



RAPPORT ANNUEL 2024-2025



2024-2025 : LE CRIC EN CHIFFRES

ACCOMPAGNEMENT

777 familles accompagnées
dans le cadre de **952 accompagnements**.



PERSONNES ACCOMPAGNÉES

241 personnes demandeuses d'asile
165 personnes réfugiées
154 personnes ayant un statut temporaire

CLINIQUE PROBONO

31 personnes ayant reçu du soutien juridique grâce à notre partenariat avec l'Université McGill.

HÉBERGEMENTS

3022 personnes informées, sensibilisées et accompagnées, dans les hébergements pour personnes demandeuses d'asile.

FEMMES-RELAIS

313 cartes données gratuitement dans le cadre de **10 distributions** dans nos locaux.

CARTES DE RÉSIDENCE

17 femmes parlant **12 langues**, originaires de **12 pays** différents, ont réalisé **1254 accompagnements** auprès de **472 familles**.

HOMMES-RELAIS

19 hommes parlant **13 langues**, originaires de **16 pays** différents, ont réalisé environ **4000 accompagnements** auprès de **107 familles**



FORMATIONS

30 formations offertes par notre équipe de formation



21 ateliers offerts par **11 artistes** aux origines diverses, auprès de **600 élèves** dans **4 écoles** du quartier.

RENDEZ-VOUS INTERCULTURELS

ATELIERS DE FRANÇAIS

Une moyenne de **10 participantes** à chacun de nos **4 ateliers** de conversation en français. Au total, nous avons eu environ **1350 participations**.



Un énorme MERCI à nos bénévoles, à toutes les personnes participantes et les partenaires qui nous soutiennent chaque année dans l'atteinte de notre mission !

Mot de la présidente du conseil d'administration

Au nom des administratrices du CRIC, il me fait plaisir de souligner quelques réalisations de l'année 2024-2025.

Des énergies ont continué d'être investies dans le soutien à la création d'une équipe renouvelée en peaufinant entre autres le processus d'appréciation annuelle de la contribution. La direction de la corporation a donc en main des outils pour mieux évaluer l'atteinte des objectifs annuels et l'engagement des employés au quotidien. Nous avons également revu l'organisation du travail et mutualisé certaines tâches afin d'optimiser le soutien à certains projets. Bien entendu, sans l'apport des employés et des nombreux bénévoles qui travaillent avec eux, les projets et réalisations du CRIC ne seraient pas possibles. Ces gens sont la grande force du CRIC. Nous tenons à les remercier vivement tout comme les partenaires engagés au développement et au soutien de relations interculturelles dans notre communauté.

Le financement et les conditions des personnes immigrantes à statut précaire ont fait l'objet de discussions avec le ministre responsable de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Lors de sa visite dans nos installations de la rue Fullum nous avons pu discuter de la situation, préoccupante à plus d'un égard, des personnes dont le statut d'immigration est provisoire. Nous avons abordé les grands besoins de consolidation du financement du projet Femmes-relais et pu entrevoir certaines perspectives à long terme. Une visite fructueuse pour continuer de parler de la réalité montréalaise et faire valoir les succès et les défis au quotidien.

Merci encore à ceux et celles qui travaillent avec nous à former un réseau d'alliances mettant le dialogue et l'échange de l'avant pour que la diversité culturelle et l'apport des personnes issues de l'immigration soient reconnus pour ce qu'elles sont : de grandes sources de forces, d'expériences et de talents.

Nathalie Morin

Mot de la directrice générale

Nous vivons des moments historiques et cela influence nos activités et nos orientations. Les changements au niveau des programmes d'immigration, au niveau fédéral et provincial, a impacté énormément les personnes qui sont déjà dans la province et qui avaient un plan d'immigration organisé avec des programmes qui sont mis en pause. Ceci a désorganisé les personnes qui sont tombées dans la précarité et l'incertitude. Plusieurs personnes demandent un soutien pour avoir une porte d'entrée, pour avoir un statut, ou pour renouveler leur visa de travail même si c'est avec un permis de travail fermé. Les personnes vivent beaucoup d'anxiété et cherchent des solutions qui sont de moins en moins présentes. De mamans monoparentales ce questionnement sur leurs possibilités d'avoir un certificat d'acceptation du Québec quand les nouvelles portes d'entrée leur demandent d'être en couple pour avoir "assez de points" avec les points de leur conjoint. Ceci mobilise beaucoup non seulement l'équipe d'accompagnement et les femmes et hommes-relais, mais aussi les efforts organisationnels pour chercher des solutions aux défis qui nous dépassent.

Je suis très fière des résultats marquants et probants malgré tout : nos projets phare, les femmes et hommes-relais, continuent de rejoindre et de soutenir des personnes immigrantes afin de les accompagner dans leurs langues, de leur expliquer le fonctionnement de leur nouveau chez eux, ainsi que leurs droits et responsabilités. Nous continuons à soutenir l'intégration des enfants tout en soutenant leurs parents. Le projet rendez-vous interculturels facilite toujours des projets porteurs de dialogue et d'inclusion au sein des écoles. Le projet hébergement facilite le respect des droits des personnes demandeuses d'asile afin d'éviter des arnaques et des abus. Le projet formation /conseil continue de soutenir les organismes pour faciliter l'inclusion. Le projet agent de milieu soutient les familles en milieu défavorisé afin de se sentir en sécurité. Nous avons aussi pu favoriser l'inclusion des personnes immigrantes dans la vie démocratique du territoire. Nous avons aussi encouragé le pouvoir d'agir des femmes immigrantes dans le cadre du projet citoyenneté inclusive. Nos ateliers de discussion ont attiré un grand nombre de personnes qui ont pu améliorer leurs compétences en français.

Nous avons commencé une collaboration avec la CDC Centre-Sud dans le cadre du programme de quartiers inclusifs et résilients avec le projet Escouade inclusion Centre-Sud. Ce projet vise à favoriser la participation citoyenne des personnes issues de l'immigration, leur sentiment d'appartenance à la communauté et les liens avec la communauté d'accueil. Le CRIC a aussi été très impliqué dans le tournage du court-documentaire : *Hommes-relais* de Vladimir Chindea, réalisateur et homme-relais d'expérience. Tout cela ne pourrait jamais se faire sans le travail acharnée des membres de l'équipe. Ce rapport témoigne de leurs efforts et de leur dévouement pour offrir un soutien aux personnes immigrantes, ainsi qu'à nos administratrices et personnes bénévoles. Merci pour tout ce que vous faites pour avancer la mission du CRIC, ensembles.

Bonne lecture !

Veronica Islas

Conseil d'administration et équipe

Nathalie Morin	Présidente
Fatima Chouaiby	Secrétaire
Samar Almsiati Nimâ Machouf	Administratrices
Andrea Galli	Trésorière

ÉQUIPE

Veronica Islas	Directrice générale
Yuliia Melnyk	Adjointe à la direction et administration
Flávia Carvalho	Communications et projets spéciaux
Atefeh Rabei (jusqu'à octobre 2024)	Projet Femmes-relais interculturelles
Eve Blass Houde (depuis octobre 2024)	Formatrice-Accompagnatrice pour les projets Femmes-relais interculturelles et Hommes-relais métropolitains
Irais Fernandez	Projet Femmes-relais interculturelles
Shahrouz Khanjari	Projet Hommes-relais métropolitains

Juan Manuel Zavala	Projet Hommes-relais métropolitains Formateur accompagnateur Responsable projet hébergement
Lilian V. T. Merino (jusqu'à janvier 2024)	Formations et rôle conseil
Gina (jusqu'à décembre 2024)	Formations et rôle conseil
Gertrude Akora (depuis novembre 2024)	Formations et rôle conseil
Carmen Fullin (depuis juin 2025)	Formations et rôle conseil
Jean-Louis Ntumba (septembre 2024 à avril 2025)	Formations et rôle conseil Stagiaire
Mayra Bielma	Projet écoles
Marius Kabamba	Agent de milieu
Alexandra Fonseca	Accompagnement
Wendy Raudales	Accompagnement
Dassy Cruz	Accompagnement
Shi Sun	Escouade d'inclusion du Centre-Sud
Gerson Correa Neto	Escouade d'inclusion du Centre-Sud
Marusia Ahumada Osses	Escouade d'inclusion du Centre-Sud
Sara Poquet	Escouade d'inclusion du Centre-Sud
Silvia De Paz	Stagiaire
Patricio Felix-Jorquera	Employé d'été

Geneviève La Rocque	Coordonnatrice des ateliers de discussion en français et bénévole de rêve
Adeline Branthonne Agnes Koulemou Anne-Marie Vincent Clara Lamy Dalie Ménard Gala Vacheron Hélène Lagacé Hermine Rosset Jeanett Gallardo Karine Ferrere Kim Bouchard Laurelen Heuang-Praseuth Leila Derkaoui Luisa Margarita Campos Perez Martine Bernier Milen Minchev Morgane Guichard Nadine Elouan Renata Flores Vasquez Réjane Bougé Vicky Auger-T Amira Arbouz Roberto Carlos Larocque Tetyana Kaganska	Bénévoles
Université McGill (clinique Probono) Arrondissement Ville-Marie Consulat du Mexique CJE-CODEM	Partenaires offrant des services dans nos locaux

Table des matières

Axe 1 - Mobilisation et influence sur les enjeux interculturels 9

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1 - INFLUENCER ET AUGMENTER LE NOMBRE D'ACTEURS QUI SE MOBILISENT SUR LES ENJEUX INTERCULTURELS	9
OBJECTIF STRATÉGIQUE 2 - AUGMENTER LA PARTICIPATION CITOYENNE DES PERSONNES ISSUES DE L'IMMIGRATION	14

Axe 2 - Accompagnement, formation et sensibilisation des organisations et des personnes 17

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1 - ACCOMPAGNER LES ORGANISATIONS DU QUARTIER AFIN D'AUGMENTER L'INCLUSION AU SEIN DE LEURS ACTIONS	17
OBJECTIF STRATÉGIQUE 2 - ACCOMPAGNER LES PERSONNES ISSUES DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE AFIN QU'ELLES SOIENT INTÉGRÉES AUX ORGANISATIONS DU QUARTIER ET À LA SOCIÉTÉ D'ACCUEIL	21

Axe 3 - Recherche documentaire et analyse 36

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1 - EXERCER UNE VEILLE STRATÉGIQUE SUR LES ENJEUX INTERCULTURELS	36
OBJECTIF STRATÉGIQUE 2 - AUGMENTER LE POSITIONNEMENT ET L'EXPERTISE DU CRIC	37

Axe 4 - Organisation interne 41

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1 - SOUTENIR ET RENFORCER LA STRUCTURE ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISME	41
OBJECTIF STRATÉGIQUE 2 - MAINTENIR ET AMÉLIORER LES PROCÉDURES DE GESTION INTERNE	43

Axe 1 - Mobilisation et influence sur les enjeux interculturels

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1



INFLUENCER ET AUGMENTER LE NOMBRE D'ACTEURS QUI SE MOBILISENT SUR LES ENJEUX INTERCULTURELS

1. Organiser des activités sur des thèmes interculturels qui mobilisent la communauté

Les enjeux interculturels sont au cœur de toutes les actions entreprises par le CRIC, puisqu'ils représentent la mission même de l'organisme. Tout au long de l'année, nous avons créé des opportunités de rencontres interculturelles en présentiel afin de faire rayonner la diversité culturelle du territoire du Centre-Sud, de mettre en valeur les personnes issues de cette diversité et d'offrir des opportunités de dialogue entre différentes communautés du quartier.

