent être annulés sur demande pour assurer l'inclusion de tou.te.s.

2. Améliorer les outils de gestions des ressources humaines, des communications et de l'organisation interne

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Recrutement

Cette année a été extrêmement chargée pour le CRIC au niveau des ressources humaines. Huit nouveaux postes ont été créés : quatre postes au projet Formations, deux postes au projet Homme-relais, un poste au soutien administratif et un poste au projet écoles, qui sera dirigé par deux personnes à temps partiel à partir de l'automne 2022. Cela a créé de nouveaux défis dans la gestion des ressources humaines, des défis amplifiés par la continuation du travail à distance qui complique parfois la création d'une cohésion d'équipe totale et continue.

Malgré tout, ces changements sont aussi une occasion pour le CRIC de revoir ses pratiques et d'améliorer ses processus en ressources humaines. Comme pour de nombreux organismes ailleurs au Québec, le recrutement a été un défi important. Les plateformes de recrutement ont donc été revues et augmentées, avec notamment la création d'une page de recrutement directement sur le site pour afficher les postes ouverts et la création d'un compte Indeed et Emploi Québec.

Cet été, le CRIC a aussi perdu deux employées de longue date, Justine aux formations et Audrey au projet Femmes-relais, qui sont parties pour de nouveaux défis professionnels. Cette perte est importante puisqu'avec une équipe qui s'est beaucoup agrandie il importe d'avoir des ressources avec une bonne connaissance des valeurs de l'organisme mais aussi de toutes ses façons de faire et ses codes particuliers, qui sont souvent informels. Cependant, nous avons bien confiance en notre nouvelle équipe et sa capacité à mener à bien nos objectifs.

Notre souci de l'amélioration continue de nos processus et de nos outils nous permettra d'assurer une bonne passation de ce savoir-faire et cette expertise précieuse qui facilite notre travail au fur et à mesure que notre équipe continue de changer et de s'adapter à nos nouveaux défis ou besoins.

Accueil de stagiaires et bénévoles

Chaque année, le CRIC accueille plusieurs stagiaires. C'est une façon importante de soutenir notre mission tout en partageant notre expertise. C'est aussi une opportunité précieuse d'accueillir une diversité de perspectives au sein de notre équipe afin d'observer notre travail d'un nouvel œil, et de continuer à toujours nous améliorer dans nos processus.

Cette année, le CRIC a accueilli 5 stagiaires :

- 1 stagiaire en communications
- 1 stagiaire au projet Écoles
- 2 stagiaires en formations (1 formatrice, 1 archiviste)
- 1 stagiaire au projet Homme-relais

Les commentaires recueillis sur les expériences des stagiaires sont généralement très positifs. Les stagiaires se sentent écouté.e.s et valorisé.e.s dans le souci du CRIC d'aligner nos besoins avec leurs objectifs et intérêts personnels. La qualité du CRIC comme employeur fait peu de doute; la preuve, 3 stagiaires sur 5 ont accepté de rester avec nous comme employé.e.s à temps plein, et une employée d'été restera également dans notre équipe à titre d'agente au projet Écoles ! Comme pour les 2 dernières années, nous avons demandé moins d'aide à nos bénévoles puisque peu d'événements à plus large échelle ont eu lieu. Toutefois, lorsque sollicité.e.s, nos bénévoles ont répondu à l'appel et leur aide nous a été toujours aussi précieuse !

ORGANISATION INTERNE

Annuaire

L'annuaire a été mis à jour par notre équipe d'employés d'été et supervisé par l'adjointe administrative. Il s'agit d'un outil précieux pour toute l'équipe. Il permet un suivi des informations lors de changement de personnel. C'est aussi l'outil principal utilisé lors de la mobilisation pour diverses activités afin d'inviter directement les personnes à venir participer à nos activités, et peut aussi être utilisé afin de recruter des bénévoles selon

les besoins. Une procédure spécifique a aussi été établie afin qu'une mise à jour de l'annuaire soit effectuée à chaque année par les personnes que nous employons durant l'été. Cette mise à jour permettra d'assurer l'accès à un outil pertinent et plus efficace, ou les personnes rejointes ont confirmé récemment leur intérêt pour les activités du CRIC.