Objectifs

- Influencer et augmenter le nombre de partenaires qui se mobilisent sur les enjeux interculturels ;
- Sensibiliser la population à la diversité culturelle, à l'inclusion et à la réalité de l'immigration ;
- Favoriser les rencontres interculturelles et promouvoir le vivre-ensemble.

Actions et résultats

Animation d'activités interculturelles

Cette année, nous avons organisé 31 activités ponctuelles dans le cadre de notre programmation, annoncée au début de chaque saison : en septembre pour l'automne, en janvier pour l'hiver et en mai pour l'été. La programmation est diffusée plusieurs fois au cours de la saison afin d'attirer l'attention des personnes intéressées.

Nous avons eu à cœur de proposer des événements répondant aux intérêts et aux besoins de notre public cible, notamment des ateliers portant sur des thématiques socioculturelles et citoyennes : le racisme et l'interculturel, la Journée des droits des réfugiés et le deuil migratoire. Ces ateliers spéciaux visaient, en complément du développement des compétences linguistiques, à renforcer le sentiment d'appartenance des participants en abordant des sujets familiers et pertinents pour leur intégration.

Nous avons également organisé des activités centrées sur le contexte canadien et québécois : la Journée des Patriotes, la Fête nationale du Québec, la Fête du Canada, le festival Fierté Montréal. L'exploration de ces sujets avait pour objectif, toujours en parallèle de l'apprentissage linguistique, de favoriser l'intégration en permettant aux participants de mieux connaître leur pays d'accueil.

Projet spécial - Documentaire Hommes-relais

Le CRIC a soutenu le tournage d'un court-métrage documentaire intitulé Hommes-relais, réalisé par Vladimir Chindea, homme-relais d'expérience, et présenté au Festival international canadien du documentaire Hot Docs. Le film met en lumière les défis vécus par des hommes immigrants, leur deuil migratoire, les liens de solidarité qui les aident à surmonter les défis dans le cadre du projet Hommes-relais, tout en célébrant leur résilience. En suivant Juan Manuel Zavala, qui est formateur des hommes, nous découvrons comment lui-même a surmonté son propre deuil migratoire et son rôle dans le soutien des hommes qui participent au projet. Le lancement québécois du documentaire a eu lieu le 17 juin 2025 à la Maison de la culture Janine-Sutto, et nous avons mobilisé presque 200 personnes pour cette activité. Le visionnement a été suivi d'un panel pour parler des enjeux et des pistes d'action. Le documentaire continuera à rayonner dans la ville de Montréal, avec plusieurs organismes intéressés à sa diffusion.

ATELIERS DE CONVERSATION EN FRANÇAIS

Nos ateliers consistent davantage à offrir des espaces pour pratiquer la langue française. C'est dans un environnement chaleureux, ludique et accueillant que les personnes présentes peuvent faire la connaissance d'autres membres du groupe désirant pratiquer le français pour s'améliorer.

Résultats

En moyenne, nous avons accueilli 650 personnes aux ateliers débutants et 667 personnes aux ateliers intermédiaires chaque semaine.

Actions

Cette année, nous avons modifié la répartition des tâches d'animation. En effet, suivant les disponibilités de chaque personne, deux bénévoles en animation sont maintenant idéalement affectés à chaque atelier, afin de travailler dans l'équité, l'harmonie et la solidarité, et surtout d'offrir des semaines de répit aux membres de l'équipe d'animation.

L'engagement soutenu de nombreux bénévoles a permis d'assurer la diversité et la pertinence des thèmes abordés chaque semaine, en étroite collaboration avec la personne responsable de la coordination.

Défis

Afin d'assurer une organisation adéquate des ateliers de conversation en français du CRIC — incluant le recrutement des bénévoles, la planification hebdomadaire, la formation continue de l'équipe d'animation, la préparation de certains contenus, la proposition d'une programmation saisonnière, la gestion des remplacements de dernière minute ainsi que le suivi des demandes des personnes souhaitant participer aux ateliers et des personnes déjà inscrites — un minimum de 20 heures de travail par semaine est nécessaire à la coordination. Le recrutement d'une personne prête à s'engager bénévolement pour un tel nombre d'heures chaque semaine représente un défi important.

Perspectives

Nous espérons obtenir l'aide financière nécessaire afin d'assurer une gestion efficace et durable de l'équipe d'animation. Ce soutien permettrait aux personnes participantes de continuer à bénéficier de séances bien structurées, adaptées à leurs besoins et à leur niveau de français.

2. Rencontrer régulièrement les leaders du quartier et les acteurs d'influence

- Rencontre avec le Ministre Roberge



Constatant des changements majeurs à la politique publique concernant l'immigration, la détérioration du discours autour de l'immigration, et le financement précaire des projets femmes et hommes-relais, le CRIC a sollicité le soutien de ses élus provinciaux afin d'ouvrir des canaux de communication avec le gouvernement provincial. Les bureaux d'Alexandre Leduc, député provincial de Hochelaga-Maisonneuve et de Manon Massé, députée provinciale de Ste Marie-St-Jacques ont mis les mains à la pâte afin de faciliter une rencontre avec l'Honorable Jean-François Roberge, Ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) pour le gouvernement du Québec. Nous avons eu le plaisir de le rencontrer au 2240 Fullum.

Notre présidente, Nathalie Morin, a parlé du rôle crucial du CRIC au sein de la communauté. Alexandre Leduc et Manon Massé ont présenté un portrait de l'état de situation de notre territoire concernant l'immigration. Enfin, nous avons discuté de la réalité des personnes immigrantes que nous accompagnons et du financement de nos projets phares. Le Ministre a entendu un témoignage de Wendy Raudales, Femme-relais d'expérience et travailleuse du CRIC. Il été très à l'écoute de nos préoccupations et ouvert à explorer des solutions avec nous. Nous allons continuer ce dialogue avec lui et avec nos élus afin de continuer à porter les enjeux du quartier et à trouver des solutions novatrices.

• Participation aux instances de concertation

De par sa mission, le CRIC participe activement dans plusieurs tables de concertation, tant au niveau local et municipal, que provincial et fédéral.

Le CRIC est membre et participe activement aux tables de concertation suivantes :

CONCERTATION LOCALE

- Corporation du développement communautaire Centre-Sud (CDC Centre-Sud)
- Table de concertation du Faubourg St-Laurent
- Table jeunesse 0-5 des Faubourgs
- Table de concertation jeunesse Centre-Sud (TCJCS)
- Table jeunesse 6-12 des Faubourgs
- Le pôle Frontenac

CONCERTATION MONTRÉLAISE

- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Regroupement des organismes communautaires au service des hommes de l'Île de Montréal (ROHIM)
- Partenariat interculturel du Laboratoire de recherche en relations interculturelles de
- l'Université de Montréal (LABRRI) : partenariat avec des organismes communautaires, des institutions et des chercheurs.

CONCERTATION PROVINCIALE

- Membre du Conseil d'administration de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

CONCERTATION NATIONALE

- Conseil canadien des réfugiés (CCR)

Le CRIC a participé également au conseil d'établissement du Centre Lartigue à la présidence, ainsi qu'au conseil d'administration de Gestion Fullum Harmony là aussi, à la présidence. L'organisme continuera à s'impliquer dans les concertations locales, provinciales et fédérales afin de mieux s'informer, de faire valoir les droits et défis des personnes immigrantes, et de faire rayonner notre expertise.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 2



AUGMENTER LA PARTICIPATION CITOYENNE DES PERSONNES ISSUES DE L'IMMIGRATION

1. Collaborer avec les acteurs de l'arrondissement afin de les sensibiliser à l'importance de l'implication des personnes issues de l'immigration

La collaboration serrée avec des instances de concertation et les acteurs sur le terrain fait partie intégrante du travail du CRIC. Au-delà de notre présence sur les tables de concertation, le CRIC participe aussi au comité mixité sociale de la CDC. Ce comité remplace le travail de l'ancienne table de développement sociale et vise à faciliter la sensibilisation de la population aux réalités des personnes vulnérables et isolées. Le travail de l'agent de milieu fait partie intégrante des objectifs du comité.

Nous avons commencé à travailler avec le CIUSS et le comité d'usagers de la résidence des personnes âgées Mont Carmel afin de faciliter l'inclusion des personnes immigrantes et issues des diversités au sein des résidences, et de les soutenir selon leurs besoins. Le dossier évoluera l'année prochaine. Nous collaborons également avec la Gestion des Trois Pignons afin de faciliter l'inclusion des personnes immigrantes et le vivre ensemble.

Il est à noter que le CRIC a aussi collaboré avec un comité formé des tables de quartier (la CDC Centre-Sud, la Table de Faubourg Saint-Laurent, et la table de concertation du Plateau) visant à mieux se concerter pour soutenir les personnes demandeuses d'asile. Un guide de ressources a été créé et le projet a mobilisé les acteurs des trois territoires autour des réalités des personnes immigrantes.

Escouade d'inclusion Centre-Sud

L'Escouade inclusion Centre-Sud est un projet concerté de la CDC Centre-Sud et le CRIC. Elle vise à promouvoir l'inclusion des personnes résidentes du Centre-Sud issues de l'immigration, quel que soit leur statut migratoire, social, économique ou leur origine.

Les objectifs du projet

- Favoriser l'engagement démocratique et citoyen des personnes immigrantes et issues de la diversité culturelle, en soutenant la participation des personnes immigrantes aux instances et activités démocratiques locales.
- Sensibiliser aux enjeux sociaux, culturels et démocratiques du quartier afin de favoriser leur implication active.

- Créer des ponts durables entre les personnes immigrantes et les initiatives locales pour encourager la mixité sociale et la cohésion interculturelle.
- Prévenir l'isolement social en multipliant les occasions de rencontre, de reconnaissance mutuelle et de solidarité.
- Encourager le dialogue et le rapprochement interculturel

Résultats

Même si le projet a été lancé en juin 2025, le projet a déjà mis en place des actions : un kiosque a été organisé lors d'une fête de quartier pour promouvoir les activités locales, et une activité de bingo interculturel a rassemblé des personnes résidentes de Trois-Pignons dans un esprit de convivialité et d'ouverture. De plus, un plan d'action solide a été créé et la mobilisation des groupes et personnes immigrantes et issues des diversités a commencé.

Défis

Le principal défi actuel est de créer un lien de confiance avec les personnes immigrantes, souvent peu familières ou méfiantes. Pour cela, l'Escouade doit multiplier les rencontres dans leurs milieux de vie avec des approches adaptées et respectueuses. Établir des relations de proximité, notamment avec les familles isolées, reste un travail patient et progressif.

Perspectives

Au cours des prochains mois, l'Escouade inclusion intensifiera ses actions dans le quartier Centre-Sud. Quatre activités variées sont en préparation pour les personnes résidentes de Trois-Pignons, afin de répondre à différents intérêts, des kiosques lors des activités de l'arrondissement seront animés pour aller à la rencontre des personnes résidentes du quartier. Enfin, des activités de réseautage entre nouveaux arrivants et personnes d'origine québécoise sont prévues d'ici la fin de l'année pour favoriser l'inclusion et le dialogue interculturel.

2. Former les personnes issues de la diversité sur le fonctionnement de diverses instances de participation citoyenne

La participation citoyenne est un vecteur d'inclusion pour les personnes immigrantes et issues de la diversité culturelle. Cette approche leur donne un pouvoir d'agir en tant que personnes citoyennes à part entière et les encourage à s'impliquer. Le CRIC est reconnu pour ce travail. Un financement du SACAIS nous a permis de développer des outils afin de l'encourager et de soutenir leur participation citoyenne dans d'autres territoires.

Défis

Nous avons eu des réussites et aussi des défis qui nous ont aidé à réfléchir sur d'autres pistes. Par exemple, une personne s'est impliquée dans une OBNL mais le mandat de celle-ci a été trop macro et éloigné du terrain pour maintenir l'engagement de la personne. Une autre personne a visité un groupe qui a été perçu comme trop exigeant/ fermé à l'inclure, et elle a décidé de ne pas aller de l'avant. Ces cas nous ont offert des pistes d'intervention par rapport à la préparation des CA des groupes et des personnes immigrantes.

Résultats

Entre autres, des ateliers sur la démocratie au sein des OBNL, sur les droits des personnes, sur le pouvoir d'agir des personnes, sur l'ombudsman, les rôles et responsabilités des membres des conseils d'administration, sur les lieux de participation citoyenne et sur les raisons de s'impliquer ont été proposés aux personnes immigrantes et issues des diversités. Des ateliers sur les différents paliers du gouvernement et les possibilités d'implication et de changement des personnes par rapport à ceux-ci ont aussi été animés. Des personnes immigrantes ont été aussi sondées sur leurs réalités ainsi que les défis à l'implication vécus, ainsi que sur des solutions potentielles aux défis soulevés.

Une mobilisation faite auprès des groupes communautaires a aussi été faite afin de les sensibiliser aux défis d'inclusion des personnes immigrantes et de les sonder sur leurs défis et les pistes de solution proposées. Trois rencontres ont eu lieu. Des efforts ont été faits afin d'encourager la participation des personnes immigrantes au sein des conseils d'administration locaux. Nous avons accompagné de façon personnalisée des personnes afin de faciliter leur inclusion à divers CA. Un outil a été créé pour guider les groupes communautaires et les personnes immigrantes, et il sera diffusé en 2025-2026.

Perspectives

Nous allons travailler ce volet grâce au projet de l'escouade, en collaboration avec les groupes communautaires du quartier afin de continuer à promouvoir la représentativité des personnes immigrantes au sein des CA et CÉ.

Axe 2 -Accompagnement, formation et sensibilisation des organisations et des personnes

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1



ACCOMPAGNER LES ORGANISATIONS DU QUARTIER AFIN D'AUGMENTER L'INCLUSION AU SEIN DE LEURS ACTIONS

1. Collaborer avec les écoles du quartier

Dans le cadre du projet écoles, nous collaborons étroitement avec les établissements scolaires, les organismes communautaires du quartier Centre-Sud et les familles, afin de soutenir les enfants et leurs parents dans leur parcours d'inclusion au sein du système scolaire. Ce projet vise à favoriser une meilleure compréhension des enjeux et dynamiques interculturels, à promouvoir le dialogue entre les différentes communautés culturelles et à encourager la réussite éducative des jeunes issus de l'immigration et de la diversité. Nous cherchons à stimuler la participation active des parents et des jeunes issus de la diversité à la vie scolaire et communautaire, en misant sur l'engagement essentiel des Femmes-relais et des Hommes-relais du CRIC.

Objectifs

- Accompagner les jeunes et les familles issus de la diversité à travers le partage de savoir-être et de savoir-faire, en leur offrant des espaces de dialogue interculturel propices à leur intégration et à leur inclusion dans les écoles et le quartier.
- Soutenir les personnes intervenantes des établissements scolaires et des organismes communautaires du Centre-Sud dans leurs efforts d'inclusion et de promotion de la réussite éducative auprès des personnes de toutes origines.
- Appuyer le personnel scolaire œuvrant auprès des jeunes et des familles dans la compréhension et la gestion des enjeux liés à la diversité culturelle, au racisme et à la discrimination.

Actions

Services offerts par le CRIC

Les Femmes-relais ont réalisé 139 accompagnements dans le cadre du protocole d'accueil de l'école Jean-Baptiste-Meilleur. Comme chaque année, nous avons répondu à des demandes d'accompagnement durant les périodes clés, notamment la remise des bulletins, les assemblées générales et les rencontres de parents. Par ailleurs, elles ont également effectué 86 interventions d'interprétation linguistique auprès des écoles Jean-Baptiste-Meilleur, Champlain, Garneau, Saint-Anselme et Pierre-Dupuy.

De leur côté, les Hommes-relais ont réalisé 114 accompagnements à l'école secondaire Jeanne-Mance dans le cadre du protocole d'accueil. Ce protocole, mis en place en collaboration avec l'équipe administrative de l'établissement à la fin de l'année précédente, cible particulièrement les élèves des classes d'accueil nouvellement arrivés au Québec. Tout au long de l'année, nous avons poursuivi ce partenariat afin de mieux répondre aux besoins de ces jeunes en matière d'intégration scolaire. Avec le soutien des Hommes-relais, nous avons effectué 86 interventions d'interprétation linguistique auprès des écoles Champlain, Garneau, Saint-Anselme et Pierre-Dupuy. Ce travail est en constante évolution et se fait en étroite collaboration avec la direction et les différents acteurs concernés, dans un esprit de concertation continue.

Atelier d'introduction au système scolaire

Nous avons offert à trois reprises notre atelier d'introduction au système scolaire québécois. Une première session a été réalisée au CRIC, aux intervenants et parents, qui les ont aidé à mieux comprendre le fonctionnement du système éducatif. Une deuxième session a été offerte dans le cadre de la formation des Femmes-relais. Cet atelier vise à dresser un portrait du contexte scolaire du quartier Centre-Sud, à expliquer la structure du système québécois et à clarifier les codes culturels en jeu dans les interactions entre les parents et le personnel scolaire.

Résultats

Cette année, nous avons poursuivi notre soutien à l'accueil des élèves nouvellement arrivés à l'école Jean-Baptiste-Meilleur. Nous avons également consolidé notre présence dans les écoles Champlain, Garneau, Saint-Anselme, Pierre-Dupuy et Jeanne-Mance, en accompagnant les parents lors des inscriptions, des remises de bulletins et des assemblées générales. Nos efforts continuent de viser un meilleur rayonnement des services du CRIC auprès des personnes issues de la diversité et de l'immigration, tant dans le quartier Centre-Sud que dans les secteurs avoisinants.

Nous avons également amélioré notre système d'interprétation en mettant en place un formulaire d'inscription destiné aux représentants et représentantes des écoles, tels que les enseignants et enseignantes, les directions d'établissement, les travailleurs sociaux et travailleuses sociales, les psychoéducateurs et psychoéducatrices, etc. Grâce à ce formulaire, ils peuvent désormais faire leurs demandes de manière structurée, en précisant le nombre de personnes nécessaires ainsi que la langue souhaitée.

Défis

L'organisation du service d'interprétation a également représenté un défi, notamment pour mobiliser les personnes bénévoles, coordonner les disponibilités des interprètes avec les besoins des écoles et assurer leur présence dans les différents établissements. Malgré ces obstacles, l'équipe est restée engagée et a réussi à offrir un soutien essentiel aux familles et aux communautés scolaires.

Perspectives

Pour l'année à venir, nous souhaitons consolider notre coordination avec les établissements scolaires en établissant plus tôt les contacts avec les directions et en clarifiant dès le départ les modalités de collaboration. L'expérience de l'année précédente a montré que les changements administratifs et les ajustements logistiques, notamment autour des horaires et de l'organisation des ateliers, peuvent compliquer la mise en œuvre des activités. Nous prévoyons donc renforcer l'utilisation du formulaire d'inscription avec code QR pour mieux gérer les demandes d'interprétation, en assurant un meilleur alignement entre les disponibilités des bénévoles et les besoins des écoles. Enfin, nous avons pour objectif de relancer notre partenariat avec le cégep du Vieux-Montréal et de soutenir nos bénévoles par des outils de coordination plus efficaces, afin d'offrir un accompagnement toujours plus structuré et adapté aux réalités du terrain.

2. Accompagner les organismes selon leurs besoins

Depuis sa création, le CRIC propose des services de formation et d'accompagnement destinés aux organismes communautaires et aux institutions du quartier Centre-Sud. En réponse à une demande croissante, l'offre de formations sur mesure s'est poursuivie, tout en élargissant son rayonnement à l'ensemble de Montréal et à d'autres régions du Québec.

Objectifs

- Offrir des services en communication interculturelle et en intervention inclusive.
- Soutenir les organismes et institutions dans le développement de leurs capacités à mieux répondre aux enjeux liés à la diversité, à la participation citoyenne et au vivre-ensemble.
- Outiller les parents et les intervenants communautaires afin de favoriser l'intégration, la sécurité et l'autonomie des personnes issues de l'immigration.

Résultats

Grâce à une expertise consolidée et reconnue dans le domaine de l'interculturel nous avons répondu aux diverses demandes émanant d'organismes et d'institutions de la région centre sud de Montréal et d'ailleurs. Au total, 31 ateliers et formations ont été réalisés au cours de l'année, auprès de 10 organismes et institutions, rejoignant un total de 408 personnes participantes.

Défis

L'année a été marquée par plusieurs changements au sein de l'équipe de formation. L'arrivée de nouvelles personnes aux parcours professionnels et culturels variés a enrichi les approches pédagogiques, renforcé la compréhension des enjeux interculturels et accru la capacité d'intervention.

Cependant, ces changements ont demandé une période d'adaptation et de mise en place des ajustements afin d'assurer la continuité de nos activités et de maintenir un niveau élevé de qualité dans les services offerts. Au cours de l'année, l'équipe de formation a pris part à diverses activités de perfectionnement professionnel en raison de plusieurs heures de formation.

Perspectives

Nous visons à élargir la portée de nos formations et de notre rôle conseil afin de renforcer notre impact et de rendre nos services accessibles à un plus grand nombre d'organisations et de communautés à travers la ville. Un nouvel financement du MIFI nous permettra de créer des outils visant à favoriser l'inclusion des personnes immigrantes et issues des diversités pour les collectivités de la province.

Espace Parents

Le programme Espace Parents vise à accompagner les personnes immigrantes dans l'exercice de leur rôle parental et à soutenir leur adaptation au contexte socioculturel québécois. Il contribue au renforcement des compétences parentales et à l'intégration sociale des familles. Cette initiative a permis aux personnes participantes de mieux comprendre les effets de l'immigration sur la vie familiale, de maintenir un engagement parental positif, et d'explorer les ressources de soutien disponibles dans leur milieu.

Trois modules ont été proposés au cours de l'année : Notre vie de famille au Québec, De tout cœur avec mon enfant et Mes défis en tant que parent. Chacun d'eux abordait des thèmes essentiels tels que les différences culturelles, la relation parent-enfant et les défis du quotidien. En tout, 11 parents ont pris part activement aux 9 séances offertes. Ces rencontres ont favorisé le partage d'expériences, la création de liens de solidarité et l'élargissement des réseaux de soutien entre parents. Les personnes participantes ont exprimé un gain de confiance, une meilleure compréhension des besoins de leurs enfants, ainsi qu'une appropriation d'outils concrets pour exercer une parentalité adaptée au contexte québécois.