Les objectifs principaux sont :

- Assurer un accès facile et à jour à un bassin de personnes qui aimeraient participer aux activités du CRIC pour faciliter la mobilisation
- Rejoindre les personnes qui ne sont pas rejointes par nos moyens de communication habituels
- Faciliter le partage des informations entre les membres de l'équipe sur les personnes ou partenaires à mobiliser au besoin selon chaque projet

Amélioration des processus

Cette année, l'arrivée en poste d'une adjointe à la direction a été d'une aide précieuse dans notre gestion interne. La création de nouveaux outils de suivi a permis de continuer d'améliorer le partage des informations au sein de l'équipe. Cela inclus, par exemple, une amélioration et mise à jour constante et continue du guide d'accueil, ainsi qu'une amélioration de l'efficacité et l'accessibilité de divers documents de suivis tels que pour les coordonnées de l'équipe, le matériel de travail (clés, ordinateurs, tablettes, etc.) et bien plus.

3. Maintenir et développer les stratégies de communication

Depuis maintenant 4 ans, le CRIC porte une attention particulière à ses communications afin de rejoindre efficacement les gens qui peuvent bénéficier de ses services. Avec la croissance de l'organisme et le retour graduel des activités en présentiel, une révision et une adaptation des communications ont été nécessaires dans la dernière année.

Voici les objectifs globaux qui ont été formulés pour l'année 2022:

1. Développer de nouveaux partenariats
2. Améliorer la présentation et la diffusion des informations sur notre site Internet
3. Maintenir et approfondir l'engagement des abonné.e.s sur nos réseaux sociaux
4. Diversifier l'origine des demandes d'accompagnement
5. Solidifier le bassin de participant.e.s aux activités du CRIC

Afin d'atteindre ces objectifs, des actions précises ont été établies et accomplies, et ce à travers nos différentes plateformes. De plus, un plan de communication spécifique a été établi pour promouvoir nos ateliers de conversation en français, qui nous a permis de

mieux cibler notre message, en mettant notamment plus l'accent sur l'idée de conversation (ambiance amicale, etc.) afin d'être plus invitant et accessible.

Actions

Un diagnostic de l'utilisation des réseaux sociaux a aussi été effectué par notre stagiaire en communications, Noémie, qui nous a aidés à mieux cibler l'utilisation la plus optimale des différentes plateformes, qui ont chacune leurs propres logiques et avantages ou désavantages. Suite à ce diagnostic, nous avons mis en place un plan de communications à jour qui nous permettrait d'avancer notre message de la façon la plus pertinente possible.

Généralement, nous avons cherché à mettre l'accent sur l'humain dans nos publications, en mettant l'accent sur les événements rassembleurs qui ont eu lieu (cérémonie de graduation des Femmes-relais, vernissage de Raconte-moi Centre-Sud, rencontres d'équipe en personnes et 5 à 7 festifs !)

En plus de nos publications sur les réseaux sociaux, un travail de fonds a toujours lieu pour rejoindre certains publics cibles (ex : publications traduites) et par différents moyens (site web, infolettre, matériel promotionnel physique – dépliants, affiches, cartes postales, etc.). De plus, le CRIC a finalement pu reprendre sa mobilisation sur le terrain. Cette mobilisation à large échelle par trois employé.e.s d'été nous a permis de rejoindre de très nombreux organismes dans le quartier, mais surtout d'aller rejoindre directement sur le terrain les habitants du quartier. C'est une excellente façon de faire connaître nos services et nos activités tout en mettant un visage humain sur notre organisation. C'est également une façon importante et précieuse d'aller à la rencontre des personnes qui façonnent la communauté dans laquelle nous évoluons, afin de recevoir leurs commentaires ou impressions et de toujours s'adapter et s'améliorer en conséquence.