Des défis ont toutefois été rencontrés, notamment en lien avec la mobilisation des personnes participantes, des horaires parfois peu flexibles et des barrières linguistiques. L'engagement des parents est demeuré soutenu grâce à l'implication continue de l'équipe, aux ajustements des horaires pour favoriser leur participation, et à une mobilisation terrain. L'initiative Espace Parents a démontré un impact positif en créant un environnement bienveillant, propice à l'échange, à l'apprentissage et à l'intégration des familles immigrantes.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 2



ACCOMPAGNER LES PERSONNES ISSUES DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE AFIN QU'ELLES SOIENT INTÉGRÉES AUX ORGANISATIONS DU QUARTIER ET À LA SOCIÉTÉ D'ACCUEIL

1. Rendez-vous interculturels

C'est un projet porté par la Table de concertation jeunesse du Centre-Sud (TCJCS), dont la coordination est assurée par le CRIC depuis 2008. Les RDVI s'adressent principalement aux enfants de 6 à 11 ans, aux jeunes de 12 à 24 ans qui fréquentent les écoles et les organismes jeunesse du quartier, ainsi qu'aux familles résidant dans le Centre-Sud ou dont une personne mineure fréquente une école du secteur. Ce projet, à la fois rassembleur et familial, se compose de deux volets interdépendants : un volet projet et un volet événementiel.

VOLET PROJETS

Actions

En octobre, les écoles primaires, secondaires et les organismes communautaires du quartier sont invitées à participer à diverses activités interculturelles, telles que des tournois sportifs, des ateliers culinaires, artistiques et pédagogiques qui se déroulent tout au long de l'année. Accompagnées par le personnel éducatif, par l'équipe d'encadrement ainsi que par des artistes-mentors, les jeunes travaillent sur des projets qui valorisent la diversité culturelle et favorisent les échanges interculturels.

Résultats

Atelier pédagogique	• 4 ateliers ont été animés sur les mythes et réalités aux étudiants • 120 jeunes ont participé à cet atelier
Activité sportive	• 1 activité sportive de frisbee interculturel • 4 ateliers animés pendant la pause du tournoi sportif • 90 jeunes présents • 13 jeunes bénévoles • 5 membres du personnel enseignant impliqués dans la coordination de l'événement

Ateliers artistiques interculturels	• 21 ateliers offerts par le CRIC, en partenariat avec des artistes • 11 artistes • 4 écoles participantes • 17 animations artistiques interculturelles réalisées • 600 jeunes rejoints par le projet
Concours d’affiche	• 2 élèves ont participé au concours d’affiches • 1 élève a gagné le concours d’affiche
Comité des jeunes	• 13 personnes jeunes impliquées • 2 membres du personnel enseignant impliqués • 8 rencontres du comité réalisées

VOLET ÉVÉNEMENT

Actions

Pour clore les RDVI et mettre en valeur les projets interculturels réalisés par les jeunes, nous avons poursuivi notre partenariat de longue date avec l’école secondaire Pierre-Dupuy et la Maison de la culture Janine-Sutto. Dans un premier temps, nous avons convié les organismes jeunesse et les institutions du quartier à participer à un événement ludique à thématique interculturelle, le Midi-vitrine. Présenté sous forme de kiosques animés par les organismes communautaires et les institutions locales, cet événement visait à sensibiliser les jeunes à la richesse de la diversité culturelle et à encourager la réflexion autour de ses bienfaits.

Résultats

Midi-vitrine	• 11 kiosques • 11 organismes impliqués • Environ 200 jeunes ont participé à l’activité • 20 bénévoles • 19 commanditaires
---------------------	--

Soirée spectacle	• 5 kiosques • 5 organismes impliqués • 1 spectacle de cirque a été réalisé avec une artiste de piste hors cirque • 50 jeunes ont participé à l'activité • 15 bénévoles
Exposition à la Maison de la culture Janine-Sutto	• Un exposition collective du 17 avril au 12 mai 2025 • 1 vernissage avec plus de 60 personnes présentes, dont près d'une quinzaine d'élèves • 200 visiteurs • 5 visites guidées

Défis

Le projet des RDVI continue de démontrer un fort potentiel et demeure très apprécié par les jeunes ainsi que par les familles du quartier. Toutefois, les volets projet et événement ont représenté une charge de travail considérable, concentrée sur une période relativement courte, de janvier à avril. En ce sens, l'échéancier des deux volets sera élargi d'octobre à avril. Par ailleurs, il serait pertinent d'impliquer davantage les jeunes dans l'organisation des événements, ainsi que dans les performances elles-mêmes. Il convient de souligner que l'absence d'une planification initiale clairement structurée a entraîné certains défis au cours du processus.

Perspectives

Pour l'année à venir, nous envisageons les actions suivantes afin d'optimiser la planification et le rayonnement de nos activités :

- Réviser l'échéancier des volets « projet » et « événement » pour une meilleure coordination;
- Définir clairement et en amont les responsabilités des membres du comité organisateur;
- Accroître la participation des jeunes à l'organisation de l'événement, en favorisant leur implication active;
- Encourager une plus grande participation des jeunes dans le spectacle et dans les vitrines afin de mettre en valeur leurs contributions;
- Développer de nouvelles stratégies pour mieux promouvoir le projet auprès des familles du quartier

2. Projet Femmes-relais interculturelles

Ce projet phare du CRIC favorise l'insertion socioprofessionnelle des femmes immigrantes grâce à un programme de formation et de stage structuré autour de trois volets : insertion socioprofessionnelle, accompagnement des familles et implication citoyenne. Les Femmes-relais y acquièrent des compétences pour soutenir les personnes immigrantes dans leur langue, les orienter vers les ressources locales et faciliter leur intégration à la société québécoise. Véritables agentes de liaison, elles transmettent les codes culturels et renforcent les liens entre communautés.

1er volet : Insertion socioprofessionnelle

Objectif

Comprendre les codes culturels québécois, développer ses compétences et acquérir une expérience de stage reconnue au Québec.

Actions et résultats

Huit formations en employabilité ont été offertes par une formatrice de CODEM-CJE.

- Chaque participante a effectué un stage socioprofessionnel de 10 mois, à raison de 3 à 6 heures par semaine.
- Au total, 17 nouvelles Femmes-relais interculturelles se sont impliquées dans le projet.

2e volet : Accompagnement des personnes immigrantes

Objectif

Offrir un accompagnement aux personnes immigrantes : interprétation, traduction des codes culturels, référencement et soutien à l'intégration. Briser l'isolement et faciliter l'accès aux services du quartier.

Actions et résultats

41 formations ont été offertes, dont 6 nouvelles, afin de développer les compétences et les connaissances des Femmes-relais sur la société québécoise.

- Grâce à ces apprentissages, elles ont réalisé 472 accompagnements auprès de 1 254 familles immigrantes.
- Elles ont également soutenu plusieurs écoles du quartier, notamment lors de la rentrée scolaire et des assemblées générales.

3e volet : Implication citoyenne

Objectif

Encourager la participation et l'engagement des Femmes-relais dans les instances décisionnelles du quartier.

Actions et résultats

Six formations sur les instances décisionnelles ont été offertes.

- Dans le cadre de leur stage, les Femmes-relais ont participé à divers événements communautaires, jouant un rôle actif de représentation.
- Elles ont notamment assisté à une séance du conseil d'arrondissement de Ville-Marie, rencontré des élues des trois paliers de gouvernement, échangé avec l'Ombudsman de Montréal et visité l'Assemblée nationale du Québec.

Défis

Les changements dans le contexte migratoire ont complexifié les besoins des familles, exigeant une prise en charge plus soutenue par l'équipe du CRIC. Cela a entraîné une diminution du nombre d'accompagnements réalisés par les Femmes-relais par rapport à l'année précédente. Nous avons aussi des difficultés à rejoindre des femmes qui parlent le bengali et le français pour participer au projet.

Perspectives

Les résultats positifs apportés par ce projet à la vie de chaque femme participante, ainsi qu'à celle des familles accompagnées, renforcent sa crédibilité. Le nombre croissant de candidatures, souvent transmises par le bouche-à-oreille, témoigne de son impact. Ces retours nous motivent à améliorer constamment notre initiative afin de mieux soutenir l'intégration des femmes et familles nouvellement arrivées.

« Participer au projet Femmes-relais a été une expérience très riche pour moi : avant la formation, je connaissais peu de choses sur les ressources communautaires au Québec et sur le rôle que je pouvais jouer dans la société en tant que femme immigrante. Aujourd'hui, je me sens plus confiante, plus informée et surtout plus engagée dans ma communauté. Je recommande cette formation à cent pour cent. »

Zhenyi CUI, Femme-relais chinoise - 2025

3. Projet Hommes-relais métropolitain

Le projet Hommes-relais vise à favoriser l'intégration des hommes issus de l'immigration en leur offrant un cadre structurant, formateur et engageant. Entre juillet 2024 et juin 2025, 19 participants originaires de 16 pays (Algérie, Angola, Brésil, Canada, Chine, Colombie, Congo, Haïti, Honduras, Kirghizistan, Mexique, Pérou, Russie, Rwanda, Ukraine) ont pris part à cette initiative riche et humaine. Cette variété de participants parle 13 diverses langues, notamment le français, l'anglais, l'arabe, l'espagnol, le portugais, le mandarin, le russe, l'ukrainien, le créole haïtien, le kabyle, le swahili, le kinyarwanda et le lingala.

Au cours de cette année, les Hommes-relais ont suivi 60 ateliers de formation répartis en trois volets principaux : l'accompagnement des immigrants et l'intervention interculturelle, l'insertion socioprofessionnelle, ainsi que l'implication citoyenne. Ces formations, animées en collaboration avec des partenaires variés et engagés, ont permis aux participants de développer leurs compétences, leur connaissance des systèmes québécois et leur capacité d'agir auprès de leurs communautés respectives.

Outre la formation, le projet a permis aux Hommes-relais de contribuer activement à plusieurs autres projets du CRIC et d'intervenir concrètement auprès de la population immigrante. Leur présence sur le terrain, leur disponibilité et leur engagement citoyen ont marqué positivement la vie de centaines de personnes. Ce rapport retrace les principales réalisations de cette année exceptionnelle.

Les ateliers et la formation

Les 60 ateliers dispensés aux Hommes-relais au cours de l'année couvraient un éventail de sujets essentiels, regroupés sous trois volets fondamentaux :

1. Accompagnement des immigrants et l'intervention interculturelle : ces ateliers ont permis aux participants de mieux comprendre les dynamiques interculturelles, les enjeux liés à la diversité, et d'apprendre à accompagner avec bienveillance et efficacité les nouveaux arrivants dans leur intégration au Québec.

2. Volet socioprofessionnel : les ateliers ont abordé les thématiques liées à l'employabilité, aux démarches administratives, à la recherche d'emploi et à l'élargissement des réseaux professionnels.

3. Volet implication citoyenne : les Hommes-relais ont été sensibilisés à l'importance de leur rôle dans la société québécoise. Ces formations les ont encouragés à s'impliquer activement dans la vie démocratique locale et à agir comme des relais d'information et de participation au sein de leurs communautés.

Collaborations avec les autres projets du CRIC

1. Projet École

Le projet Hommes-relais a collaboré étroitement avec l'école secondaire Jeanne-Mance afin de soutenir les élèves nouvellement arrivés inscrits au programme d'accueil ainsi que leurs familles. Chaque semaine, les Hommes-relais ont accompagné ces jeunes et leurs parents pour faciliter leur adaptation au système scolaire québécois. Ils ont également assuré l'interprétation lors des assemblées générales et des rencontres entre parents et enseignants. Environ 415 personnes ont bénéficié de ces services à l'école Jeanne-Mance.

Les Hommes-relais sont aussi intervenus dans d'autres écoles du quartier, notamment lors des assemblées générales, en collaboration avec les Femmes-relais. Au total, près de 400 personnes supplémentaires ont été accompagnées dans le cadre scolaire, portant à 815 le nombre de bénéficiaires de ce volet.

De plus, huit Hommes-relais ont activement participé à l'événement interculturel « Midi Vitrine » à l'école secondaire Pierre-Dupuy le 16 avril 2025, où ils ont animé des jeux et accueilli les élèves tout en partageant des informations sur la communication interculturelle.

2. Projet Hébergement

Dans le cadre du projet Hébergement, en partenariat avec PRAIDA, les Hommes-relais se sont rendus chaque semaine dans les hébergements temporaires destinés aux demandeurs d'asile pour les informer sur les procédures, leurs droits, les ressources disponibles et les démarches essentielles. Grâce à leurs compétences linguistiques (français, anglais, espagnol), ils ont animé des ateliers accessibles à tous. Onze Hommes-relais ont participé à ce projet en tant que bénévoles, effectuant en tout environ 433 heures d'accompagnement, touchant plus de 2 500 personnes durant l'année.

3. Clinique de Cartes de preuve d'adresse

La carte de preuve d'adresse est une carte d'attestation de preuve de résidence offerte par la Ville de Montréal. Elle donne accès à plusieurs services municipaux, comme les bibliothèques, les installations sportives ou les camps de jour. Chaque mois, une clinique mobile a été organisée au CRIC, avec l'aide de 14 Hommes-relais qui ont consacré 88 heures au total pour accueillir les participants, les informer et assurer la logistique de l'événement.

4. Ateliers de conversation en français

Dans le cadre de l'apprentissage du français, les Hommes-relais francophones ont animé 43 ateliers de conversation au CRIC. Ces séances, d'une durée totale de 64,5 heures, ont permis à de nombreux nouveaux arrivants (environ 12 participants par atelier) d'améliorer leur maîtrise du français dans un cadre convivial et bienveillant.

5. Documentaire sur les Hommes-relais

Le documentaire Hommes-relais a impliqué 20 Hommes-relais dans différentes scènes, contribuant à valoriser le rôle du projet dans la société. Ce film a été présenté au festival Hot Docs de Toronto le 30 avril 2025, où il a été chaleureusement accueilli.

6. Accompagnement individuel

Au cœur du projet Hommes-relais se trouve l'accompagnement individuel. Au cours de l'année, les Hommes-relais ont réalisé 108 accompagnements au CRIC, soutenant les personnes immigrantes dans des démarches variées : immigration, santé, scolarité, francisation, et autres besoins administratifs. Ce volet a été essentiel à leur apprentissage du travail communautaire, conformément aux valeurs et standards de l'organisme.

7. Implication citoyenne

L'un des objectifs clés du projet est de favoriser l'implication citoyenne des immigrants et de lutter contre leur marginalisation. À cet effet, les Hommes-relais ont pris part à plusieurs quatre activités.

Défis

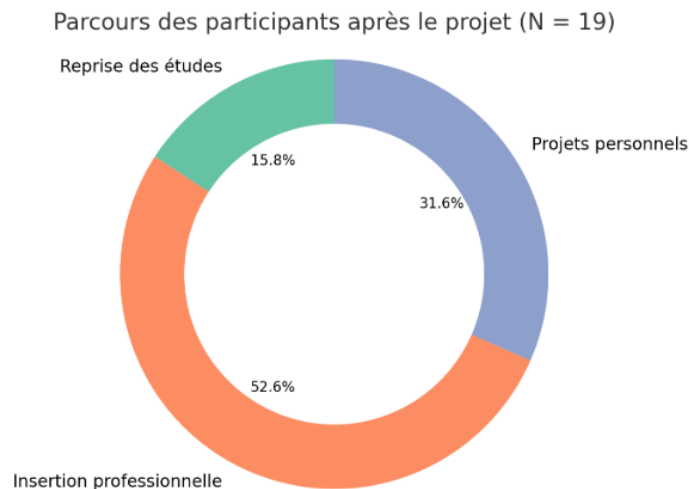
L'un des principaux défis rencontrés dans le projet Hommes-relais réside dans la gestion de la diversité des besoins et des profils des participants, ainsi que des personnes accompagnées. Chaque Homme-relais apporte son parcours, sa langue et son rythme d'intégration, ce qui demande un suivi personnalisé et une grande souplesse dans l'organisation. Par ailleurs, les demandes croissantes de la communauté, notamment en matière d'accompagnement administratif, d'interprétation linguistique et de soutien psychosocial, exercent une pression sur les ressources limitées du projet. Enfin, assurer la continuité de l'engagement des participants, malgré leurs obligations personnelles ou professionnelles, constitue un autre enjeu constant. Ces défis, bien que réels, renforcent aussi la capacité d'adaptation du projet et stimulent la recherche de solutions collectives et innovantes.

Perspective

Pour l'année 2025–2026, le projet Hommes-relais envisage de consolider ses acquis tout en élargissant son champ d'action. Concrètement, il est prévu d'augmenter légèrement le nombre de participants par année, passant de 19 à 20, afin de répondre à la demande croissante d'accompagnement dans la communauté. Le projet souhaite également diversifier ses interventions linguistiques en intégrant de nouvelles langues comme le persan, le bengali et l'hindi/ourdou, afin de mieux desservir les populations issues d'Asie du Sud et du Moyen-Orient. Enfin, le projet continuera à miser sur des partenariats solides avec les écoles, les organismes communautaires et les institutions locales.

Conclusion

L'année 2024-2025 a été une période de croissance, de collaboration et d'implication pour le projet Hommes-relais du CRIC. À la suite de leur participation au projet, trois participants ont choisi de reprendre leurs études afin de renforcer leur parcours académique. Dix autres ont intégré le marché du travail en trouvant un emploi, mettant ainsi à profit les compétences acquises durant le programme. Deux sont retournées dans leur pays et quatre ont poursuivi avec détermination leurs projets personnels, témoignant de l'impact durable de leur expérience au sein du projet.



En contribuant activement à de nombreux projets internes et externes, en accompagnant plus de 4 000 personnes, en sensibilisant les citoyens et en participant à la vie démocratique, les Hommes-relais ont pleinement incarné les valeurs d'inclusion, de solidarité et de citoyenneté active que porte le CRIC. Leur parcours est une source d'inspiration et une preuve que l'intégration réussie passe par la reconnaissance, la formation et la participation active.

4. Projet accompagnement des personnes à statut précaire

L'accompagnement des personnes à statut précaire (demandeuses d'asile, réfugiées, touristes, étudiantes étrangères, travailleuses étrangères temporaires ou personnes sans statut) vise à offrir un soutien pour accéder à des ressources et à des informations concrètes, selon leurs besoins. Il comprend également un appui dans les démarches administratives et d'intégration, tant pour les nouveaux arrivants que pour les personnes et familles résidant dans le quartier Centre-Sud et l'arrondissement Ville-Marie.

Actions

Nous continuons à fournir des informations claires, à jour et adaptées à la réalité des personnes que nous accompagnons. Cela inclut l'aide à la recherche de ressources essentielles : soutien juridique, interprétation, alimentation, recherche de garderie, etc. Nous soutenons les personnes nouvellement arrivées dans l'inscription de leurs enfants aux classes d'accueil, aux activités parascolaires et aux camps d'été. Nous accompagnons également les adultes dans leurs démarches d'intégration et leurs procédures administratives, selon leurs besoins et dans leur langue maternelle, afin de faciliter leur compréhension des codes culturels québécois.

« Je tiens à vous remercier sincèrement, car avec l'aide d'Alexandra nous avons pu compléter la demande de résidence permanente. De plus, je voulais vous dire que j'ai déjà reçu mon permis de travail et aussi la carte de la RAMQ (maladie). Merci beaucoup pour tout votre soutien! »

Monsieur Enrrique Alcarraz

Résultats

Au cours de la dernière année, nous avons accompagné 777 familles, réalisant un total de 952 accompagnements. Parmi celles-ci, 25 % ont concerné des personnes demandeuses d'asile, 17 % des personnes réfugiées acceptées, 16 % des personnes détenant un autre statut temporaire (touristes, étudiants, travailleurs étrangers), 29 % des personnes sans statut ou dont le statut était inconnu, et 13 % des personnes résidentes permanentes ou citoyennes canadiennes. La majorité des accompagnements réalisés étaient principalement liés aux différents services offerts par le CRIC, au processus d'immigration et aux demandes de permis de travail. En ce qui concerne la langue d'interprétation, l'espagnol demeure la plus utilisée, suivie du français, de l'anglais et du persan.

Quant au niveau de satisfaction des familles accompagnées, l'équipe d'accompagnement a mis en place un sondage de satisfaction. 91 % des personnes sondées se disent très satisfaites de nos services. 100 % des personnes sondées recommanderaient le CRIC. Les personnes accompagnées ont exprimé une grande satisfaction quant à la qualité de l'accueil, de l'écoute et de l'accompagnement reçus. Les éléments les plus fréquemment mentionnés dans leurs témoignages sont : « L'accueil chaleureux, la gentillesse du personnel, l'écoute attentive et le professionnalisme dans l'accompagnement. ». Les personnes sondées ont particulièrement apprécié : la clarté des explications, la rapidité dans la prise en charge, la capacité à répondre à leurs besoins spécifiques, et l'adaptation du service à leur réalité individuelle.

Défis

Entre la fin de 2024 et le début de 2025, le Canada a revu ses politiques d'immigration, apportant des modifications marquantes aux niveaux d'admission, à la présence de résidents temporaires au pays et aux programmes destinés aux travailleurs étrangers. Ces changements ont semé une grande incertitude parmi les personnes concernées, nombreuses à venir frapper à nos portes en quête de réponses et de solutions.

Face à cette situation, notre équipe d'accompagnement est restée en veille constante, scrutant les nouvelles et les annonces officielles. Cette vigilance nous a permis d'orienter efficacement les personnes dans leurs démarches et de les guider vers les ressources les plus pertinentes pour leur situation.

Perspectives

Nous allons continuer à donner un service personnalisé, gratuit et confidentiel aux personnes qui vivent en situation de vulnérabilité ou avec un statut d'immigration précaire, en particulier celles qui ont des barrières linguistiques et numériques qui peuvent complexifier leur intégration à la société.

5. Informer les personnes sur diverses procédures selon des demandes spécifiques

CLINIQUE PROBONO

La Clinique Probono a pour mission de rendre la justice plus accessible aux personnes issues de l'immigration confrontées à des défis ou à des situations de vie nécessitant une assistance juridique. Nous offrons des services juridiques gratuits, dispensés par des personnes étudiantes bénévoles en collaboration avec l'Université McGill dans le cadre du programme *Pro Bono Students Canada (PBSC)*. Ces services sont disponibles en plusieurs langues et s'adressent en particulier aux personnes qui n'ont pas les moyens d'assumer les frais liés à des services juridiques.