SITE INTERNET

Une refonte complète du site Internet est en cours. Cela a demandé un très grand travail de réorganisation de l'information. Nous avons dû repenser à une nouvelle arborescence qui nous permettrait de mettre en valeur le CRIC dans toute la diversité et la pluralité de ces services, tout en devenant plus facile à naviguer et plus léger. Ça a également été une occasion précieuse de mettre à jour l'information concernant tous nos projets, présents et passés, ainsi que de repenser à de nouvelles façons de communiquer sur nos accomplissements et nos offres de services. Notamment, notre service d'accompagnement qui est parfois difficile à expliquer de façon concise et accessible pour la population visée. Nous avons donc accompli un travail important afin de repenser aux mots choisis lors de nos communications sur ce service, entre autres dans l'optique de mettre plus d'accent sur le fait que ce service est accessible à toute personne, peu importe son statut. Cela nous permettra donc de diversifier les sources de nos demandes et de rejoindre plus de personnes pouvant bénéficier de nos services. Un projet pilote a aussi été débuté afin d'explorer de nouveaux outils de travail, dont la plateforme Calendly, qui pourrait permettre aux personnes voulant utiliser nos services de prendre rendez-vous directement sur la plateforme. C'est un travail de fond

significatif, qui aura des conséquences très positives et à long terme sur notre capacité de mener à bien nos objectifs et d'accomplir notre mission sociale ! Le lancement est prévu pour septembre 2022.

L'INFOLETTRE

L'infolettre continue d'être l'une de nos façons principales de rejoindre notre public. Un travail a été accompli cette année afin d'améliorer l'uniformité du visuel des infolettres, afin d'assurer une continuation et une stabilité pour les personnes qui nous lisent. Nous continuons aussi régulièrement à la promouvoir sur nos autres plateformes et une bannière invitant les internautes à s'abonner est toujours présente sur notre site. De plus, nous avons créé un document Google Forms pour faciliter l'abonnement de personnes rencontrées sur le terrain par nos employé.e.s d'été. **Ces efforts ont vraisemblablement porté fruit, puisque nous sommes passés de 537 à 716 abonné.e.s dans la dernière année.**

FACEBOOK

Suite à un diagnostic de l'utilisation de nos réseaux sociaux, il a été statué qu'une différenciation serait faite dans notre utilisation des différentes plateformes. Facebook est une plateforme généralement plus utile et appréciée pour des communications avec plus de contenu écrit et d'informations. Nous avons donc continué à mettre l'accent sur ce type de contenu, avec notamment la continuation de nos capsules « calendrier interculturel » et « le saviez-vous? ». **Encore une fois, nous avons rencontré nos objectifs, puisque nous avons eu plus de 450 nouveaux abonnés.** C'est aussi une plateforme utile pour faciliter la collaboration avec nos partenaires, notamment en sollicitant directement par messagerie leur soutien pour diffuser nos activités au besoin.

INSTAGRAM

Notre compte Instagram est en pleine croissance ! Cette nouvelle plateforme nous a permis de rejoindre de nouveaux abonné.e.s d'une façon innovante. Cela comporte aussi son lot de défis, notamment avec des publications qui nécessitent plusieurs versions pour s'adapter aux formats et conditions de nouvelles plateformes. Un compte Linktree a été créé afin de faciliter le partage de liens sur cette plateforme qui était habituellement assez complexe. Avec maintenant 312 abonné.e.s, nous allons continuer de miser sur cette plateforme pour rejoindre notre public cible. Notre diagnostic nous a aussi permis de constater que les publications qui fonctionnent le mieux sur ce site sont plutôt axées sur des « moments », notamment avec des photos et moins de contenu écrit. Nous avons donc ajusté notre contenu en conséquence, en priorisant l'utilisation de « stories » pour maintenir un ton plus dynamique et léger.