Objectifs

- Fournir gratuitement des informations juridiques dans la langue maternelle des personnes en situation précaire ou vulnérable.
- Orienter et référer ces personnes vers les ressources appropriées afin de les soutenir dans la résolution de leur situation.

Actions

En 2024-2025, l'équipe Probono a tenu des cliniques toutes les deux semaines pendant trois heures, d'octobre à avril. Dans ce cadre, les personnes étudiantes ont rencontré des personnes accompagnées par le CRIC. La majorité des rencontres se sont déroulées en présentiel au bureau du CRIC, mais des séances en visioconférence étaient également offertes aux personnes dans l'impossibilité de se déplacer. Un service d'interprétation en plusieurs langues a été assuré par les Femmes-relais, les Hommes-relais et l'équipe, permettant aux personnes de s'exprimer clairement et de bien comprendre l'information juridique relative aux différents programmes d'immigration.

Résultats

Au cours de **11 cliniques**, nous avons tenu **36 rendez-vous** et accompagné **31 personnes**. Chaque bénéficiaire a eu droit à une rencontre planifiée, suivie de conseils adaptés à sa situation. Nous avons répondu à des questions juridiques variées, principalement en droit de l'immigration et sur les différents programmes existants. Nous avons également fourni des ressources et outils pour mieux comprendre les changements récents affectant l'accès à la résidence permanente.

Ces modifications ont eu un impact important sur de nombreuses familles et personnes : certaines se sont retrouvées sans permis de travail, d'autres ont dû faire face à une séparation familiale lorsque la personne conjointe a été contrainte de retourner dans son pays d'origine malgré une vie déjà bien établie au Québec. Les bénéficiaires ont exprimé leur reconnaissance et souligné une nette amélioration de leur capacité à comprendre et à gérer leur situation. De leur côté, les personnes étudiantes ont acquis une expérience précieuse en assistance juridique, renforçant à la fois leurs connaissances en droit et leurs compétences relationnelles dans l'accompagnement des personnes.

Défis

- Certaines personnes confirment leur présence à un rendez-vous mais ne s'y présentent pas, ce qui réduit l'accès au service pour d'autres en attente.
- En raison de la capacité d'accueil limitée, le service n'est pas diffusé largement : seules les familles déjà accompagnées par le CRIC y sont orientées afin de mieux gérer la demande.
- La majorité des situations rencontrées sont complexes et nécessitent à la fois une recherche juridique approfondie et, parfois, la consultation d'une personne professionnelle.

Perspectives

Mettre en place des ajustements dans la diffusion d'informations sur les processus d'immigration, afin d'aider un plus grand nombre de personnes à mieux comprendre les démarches à suivre et les changements récents. À cause d'une réorganisation de Pro-bono McGill, le service sera adapté l'année prochaine. Trois ateliers seront animés sur des sujets qui interpellent une grande majorité de personnes immigrantes en recherche de cette ressource. Nous souhaitons que cette situation reste temporaire afin de pouvoir offrir de nouveau les cliniques aux personnes qui n'ont pas accès à la justice.

DISTRIBUTION DE CARTES PREUVE D'ADRESSE

Au cours des deux dernières années, la collaboration avec la Ville de Montréal a permis de soutenir efficacement les personnes en situation vulnérable dans l'obtention de leur carte de preuve d'adresse, un outil essentiel pour accéder à divers services municipaux et communautaires. Entre août 2023 et juillet 2024, 451 cartes ont été délivrées, tandis qu'entre août 2024 et juillet 2025, ce sont **313 cartes** qui ont été remises aux bénéficiaires, accompagnées de conseils et d'orientations vers des ressources adaptées à leurs besoins.

Grâce à la présence régulière de l'équipe du CRIC dans les locaux de la Ville et à la mise en place de cliniques mensuelles dans les locaux du CRIC, les personnes ont pu recevoir un accompagnement personnalisé en espagnol, ainsi qu'en français et en anglais, selon les besoins. Ce dispositif a favorisé un accès inclusif et sécurisant, en particulier pour les familles immigrantes et les personnes nouvellement arrivées, souvent confrontées à des situations précaires.

Actions

10 distributions ont été effectuées dans les locaux du CRIC au 2240 rue Fullum du mois d'août 2024 jusqu'au mois de mai 2025, à raison d'une fois par mois. La Ville de Montréal distribue des cartes de preuve d'adresse dans ses locaux chaque semaine.

Résultats

Cette année, **313 cartes** ont été délivrées à des personnes en situation précaire lors des cliniques mensuelles, entre août 2024 et juillet 2025. En comparaison avec l'année précédente, il y a eu une diminution des distributions, puisque, après le retour de la Ville de Montréal, nous avons réduit le nombre de personnes accueillies au sein du CRIC (de 50 à 25 personnes par distribution de cartes).

Défis

Un des principaux défis demeure la variété de langues et la diversité des profils du public accueilli. C'est pour cette raison que nous comptons toujours sur l'aide des Hommes et Femmes-relais, qui parlent différentes langues, afin de bien soutenir toutes les personnes présentes. Un autre défi est la mobilisation d'un public varié. Grâce à la diffusion sur les réseaux sociaux et au formulaire d'inscription, nous avons accueilli davantage de personnes ayant différents statuts d'immigration, surtout à statut précaire.

Perspectives

Malgré un manque d'information sur la reconduction des cliniques au CRIC, nous souhaitons que cette collaboration se poursuive. La Ville de Montréal continuera à expédier des cartes aux personnes dans les bureaux du BAM, mais le fait de proposer des lieux de distribution dans la communauté vise à mieux rejoindre les personnes au statut migratoire plus précaire.

6. Présence dans les hébergements

Le CRIC a mis en place un agent de liaison communautaire et prévention des arnaques, Juan Manuel Zavala Salinas, ancien homme-relais, soutenu par une équipe d'hommes-relais : Shi, Marius, Éric, Sasha, Vladimir et Gerson. Tous sont unis par un objectif commun : favoriser l'intégration des personnes demandeuses d'asile hébergées aux sites de Port-Royal et du YMCA, gérés par le PRAIDA (Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile).

Objectif général

Informar les personnes demandeuses d'asile sur les ressources proposées par les gouvernements du Canada et du Québec, et les sensibiliser de manière humaine à leurs droits et obligations, afin d'éviter qu'ils soient victimes des arnaques et des abus.

Langue française et valeurs de la société québécoise

Au-delà de les informer sur leurs droits et de les aider à éviter des abus et des arnaques, l'équipe incite les personnes demandeuses d'asile à participer aux programmes de francisation, car l'apprentissage du français au Québec est fondamental pour une bonne intégration. Il est également important d'informer les personnes sur les valeurs de la société québécoise ainsi que sur le rôle de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), afin qu'elles comprennent les responsabilités et les droits des parents dans le contexte québécois.

Stratégies, actions et résultats

Stratégies d'intervention :

- Travail de proximité personnalisé à l'extérieur des hébergements, directement dans la rue, avec des rencontres individuelles adaptées aux besoins.
- Séances d'information de groupe organisées à l'intérieur des hébergements, à raison d'une séance par semaine, en français, anglais et espagnol, accompagnées de différentes stratégies de mobilisation pour garantir la participation.

Actions réalisées et résultats obtenus (août 2024 à juillet 2025) :

- 48 séances d'information animées dans les hébergements.
- 1 612 personnes demandeuses d'asile y ont participé.
- 1 410 accompagnements individuels réalisés à l'extérieur des hébergements.

Total : 3 022 personnes informées, sensibilisées et accompagnées, dont :

- 2 236 hommes
- 786 femmes

Profil des personnes accompagnées :

- Âge moyen : 38 ans
- Seules : 62 %
- En famille : 20 %
- En couple : 3 %
- Familles monoparentales : 15 %

Principaux pays de provenance :

- Ghana
- Nigéria
- République démocratique du Congo
- Guinée
- Mexique

Défis

Travailler avec les personnes demandeuses d'asile représente un grand défi humain. Ce sont des personnes qui traversent un moment de grande souffrance, de stress et de tristesse, et qui portent de lourdes préoccupations. Cela rend difficile l'engagement et la concentration lors des séances. Il faut donc faire preuve de créativité, d'empathie et d'adaptation constante pour capter leur attention et répondre à leurs besoins avec respect et efficacité.

Perspectives

Le CRIC continuera à soutenir les personnes dans les hébergements, toujours en adaptant les services aux réalités populationnelles.

7. Agente de milieu

Le projet Agent de milieu vise à orienter, référer et accompagner les familles vulnérables et/ou isolées vers les organismes et les ressources du territoire correspondant à leurs besoins. Il favorise également la création d'un réseau solidaire par, pour et autour de ces familles.

Actions

- Planifier des visites dans les organismes afin de rencontrer les équipes et de bien comprendre leur mission, leurs services et les activités offertes dans le quartier.
- Rencontrer les familles du quartier dans différents lieux : parcs, mosquée Tawuba, banque alimentaire d'Adrianna, espace collectif, et effectuer du porte-à-porte dans les HLM 5 continents et de Maisonneuve afin de soutenir l'action collective.
- Échanger avec les parents lors des inscriptions aux écoles JBM et Jeanne-Mance.
- Accompagner et référer les familles vulnérables et/ou isolées vers les organismes et ressources appropriés.

Résultats

Le nombre des familles ou personnes vivant en contexte de vulnérabilité et/ou isolée rejointes sur le territoire est de 215 et est réparti de la manière suivante				
Enfants de 0-5 ans	Enfants de 6-12 ans	Enfants de 13-17 ans	Adultes	Total
41	45	22	107	215

Défis

Le principal défi rencontré a été de rejoindre les familles isolées du territoire et de créer un lien de confiance avec elles. La stratégie retenue, simple mais efficace, consiste à appliquer les actions mentionnées ci-dessus avec une approche empreinte d'empathie et de respect.

Perspectives

Les objectifs du projet demeurant les mêmes, nous continuerons à soutenir les familles, rejoindre davantage de familles isolées et maintenir les liens de confiance déjà établis avec celles accompagnées. Nous souhaitons également organiser et promouvoir des activités rassembleuses avec les habitants des milieux HLM afin de briser l'isolement et de favoriser le vivre-ensemble.

Axe 3 - Recherche documentaire et analyse

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1



EXERCER UNE VEILLE STRATÉGIQUE SUR LES ENJEUX INTERCULTURELS

Cette année, nous avons comme toujours été à l'affût des enjeux interculturels. Les changements populationnels et l'augmentation de certains types d'immigration ont été observés (personnes demandeuses d'asile, touristes ayant l'intention de changer leur statut migratoire, populations mal informées sur leurs droits et responsabilités et/ou ayant vécu la fraude, etc).

Plusieurs programmes d'immigration qui permettaient aux personnes de devenir des résidentes permanentes ont été fermés ou suspendus, laissant les personnes dans un limbo migratoire qui les précarise et qui a un grand impact sur leur santé mentale. Plusieurs personnes restent sans statut suite aux changements, et le CRIC continuera à soutenir toutes les personnes dans la mesure de nos possibilités.

Le discours public anti-immigration circulant actuellement est problématique et a ouvert la porte à des micro-agressions et à des propos ou gestes agressifs ou haineux dans les espaces publics. Nous continuerons donc à analyser avec attention ce contexte afin de mieux répondre aux besoins des populations vulnérables, d'agir pour faciliter le vivre ensemble et l'inclusion de toutes les personnes dans la société d'accueil et de sensibiliser sur les enjeux interculturels de manière ciblée.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 2



AUGMENTER LE POSITIONNEMENT ET L'EXPERTISE DU CRIC

1. Former la nouvelle équipe afin d'accroître l'expertise

Le renouveau au sein de l'équipe, plusieurs personnes étant à leur première expérience de travail au Québec, nous exige de former et encadrer les personnes nouvellement recrutées au sein de l'organisme. Un soutien individuel et collectif est nécessaire pour y arriver. Nous avons animé et proposé des formations afin de faciliter l'intégration de certaines compétences de base en interculturel, tel que la formation d'animateurs des mythes et réalités en interculturel, la formation Espace Parents, des ateliers d'appoint sur le pouvoir d'agir, la communication au sein des équipes, etc. Les nouvelles recrues ont eu accès à plusieurs formations selon les besoins spécifiques de leur poste. Toutes les nouvelles personnes de l'équipe ont participé à la formation pour animer des ateliers Mythes et réalités en interculturel. Cette formation complète inclut les bases de la communication interculturelle, les biais inconscients et les mécanismes pour les identifier et les défaire, ainsi que des outils pour faciliter le dialogue et l'inclusion. Que l'équipe soit formée en animation est essentielle dans le cadre de notre travail. Les membres de l'équipe Hommes-relais métropolitain ont participé à deux jours de formation sur la masculinité 101 et sur l'intervention auprès des hommes. Ces compétences les aideront à mieux intervenir auprès des hommes immigrants.

L'équipe d'accompagnement a participé à plusieurs formations sur les changements relatifs au système d'immigration, les personnes demandeuses d'asile et les permis de travail. Ces formations sont nécessaires pour mieux soutenir les personnes à statut précaire. Les changements en termes d'immigration les obligent à se mettre à jour constamment. Le responsable de projet auprès des hébergements a participé à une formation en premiers soins en santé mentale pour les adultes intervenant auprès des jeunes, ainsi qu'à des colloques et conférences sur les personnes immigrantes au Québec. La personne responsable des communications a participé à de formations d'appoint, et l'équipe de direction a participé à des ateliers sur la gestion au sein des équipes. Nous avons aussi formé quatre membres de l'équipe dans le cadre de la formation Espace parents.

Finalement, certains membres de l'équipe ont participé à des sessions de perfectionnement du français en milieu communautaire dans le cadre du programme de francisation en milieu de travail du MIFI. Pour l'année prochaine, nous allons continuer le programme de francisation en milieu de travail car il a un impact très positif sur l'amélioration du français des personnes employées. Afin de renforcer les apprentissages, nous avons insisté sur l'utilisation du français comme langue commune au sein de l'équipe. Nous avons aussi mis l'accent sur l'écriture neutre pour faciliter la lecture et la compréhension des personnes non-francophones et immigrantes, afin de mieux les soutenir et favoriser leur inclusion.

2. Vernissage et expo du collectif de femmes immigrantes avec Yaen Tijerina et la Red Global MX:

Le CRIC a soutenu la tenue d'une exposition et d'un vernissage de l'exposition d'un collectif de femmes mexicaines chapeauté par Yaen Tijerina en collaboration avec la Red Global MX à la Maison de la Culture Janine Sutto. Puisque les artistes issus de l'immigration ont de grands défis pour diffuser leurs œuvres, notre soutien a été un levier non seulement pour exposer leurs œuvres, mais aussi pour recevoir un montant comme reconnaissance de leur contribution à l'exposition, une première rémunération pour plusieurs d'entre elles.

3. Implication citoyenne des femmes de la diversité

L'implication citoyenne des personnes comme outil d'inclusion est au cœur de nos préoccupations et de nos orientations depuis plus d'une dizaine d'années. Ce projet de recherche-action partenariale, réalisé avec l'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII), vise à permettre aux femmes immigrantes et racisées de s'initier à la participation citoyenne et de se mobiliser autour d'initiatives d'action communautaire et de démocratie locale. En parallèle, le projet mènera à la création d'outils destinés à sensibiliser les organismes et instances de quartier à l'importance d'une participation citoyenne égalitaire, et à les soutenir dans cette démarche.

Objectifs

- Faire entendre les voix des femmes issues de la diversité ethnoculturelle au sein des différentes instances décisionnelles de leur quartier.
- Créer des espaces d'échange et de mobilisation qui permettront à ces femmes de déployer leur pouvoir d'agir.
- Former et accompagner ces femmes dans le développement et la mise en place d'actions ayant un impact sur leurs conditions de vie.
- Sensibiliser les organismes et institutions locales à l'importance de la représentativité des femmes issues de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle dans leurs instances décisionnelles.
- Encourager les organismes et institutions locales à mettre en place des actions concrètes en faveur d'une citoyenneté urbaine égalitaire et à s'engager pour la parité.

Actions

Depuis 2024, en collaboration avec l'équipe de l'IRIPII, nous avons entrepris différentes démarches de mobilisation pour recruter des participantes et avons mis en place six ateliers afin de rencontrer les femmes engagées dans le projet. Nous leur avons fourni des outils portant sur le fonctionnement des conseils d'administration, la participation citoyenne, le rôle des organismes à but non lucratif, les paliers de gouvernement et les pratiques militantes, entre autres.

Nous avons également tenu deux rencontres avec des femmes immigrantes intéressées par une participation active dans les instances décisionnelles du quartier. En outre, trois rencontres avec des organismes communautaires du Centre-Sud ont été organisées pour les impliquer dans le projet et leur présenter les résultats des activités menées avec les participantes.

En 2024-2025, les participantes ont choisi de travailler sur l'enjeu de **la violence conjugale**. Elles ont jugé important de produire du matériel de sensibilisation afin d'informer la population sur cette problématique qui touche un grand nombre de victimes, souvent incapables d'identifier la violence, de chercher de l'aide ou de savoir si elles ont le droit de dénoncer, en raison de leur statut migratoire. Il est essentiel de rappeler qu'au Canada, la violence conjugale est considérée comme un crime et que des ressources existent pour soutenir les victimes, peu importe leur statut, âge, culture, religion ou orientation sexuelle.

Résultats

Au total, 23 femmes de diverses nationalités ont participé à différentes étapes du projet, et 9 demeurent actuellement impliquées. Chacune apporte un parcours et des connaissances qui enrichissent l'expérience collective. L'une d'entre elles siège désormais au conseil d'administration d'un organisme du quartier Centre-Sud. À ce jour, 29 groupes communautaires ont été rejoints. Lors de nos rencontres, nous avons animé des discussions sur divers enjeux, mettant en lumière les défis rencontrés par les femmes immigrantes et les solutions pour générer un impact positif.

Défis

Les principaux défis rencontrés concernent la langue, les différences culturelles liées à la participation citoyenne – en particulier celle des femmes – ainsi que les modalités de communication. Il demeure difficile de rejoindre les femmes immigrantes et issues de la diversité, car de nombreux préjugés persistent quant à leur participation dans les espaces décisionnels et collectifs. Leur situation financière constitue également un obstacle, puisque lorsqu'elles trouvent un emploi, elles quittent parfois le projet. Enfin, nous avons observé que la majorité des femmes ne connaissaient pas les ressources et organismes de leur quartier et n'avaient pas pleinement conscience de leurs droits et de leur pouvoir d'agir au Québec, notamment celui de s'exprimer.

Perspectives

Pour l'année à venir, nous souhaitons renforcer l'implication des femmes participantes et élargir la mobilisation. Nous viserons notamment leur participation active dans les conseils d'administration du quartier Centre-Sud. Nous aimerions accueillir davantage de femmes, tout en les accompagnant afin qu'elles s'intègrent et participent pleinement aux prises de décisions locales.



Témoignage

« Pour moi, ce projet m'a beaucoup enrichie. Aujourd'hui, je suis capable de distinguer les différentes formes de violence, même celles que nous n'avons pas abordées. Je sais qu'au Canada, tout cela est condamnable et que nous disposons de nombreuses ressources pour nous venir en aide. Je suis donc en mesure d'aider les femmes qui viendront me voir à ce sujet. Je suis très contente et fière d'avoir participé à ce projet »

Marie Christine Mabiala

4. Augmenter les occasions d'échanges d'expertises

Le CRIC a continué sa collaboration avec plusieurs acteurs académiques, communautaires et institutionnels. Entre autres, nous avons animé des ateliers dans le cadre de l'école d'été du LABRRI. Ce fût une belle expérience pour les étudiants et pour nous. Nous avons également participé à une table ronde sur l'immigration dans le cadre de la démarche d'inclusion du quartier Peter-McGill chapeauté par CREMCV. Cette conférence a été très porteuse et a permis aux participantes d'échanger sur les défis et possibilités reliés à l'immigration.

Nous continuons nos collaborations avec des instituts de recherche, dont le LABRRI dans le cadre du partenariat pour une ville interculturelle et avec l'IRIPII à l'occasion du projet de recherche-action sur la participation citoyenne des femmes immigrantes dans le territoire du Centre-Sud et ce, afin d'améliorer nos pratiques. Nous avons également solidifié notre collaboration avec le Consulat du Mexique dans le cadre du programme « ventanilla de salud ». Ce service permettra au consulat d'offrir des services de prévention en santé aux personnes à statut précaire, davantage celles qui sont hispanophones. Le CRIC agit en tant que fiduciaire et accueille régulièrement le personnel du consulat dans ses locaux. Dans le cadre de cette même collaboration, la « red de talentos de Montréal » a demandé au CRIC d'animer un atelier sur le système scolaire québécois à une vingtaine de parents de jeunes enfants au printemps 2024. Cet atelier a été très apprécié par les parents, qui savent désormais mieux orienter leurs enfants selon leur profil et leurs besoins.

Dans le cadre de la première du documentaire Hommes-relais, nous avons organisé un panel de discussion autour des défis des hommes. Les axes : bien-être des hommes, accès aux espaces culturels, et droits et discours actuels ont été touchés dans le cadre de ce panel. Stephan Reichhold, directeur général de la TCRI, Pierre Brassard, coordonnateur du ROHIM, et Francesco Esposito, coordonnateur du Festival international de film Italien à Montréal ont participé. Ce fût un beau moment d'échanges qui a mis en valeur les défis et la résilience des hommes immigrants.

Axe 4 - Organisation interne

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1



SOUTENIR ET RENFORCER LA STRUCTURE ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISME

1. Maintenir une saine gestion qui assure le développement de l'équipe de travail et de l'organisme

Le CRIC a largement travaillé pour maintenir une cohésion d'équipe, assurer l'inclusion des nouvelles membres de l'équipe et leur adhésion à la mission en développant une vision commune. Ainsi, l'équipe du CRIC a rédigé son code de vie ainsi que son entente de collaboration. Nous avons discuté du travail en équipe, de la communication, du partage des espaces, de l'importance de communiquer en français, ainsi que de notre compréhension du concept de professionnalisme. Un total de deux rencontres ont été animées par une consultante externe, qui a aussi offert un soutien aux membres de l'équipe afin de faciliter la collaboration et la communication à l'interne. Un autre consultant s'est également rendu disponible pour l'équipe, notamment pour les responsables du projet Hommes-relais métropolitains.