LINKEDIN

Notre utilisation de LinkedIn demeure principalement axée sur la diffusion de postes disponibles, ainsi que sur des événements plus explicitement en lien avec le réseautage ou le développement et la promotion de nos services. Une utilisation plus étendue de cette plateforme demeure un défi, puisqu'elle requiert aussi ses propres ajustements et

spécifications pour chaque publication. Par contre, l'utilisation de Hootsuite ayant permis un certain allègement de ce côté, ce sera un outil à explorer plus en détail dans l'année à venir pour explorer de nouvelles possibilités. Malgré une utilisation somme toute restreinte de la plateforme, **nous avons tout de même agrandi notre audience, avec un nombre d'abonné.e.s qui est passé de 184 à 274 cette année.**

HOOTSUITE

L'outil Hootsuite continue d'être un soutien important dans l'organisation des réseaux sociaux du CRIC. Cet outil facilite la gestion du calendrier des publications afin d'assurer une bonne distribution et une diversité dans la fréquence et le contenu de nos publications afin d'optimiser notre utilisation des réseaux sociaux. C'est aussi un outil qui facilite grandement la gestion du travail partagé, puisqu'il est beaucoup plus facile de consulter en temps réel le travail accompli par différents membres de l'équipe des communications (ex : publications déjà planifiées, brouillons qui permettent de retravailler certaines publications au besoin, présence de rappels, etc.). De plus, cette année, les fonctions spécifiques liées à Instagram de cette plateforme ont été explorées plus en profondeur et continueront d'être utilisées pour diversifier nos pratiques.

Défis

L'un des défis principaux a été la grande diversité des projets entrepris par le CRIC et la croissance exponentielle de l'organisme. Pour l'équipe des communications, il est parfois difficile de prévoir d'avance les besoins nécessaires puisque nous nous adaptons aussi aux projets et besoins des autres équipes de travail de l'organisme. En tant qu'organisme communautaire œuvrant auprès d'une population vulnérable, nous sommes aussi très sollicités par nos partenaires en cas de besoins particuliers (ex: rejoindre ou mobiliser des personnes immigrantes) ou lors de situations particulières (ex : COVID-19). Il est donc parfois nécessaire de faire certaines organisations et communications de façon très rapide et sans avoir toujours été impliqué.e.s en amont, ce qui peut parfois s'avérer complexe. Cependant, malgré cette réalité, notre équipe fait toujours preuve d'une très grande flexibilité et adaptabilité aux nouveaux défis qui surviennent de façon régulière.

Perspectives

Il ne fait aucun doute que de beaux défis nous attendent cette année, que nous avons déjà hâte de découvrir ! Le lancement du nouveau site sera une occasion d'augmenter notre visibilité, en modernisant notre image et en devenant plus efficace et accessible. Ce sera également l'occasion de continuer sur cette lancée et d'uniformiser l'image de l'organisme en mettant en place une charte graphique et des outils nous permettant d'avoir une image commune. Nous continuerons à structurer les communications de l'organisme via un plan de communication global qui tiendra compte des différents projets. Nous aurons aussi l'occasion de continuer l'amélioration de nos processus internes avec notre nouvelle adjointe à la direction, qui fait un travail nécessaire en facilitant l'échange d'informations au sein de l'équipe, la planification des besoins et la cohésion continue de notre belle équipe !

Leçons apprises & perspectives

Cette année a été riche en apprentissages pour l'équipe. Nous avons une fois de plus démontré notre grande capacité d'adaptation, notre flexibilité, notre ouverture et notre écoute face aux besoins sur le terrain et au sein de notre équipe. Nous avons appris à travailler dans un contexte d'ambiguïté et à adapter nos actions en conséquence, et même si nous souhaitons offrir des services en personne - humain à humain- nous sommes prêtes pour toute éventualité. Une adaptation majeure a été le télétravail, et le travail en petits comités. Dans un contexte changeant, nous avons continué à prendre de l'expansion. Cela a demandé énormément d'ajustements afin d'assurer le maintien d'une offre de service de qualité, constante et pertinente. Nous avons aussi fait face à de nouveaux défis de recrutement. La rétention des membres de notre équipe reste une priorité, et malheureusement nous n'avons pas le financement à la mission pour être compétitifs. Nous continuerons à revendiquer un financement à la mission qui répondra aux besoins de la mission.