Ce travail s'ajoute aux rencontres hebdomadaires d'équipe, qui visent à faciliter la communication à l'interne, le partage d'information et les collaborations fluides. Ce soutien se poursuivra l'an prochain, puisque la passation des informations concernant les projets est essentielle pour le mieux-être de nos actions et de leurs impacts.

Des travaux concernant les accompagnements, leur cadre et leurs suivis, ont aussi été au centre de nos actions concernant la gestion. Nos outils ont été améliorés et les protocoles mis à jour pour assurer l'intégrité des données. Nous continuerons à améliorer nos pratiques et les outils au cours de l'année prochaine. Un accent a été mis et continuera à être mis sur l'évaluation continue.

Nous avons facilité des échanges en équipe concernant des thèmes variés, tels que l'accompagnement, les communications, l'intervention, la confidentialité, etc. Les échanges sont toujours très appréciés par les membres de l'équipe.

2. Participation aux travaux Fullum-Harmony

Cette année, nous avons poursuivi notre contribution aux travaux du projet de gestion immobilière Fullum-Harmony. Cette collaboration est essentielle car nous avons besoin d'espaces locatifs au sein du bâtiment situé au 2240 rue Fullum. Notamment, le projet permettra de créer un carrefour de ressources communautaires variés au sein de notre quartier, incluant des services en sécurité alimentaire, en transition socio-écologique, en accès aux services juridiques, pour les personnes trans, les hommes, les familles, ou encore les personnes en situation précaire.

Le CRIC est un des deux membres fondateurs du projet et a participé activement au comité de sélection, facilitant la création des critères de sélection, des rencontres et des visites. Nous avons recruté huit groupes, réduisant le nombre de pieds carrés disponibles et donc les risques financiers inhérents au projet. Nous avons malheureusement dû aussi gérer des situations spécifiques, telles que des infestations.

Le CRIC s'engage aussi à la présidence du conseil d'administration de Gestion Fullum Harmony afin d'assurer une continuité dans le développement du projet et une transmission des informations. Nous participons également au comité liaison avec le propriétaire pour les demandes et suivis des travaux. Nous continuerons à nous impliquer dans ce projet collectif et mobilisateur. Un dossier important sera celui de développer un plan d'affaires pour l'achat de l'immeuble, ce qui exigera entre autres une grande mobilisation pour la recherche de financement pour ce projet mobilisateur.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 2



MAINTENIR ET AMÉLIORER LES PROCÉDURES DE GESTION INTERNE

1. Améliorer les outils de gestion des ressources humaines, des communications et de l'organisation interne

Cette année, nous avons fait l'évaluation de la contribution afin de mettre en valeur les réussites et le travail important fait au sein de l'équipe. Nous avons également insisté sur le respect de plusieurs politiques de l'organisme et mis à jour le guide à l'usage des personnes employées. Nous continuerons ce travail pour assurer une belle collaboration entre les membres de l'équipe. Grâce au soutien d'une stagiaire, nous avons fait une mise à jour de notre guide des employés, ainsi que des politiques. Nous continuons le travail autour de l'image de marque du CRIC pour que notre image soit optimale.

2. Développer des stratégies de communications

La communication du CRIC repose sur plusieurs outils qui permettent de développer une stratégie diversifiée et d'assurer une communication à 360 degrés : les réseaux sociaux (Facebook, Instagram et LinkedIn), l'infolettre mensuelle, la mise à jour du contenu sur notre site Web, la communication imprimée ainsi que la mobilisation sur le terrain.

Actions

Cette année, nous avons accueilli une nouvelle chargée de communication. Afin d'assurer la bonne continuité des communications, nous avons mis à jour certains outils pratiques pour mieux promouvoir nos activités.

- **Nouveau kit de mobilisation** : pour renforcer encore la mobilisation sur le terrain, nous avons créé ce kit, en commençant avec les cohortes des Femmes et Hommes-relais, puis avec notre équipe. Le bandage a aussi été mis en place, avec un code QR regroupant toutes les coordonnées des personnes (une idée également utilisée pour éviter l'impression de cartes de visite et réduire le gaspillage).
- **Bénévole de mobilisation** : pour établir une stratégie de mobilisation régulière, nous avons recruté une personne bénévole. Elle est également responsable du graphisme de certaines communications du CRIC, comme la nouvelle carte postale des ateliers de conversation en français.

- Création de formulaires : l'utilisation de formulaires sur la suite Google a été une stratégie efficace pour améliorer le processus d'inscription à nos activités. Pour la distribution de cartes, une activité qui attirait toujours une cinquantaine de personnes, un formulaire simple en français, espagnol et anglais a été créé. Un autre formulaire a été mis en place pour les ateliers de conversation en français, afin d'obtenir les coordonnées de nos participants et de les tenir informés des nouvelles de l'organisme. Toutes ces informations sont également utiles pour élargir la liste de contacts de notre infolettre mensuelle.
- Différentes stratégies d'évaluation : nous avons choisi d'utiliser différentes stratégies pour mieux nous adapter au public cible, notamment aux personnes ayant un niveau de français plus faible. Par exemple, l'organisation de groupes focaux pendant les ateliers de conversation, ainsi que des sondages informels, afin d'adapter nos activités aux besoins du public.

Résultats

Nous avons obtenu de bons résultats quantitatifs concernant les réseaux sociaux du CRIC. Facebook a enregistré une légère augmentation de 4,54 %, tandis qu'Instagram a connu une forte progression de 21,3 % et LinkedIn de 21,6 %. En ce qui concerne l'infolettre, grâce à la collecte des coordonnées des participants à nos projets, nous observons une croissance de 18,55 %. Par contre, le trafic sur le site web a enregistré une baisse de 3,42 %. Cela signifie que, pour l'année à venir, il sera important de réfléchir à des stratégies plus efficaces et davantage axées sur les autres réseaux sociaux.

Voici ci-dessous un résumé chiffré de nos outils de communication :

	2024	2025	%
Facebook	3104	3245	+4,54
Instagram	765	928	+21,3
Linkedin	1085	1319	+21,6
Infolettre	1100	1304	+ 18,55
Impressions siteweb	14,6k	14,1k	-3,42

Défis

Un des principaux défis pour la communication du CRIC est l'adaptation du langage à différents types de publics cibles. Il est toujours nécessaire d'utiliser un langage simple et clair pour communiquer avec les personnes ayant un niveau débutant en français. Un autre défi réside dans l'importance de veiller à ce que la communication soit adaptée à la culture québécoise et aux publics de l'organisme.

Perspectives

Pour assurer un bon engagement sur nos outils de communication, nous prévoyons publier davantage de contenus informatifs et éducatifs afin de capter l'attention des usagers sur nos plateformes en ligne. Nous souhaitons également uniformiser l'ensemble de la documentation du CRIC afin de renforcer et de consolider notre image de marque.

Leçons apprises et perspectives

Cette année, nous avons continué à faire face à certains défis que nous avons su relever avec succès : des changements au sein de l'équipe, des changements de politiques et de programmes d'immigration, des défis liés à la fragilité et à la complexité des situations des personnes accompagnées, ainsi qu'une augmentation des discriminations.

La conjoncture actuelle s'avère complexe, tant pour les personnes immigrantes de divers statuts que pour les groupes qui les accompagnent. Le discours public actuel remet en question l'immigration et associe les défis de société à l'immigration et à la diversité. Nous constatons que certaines personnes vivent non seulement une précarité accrue en raison de leur statut migratoire, mais aussi des situations d'exclusion et de violences. Cela demande un accent accru sur la défense des droits ainsi qu'un effort important de sensibilisation.

Notre projet spécial, mettant de l'avant les contributions importantes faites par les personnes demandeuses d'asile et réfugiées, ainsi que le travail de la brigade, nous aidera à œuvrer pour une meilleure inclusion. Le manque d'augmentations significatives des enveloppes financières des projets nous empêche de majorer les salaires afin de faciliter la rétention et la stabilité de l'équipe.

Malgré les défis, les membres de l'équipe, le CA, les membres du CRIC et ses partenaires restent convaincus de la pertinence et de l'impact de nos actions pour favoriser l'inclusion et briser les préjugés. Le CRIC entreprendra cette année une démarche de planification afin de trouver des solutions aux grands défis sociétaux auxquels nous sommes confrontés, et de continuer à faire rayonner notre mission.

Avec cette équipe de feu, des administratrices impliquées, des bénévoles engagés et des partenaires solidaires, nous pouvons changer les choses, une à la fois. Merci à vous toutes et tous, car le cœur du CRIC bat grâce à vous.

Un grand merci !

...à nos Femmes-relais

Dan He, Najah Elyahyaoui, Tetiana Ladan, Carine Taty, Ferdous Begum, Idalia Gutierrez, Maria Elena Arranz B, Marely Sandy Malacara G, Mariana Vorozhbyt, Marusia Ahumada, Sara Poquet, Zhenyi CUI, Sunitha Francina Irudayanathan, Miriam Vasquez Torres, Karina Andrea Araya Duarte, Laura Camacho, Alin El Cheikh, Christevie Bungudi Bawuna, Tetiana Tsekhotska.

...à nos Hommes-relais

Delmer Lopez, Mohand Louchami, Fidele Barinda, Job Zirikana, Sasha Xavier Li Smith, Innokenti Sadovnikov, Viacheslav Zamanov, Eric Mafundamene Salafi, Fahd el-Faycal Benriassa, Bohdan Panchuk, Gerson Correa Neto, Sidney Arisawa, Ronald Placius

...à nos bénévoles

Geneviève La Rocque, Adeline Branthonne, Agnes Koulemou, Anne-Marie Vincent, Clara Lamy, Dalie Ménard, Gala Vacheron, Hélène Lagacé, Hermine Rosset, Jeanett Gallardo, Karine Ferrere, Kim Bouchard, Laurelen Heuang-Praseuth, Leila Derkaoui, Luisa Margarita Campos Perez, Martine Bernier, Milen Minchev, Morgane Guichard, Nadine Elouan, Renata Flores Vasquez, Réjane Bougé, Vicky Auger-T, Amira Arbouz, Roberto Carlos Larocque, Tetyana Kaganska

...à notre conseil d'administration

Nathalie Morin, Fatima Chouiaby, Samar Almsiati, Nimâ Machouf et Andréa Galli.

...ainsi qu'à nos membres, aux membres d'une équipe de feu, aux collaborateurs et collaboratrices, partenaires, personnes élues ainsi qu'aux personnes citoyennes qui soutiennent le CRIC et travaillent ensemble à faire du Centre-Sud un quartier ouvert à la diversité !

Un grand merci à nos partenaires !

**Immigration,
Francisation
et Intégration**

Québec 

Ville-Marie
Montréal 

Montréal 



Centraide
du Grand Montréal

**Travail, Emploi
et Solidarité sociale**

Québec 

**Santé
et Services sociaux**

Québec 

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal**

Québec 

IRIPi

Institut de recherche sur l'immigration et
sur les pratiques interculturelles et inclusives
 Collège de Maisonneuve

Canada 



**Réseau réussite
Montréal**



**ÉCOMUSÉE
DU FIER MONDE**

**Centre
de services scolaire
de Montréal**
Québec 

Emploi
Québec 

Un grand merci à Manon Massé, députée provinciale, pour son précieux soutien
financier à nos initiatives et à la communauté !