Le CRIC fera un déménagement de plusieurs de ses services au 2240 Fullum. Ce déménagement exigera de redécouvrir le travail en équipe en personne, ainsi que des nouveaux groupes. Cette aventure sera prenante et aussi encourageante, car elle facilitera les liens et le travail en équipe, ainsi que les liens avec des groupes qui travaillent dans notre territoire, facilitant l'émergence des liens et des partenariats porteurs de changement. Le CRIC a dû s'impliquer beaucoup plus que prévu dans la mise en place de la gouvernance, des processus de sélection, des politiques de lutte contre la discrimination et l'exclusion, et la création d'une OBNL de gestion des locaux. Plus de 2 jours par semaine de la direction générale et 1 jour de l'adjointe à la direction ont été investis dans ce projet pendant plusieurs mois, et c'est devenu très exigeant. Puisque le CRIC vit un besoin criant de locaux, nous prévoyons que cette année la mise en place du projet exigera encore beaucoup d'heures de travail et d'implication pour l'année à venir, mais nous souhaitons recevoir un financement pour payer une ressource humaine pour chapeauter cette transition en OBNL et la mise en place d'un projet de cette envergure compte tenu des limites d'implication des groupes participants.

Nous avons aussi pu constater au cours de l'été que certains outils de mobilisation et le format de plusieurs activités devront être adaptés au courant des prochains mois. Les habitudes et les besoins ont changé durant la pandémie, et il n'est pas suffisant pour l'équipe de reprendre les mêmes façons de faire qu'avant. Nous allons donc continuer à adapter notre offre, notamment en continuant d'offrir des activités en ligne. De plus, nous avons entendu des besoins sur le terrain pour plus d'activités sociales, qui seront donc ajoutées à nos futures programmations dans les prochains mois.

Afin de continuer à élargir et améliorer notre offre de service, le CRIC dévoilera son nouveau site Internet qui a été refait en beauté. Ce site facilitera la navigation de toutes les personnes qui le visiteront, et mettra de l'avant la diversité de nos actions et de nos visages. Nous continuerons à explorer des manières innovantes et créatives de faire connaître nos services, d'améliorer notre arrimage dans les communautés que nous servons pour les rejoindre de façon ciblée, particulièrement pour certaines communautés plus vulnérables ou isolées qui peuvent être plus difficiles à rejoindre. Un partenariat avec Médecins du monde concernant les cartes de résidence de Montréal est d'ailleurs en développement afin de répondre à un besoin criant de stabilité et de dignité pour les personnes à statut vulnérable que nous continuons à servir.

De nouveaux projets seront l'occasion de continuer nos apprentissages et enrichir notre expertise déjà extensive. Le projet hommes-relais commencera ses activités auprès des hommes immigrants cette année, et nous croyons que le projet sera aussi inspirant et porteur que celui de femmes-relais. Les femmes participantes du recueil Chercher le printemps continueront à faire vivre ce magnifique livre, et leur voix portera le projet encore plus loin. Le volet formation a été structuré l'an passé, et cette année nous allons le consolider et il prendra son envol à un niveau et une échelle nouvelle. Nous sommes fiers de pouvoir assurer une présence et des services au sein de nouvelles sphères de la communauté, pour continuer à augmenter l'inclusion partout!

À la lumière de nos accomplissements de cette année, nous faisons face à un constat clé: le CRIC réussit à continuer de s'améliorer afin d'assurer une gouvernance, une offre de service et une contribution toujours plus riche et nécessaire. Malgré de nombreux défis, nous demeurons à l'écoute de notre communauté, en gardant toujours en tête notre priorité : mettre l'humain, l'interculturel et les échanges au cœur de toutes nos actions. Maintenant, nous souhaitons de nous assurer que nous allons consolider ces apprentissages liés aux adaptations nécessaires durant les dernières années en pratiques concrètes. Une pérennisation des leçons des dernières années sous forme de création d'outils de gestion interne et d'un soutien administratif plus stable et constant seront des étapes importantes afin d'assurer l'atteinte de ces objectifs.

Nous allons continuer à rayonner de plusieurs façons et auprès de différentes communautés afin de continuer à promouvoir, faciliter et encourager les rapprochements interculturels. Par le biais de nos formations et rôle conseil, les Femmes-relais interculturelles, les ambassadrices 2,0, les femmes participantes au projet Chercher le printemps —qui continueront à sensibiliser les personnes partout dans la métropole aux réalités des femmes immigrantes— le projet Rendez-vous Interculturels et les accompagnements aux personnes immigrantes, nous continuerons à assurer une offre de service diversifiée, multidisciplinaire et évolutive.

Le CRIC rentre dans une année de consolidation, de restructuration post-pandémique en pleine pénurie de main-d'œuvre. Nous avons appris que nous sommes capables d'agir en cas d'urgence sanitaire, et maintenant nous axerons sur la mise en place de nos acquis et sur la cohésion de cette équipe magnifique qui fait autant de belles actions pour le bien commun.

Merci!

À NOS BÉNÉVOLES EN OR

Ambassadrices 2.0

Jully, Yassaman, Wanlin, Yayu, Homa, Ghalia, Karyna, Radia

Femmes-relais

Adriana Davila Moran, Anne-Marie Hachem, Anta Ndiaye, Barbara Grassini, Helen Isabel Rodriguez Huerta, Martha Rebledo, Maryam Saghi, Najmeh Abshari, Rafif Kobeissi, Yvonne Yang, Andréa Nakayama, Marzan Khanom, Charlotte Zhang, Andreina Henely Delgado Yajure, Kateryna Usikova, Luna Liu, Oralia Mackprang-Arauz, Ying Yuan

Bénévoles

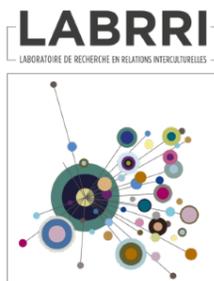
Samar Almsiati, Jully Martins de Araujo, Soraya Bourguiba, Lucie Coulibaly, Cécile Deschamps, Magalie Guilbault, Yayu Han, Ghalia Keloufi, Luna Liu, Natalia Cuellar Lopez, Emmanuel Mayoral, Homa Papiyan, Maria Ines Garduno, Radia Taleb, Olivia Taylor, Caroline Thibault, Sylvie Thibault, Sophie Mulanga, Shiva Mohammadi-Jam, Mariya Shumakova, Karyna Enriquez, Adriana Davila Moran, Barbara Grassini

Merci aux membres du conseil d'administration qui se sont impliqués cette année ! Cécile Deschamps, Frida Osorio Gonsen, Fatima Chouaiby, Halimatou Bah, Nathalie Morin, Andréa Galli: vous êtes des partenaires indispensables !

Soulignons également l'implication des intervenant.e.s communautaires et scolaires, des enseignant.e.s et des élèves de l'école secondaire Pierre-Dupuy ainsi que Sylvie Gauthier, formatrice du CREP.

Un énorme merci à nos bénévoles, membres, collaborateur.rice.s, partenaires, élu.e.s ainsi qu'aux citoyen.ne.s impliqué.e.s qui soutiennent le CRIC et qui travaillent ensemble à faire du Centre-Sud un quartier ouvert à la diversité !

Partenaires



CENTRE DE
RESSOURCES
ÉDUCATIVES ET
PÉDAGOGIQUES



Institut de recherche sur l'immigration et
sur les pratiques interculturelles et inclusives



Hommage à Orestes



Cette année a marqué le décès d'un membre important du CRIC : Orestes, mari de Cécile Deschamps. Il était bien connu par toute notre équipe et nos membres. Participant fidèle à nos activités, il nous a aussi plusieurs fois fait profiter de ses talents musicaux à la flûte en ajoutant de la joie et du divertissement à nos différents événements. Un cadeau précieux qui a toujours enrichi nos rencontres!

Toute l'équipe tient particulièrement à remercier Cécile d'avoir continué son implication toujours aussi appréciée au sein de notre organisation à titre de membre du conseil d'administration et comme animatrice des ateliers de conversation en français, et ce même dans les moments difficiles qu'elle a dû traverser. Nous tenons à exprimer notre solidarité avec elle, et lui dire que nous continuerons à la supporter dans cette épreuve.

Repose en paix Orestes, tes mélodies vont nous manquer !

